



**PHILIPS**

Innovation  
Services

Environment & safety

# Veiligheid & gedrag

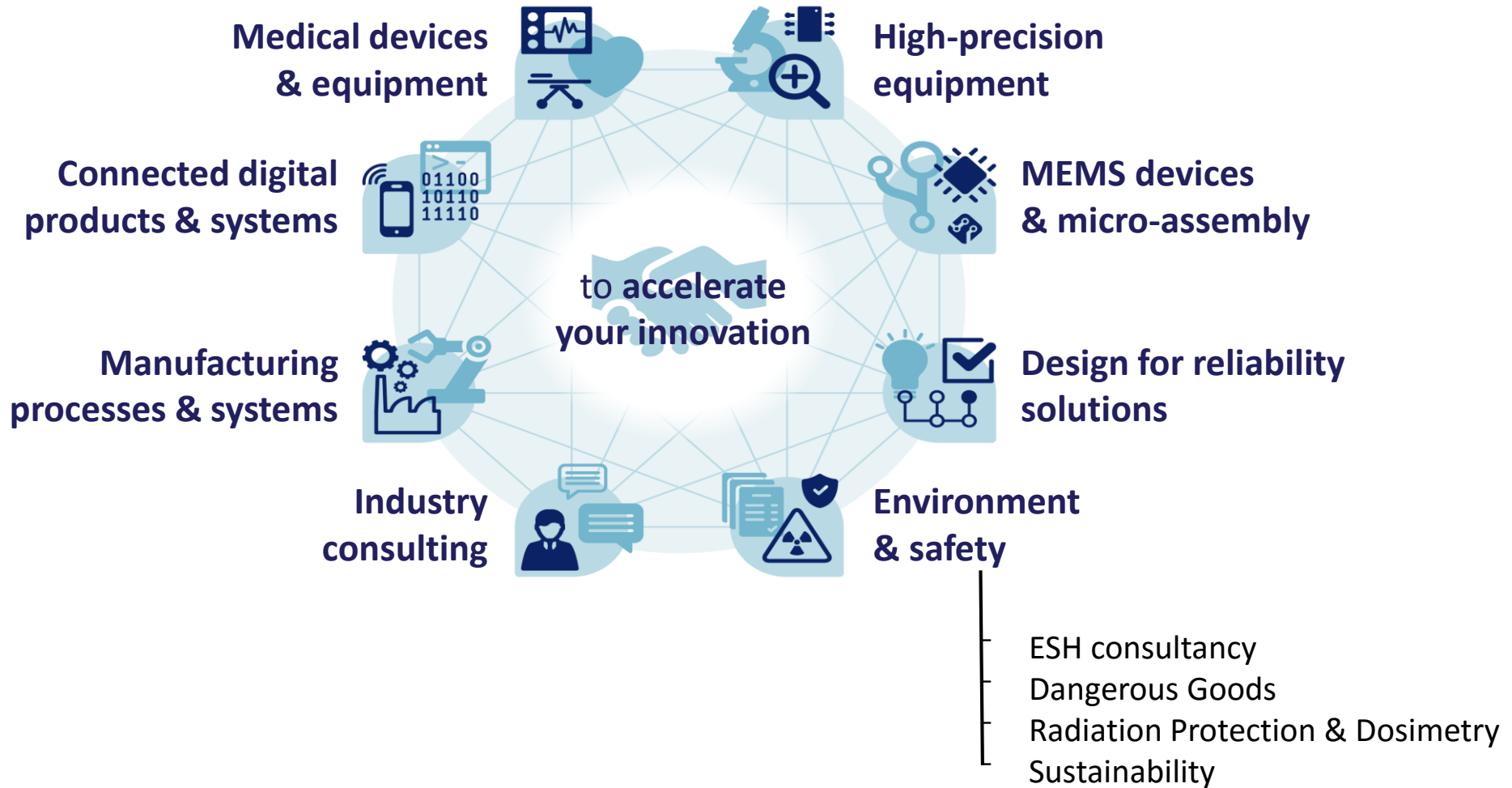
*De eerste ervaringen met het Philips  
Behavior Based Safety programma*

**Roel Huijbers**

Environment & safety, Philips Innovation Services

30 Maart, 2017

# Our key areas of expertise



# Providing a safe, healthy and inspiring work environment

## Striving for a **zero injury, zero illness** work environment emphasizing a **preventative mindset**

This starts with providing a safe work environment, both in our factories as well as in our Field Service Organization, research centers, distribution centers and offices.

We will move from reducing incidents to preventing incidents while embedding Health & Safety in Lean. We aim to further reduce the number of incidents by 25%.

Being a company that aims to "make the world healthier and more sustainable through innovation" we will offer programs to help our employees to live a healthy life, including the health checks.

