

› OPERATIONELE VEERKRACHT VOOR VEILIGHEID (TORC)

NVVK Congres 2017

Dolf van der Beek en Johan van der Vorm



TNO innovation
for life

INHOUD

- › Operationele veerkracht
- › Betekenis voor flexibele veiligheid
- › Serious gaming voor veerkracht
- › Veerkracht versterken in praktijk

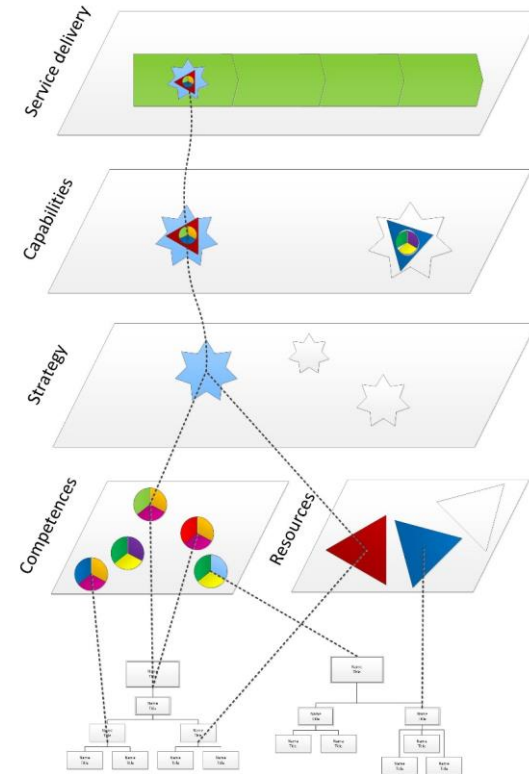


TNO EN ADVISAFE WERKEN SAMEN AAN UITROL EN DOORONTWIKKELING TORC

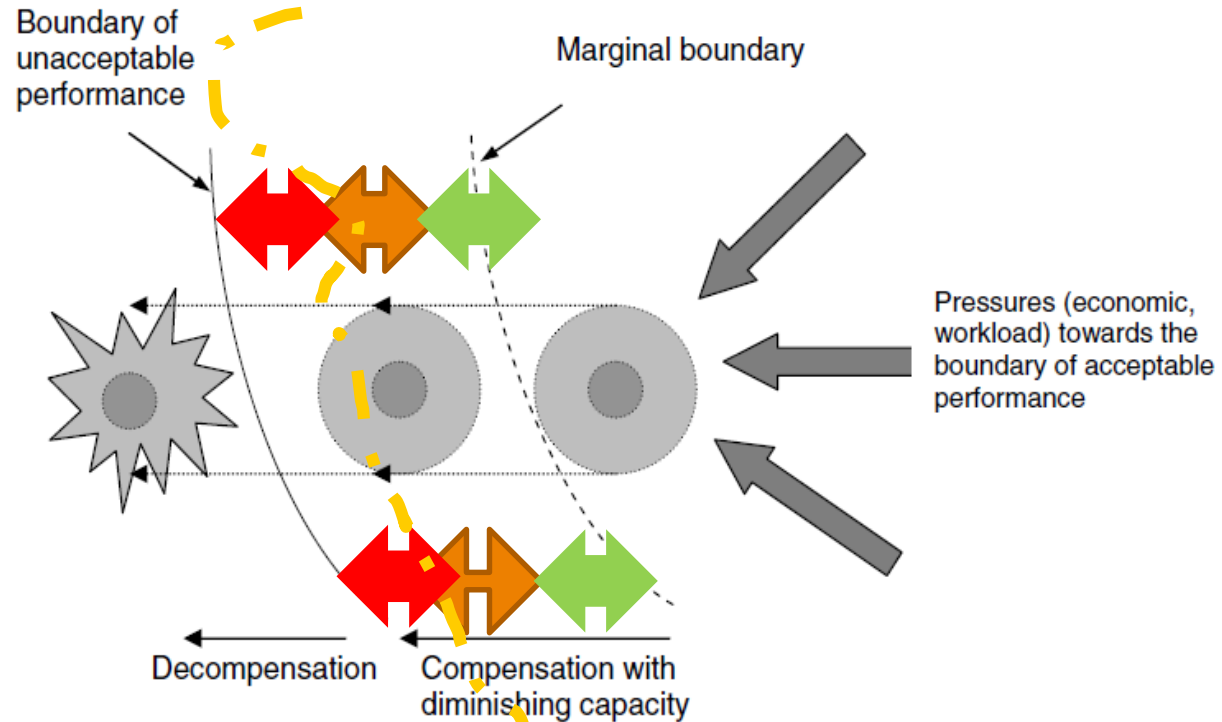


OPERATIONEEL PROCES: HET MANAGEN VAN VAKMANSCHAP

- › Reageren op variaties in bedrijfsvoering
- › Dynamisch risicomanagement
- › Onderdeel van netwerk
- › Activiteiten door organisatie heen verbonden
- › Van elkaar afhankelijk
- › Mensenwerk
- › Continue ontwikkeling
- › Leren van wat goed gaat



FLEXIBILITEIT VRAAG OM AANPASSINGSVERMOGEN



WAT MAAKT HET VERSCHIL?

*Formele voorkant:
reactief en
calculatief, gericht
op (aantonen)
naleving*

Veiligheid door
compliance

werk
dynamiek in
de praktijk

Veiligheid door
veerkracht

*Operationele
dynamiek: pro-actief,
gericht op maximalen
samenwerking en
succes*

Leren gericht op
voorkomen fouten:
verfijning
regelgeving

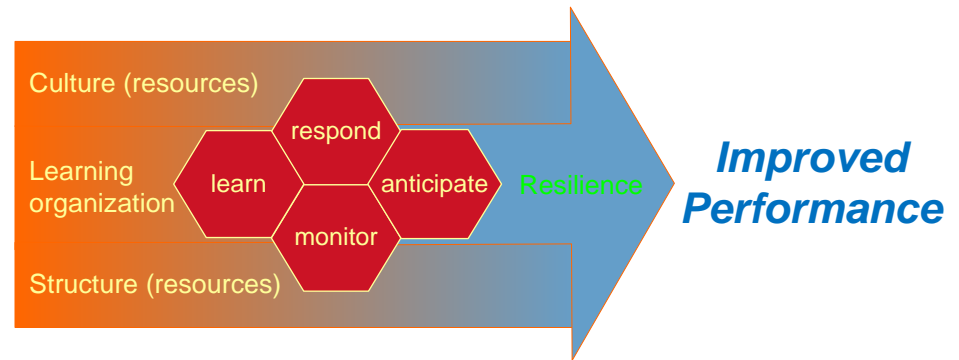
Leren gericht op
anticiperen en
aanpassen: hergebruik
succesvolle aanpakken

WAT WINT UW BEDRIJF MET VEERKRACHT?

- › Voorbereid zijn op onverwachte situaties en kansen
- › Anticiperen in plaats van improviseren
- › Een impuls voor samenwerking in je netwerk (intern en extern)
- › Benutten van vakmanschap
- › Geen verstikking door regels en procedures
- › Reflectie op werk en uitwisselen ervaringen
- › Benadrukken van goede prestaties
- › Dialoog over knellende regels en werkbaarheid voorgeschreven praktijken
- › Zorg voor ondersteuning
- › Flexibiliteit in operatie

VEREN EN AANPASSEN: WERKWOORDEN

- Heb aandacht voor je werk
- Anticipeer
- Reageer
- Monitor
- Pas je aan/leer ervan
- Versterk het vermogen van veerkracht
- Verander het proces





TRAINING OPERATIONELE VEERKRACHT

TORC

WAAR BEGINT EN IS (AL) VEERKRACHT?

- › In de LMRA
- › Tijdens het werk
- › Tijdens een noodsituatie en crisismangement
- › In de projectvoorbereiding
- › In de organisatie
- › In samenwerking binnen de keten/ het netwerk

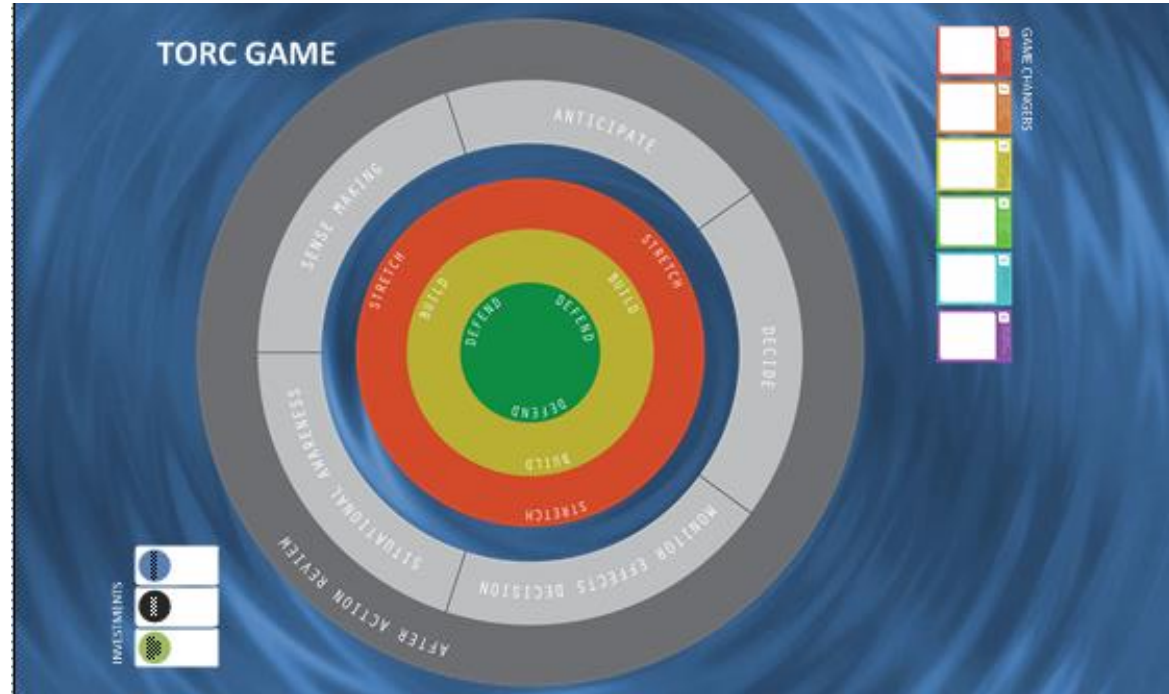
VEERKRACHT LEREN IN 6 STAPPEN

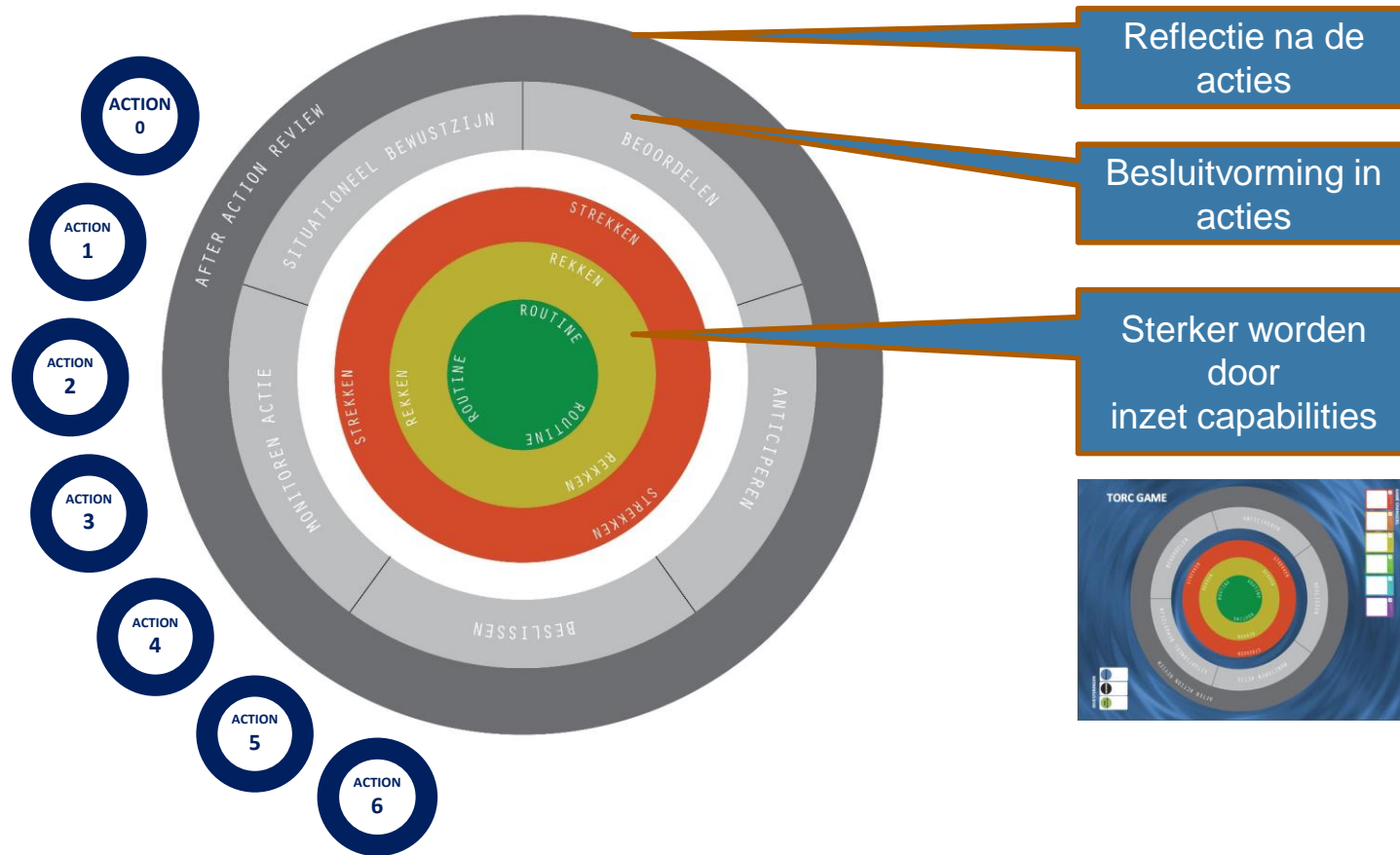
- › Alert zijn op kansen en bedreigingen
- › Stilstaan bij de situatie en verwachte ontwikkeling
- › Beoordelen welke reactie nodig is
- › Team of netwerk activeren voor een effectieve reactie:
 - › Strategie bepalen
 - › Hulpbronnen aanwenden
- › Veiligheidsbalans opmaken
- › Actie uitvoeren en monitoren



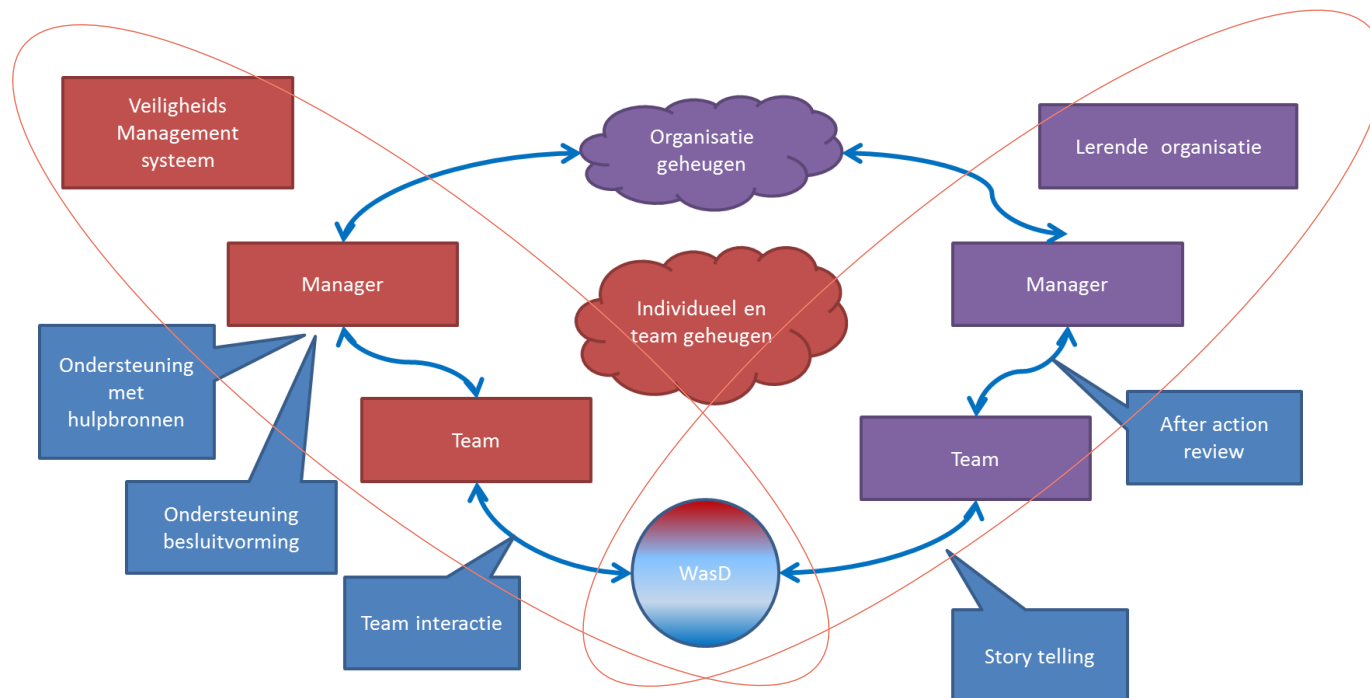
VEERKRACHT KAN JE SPELENDERWIJS OEFENEN

- › Grenzen verkennen
- › Peerreview
- › Goede praktijken uitwisselen
- › Dillema's onderkennen
- › Belangen afwegen
- › Reflectie in after action reviews
- › Opmaat voor versterken proces
- › Succesvol in vooraanstaande bedrijven



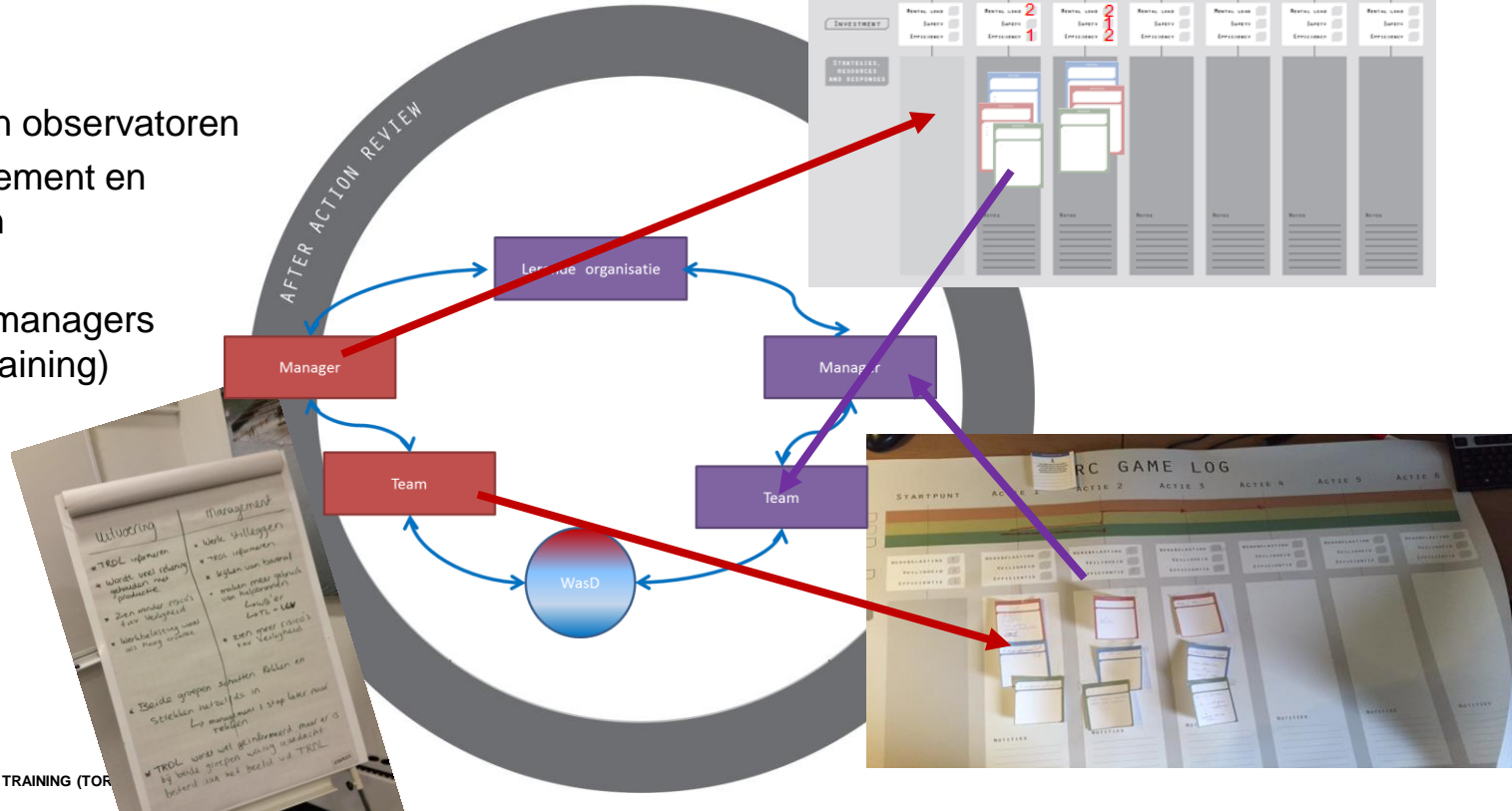


VEERKRACHT VERSTERKEN



AFTER ACTION REVIEW

- › Door team en observatoren
- › Door management en observatoren
- › Door team in dialoog met managers (integrated training)

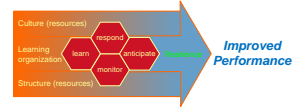




Van veerkracht gaming naar de praktijk



Veranderen



Review
veiligheidsbeleid

Van zero accidents naar Safety 2 vision
Breng stabiliteit en flexibiliteit in balans
Overweeg dynamic risk management

Pas rule
management aan

Regels onvoldoende veilige oplossing
Stel doelgerichte procedures
Korte escalatie/beslislijnen

Ontwikkel
rechtvaardige
veiligheidscultuur

Openheid om kennis bespreekbaar te
maken
Vertrouwen om dilemma's te bespreken
Pro-actieve houding

Competence
management

Zorg voor vakmanschap
Beloon wat goed gaat

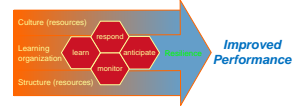
Zorg voor
ondersteuning

Strategieën
Middelen
Goed geregisseerde
(keten)samenwerking





Ontwikkel resources



Continue LMRA

Mind-set gericht op alertheid en anticiperen

Individuele en team competenties

Ontwikkel talent en vakmanschap
Empower field staff
Versterk teamveerkracht

Reflecteer

Story telling
After action reviews
Peer review

Gedeelde waarden en normen

Leiderschap
Diverse team rollen
Van calculatieve naar pro-actieve veiligheidscultuur

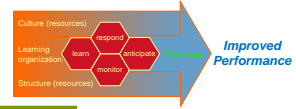
Simulatie kritische gebeurtenissen

Ex ante: Aankomende projecten
Ex post: Barrier management





Ga het doen



Time out

Organiseer tijd voor “4 ogen”

Internaliseer besluitvormings-proces

Herhaal kernboodschap van TORC

Genetwerkte samenwerking

Organiseer werk door genetwerkte relaties e.g. contractorketens

Program TORC

Ontwikkel TORC trainingstrategie

Implementeer veerkracht strategie

Neem operationele veerkracht op als business asset





AdviSafe verzorgt Training operationele veerkracht (TORC-licentie TNO)

Bronnen:

TNO/SAFÉRA: Versterken van veerkracht onder
veranderende omstandigheden operationele
veerkracht als organisatievermogen – een introductie

SAFÉRA: TORC Reports

AdviSafe: Productblad en publicities

©TNO/AdviSafe Risk Management



ADVI SAFE
MANAGING RISKS
TOGETHER

TNO

U bent van harte welkom bij de AdviSafe stand

- Dolf van der Beek
- dolf.van.der.beek@tno.nl
- +31 (6) 46966059

- Johan van der Vorm
- johan.vandervorm@advisafe.com
- +31(6)21134472

TNO

ADVISAFE
MANAGING RISKS
TOGETHER

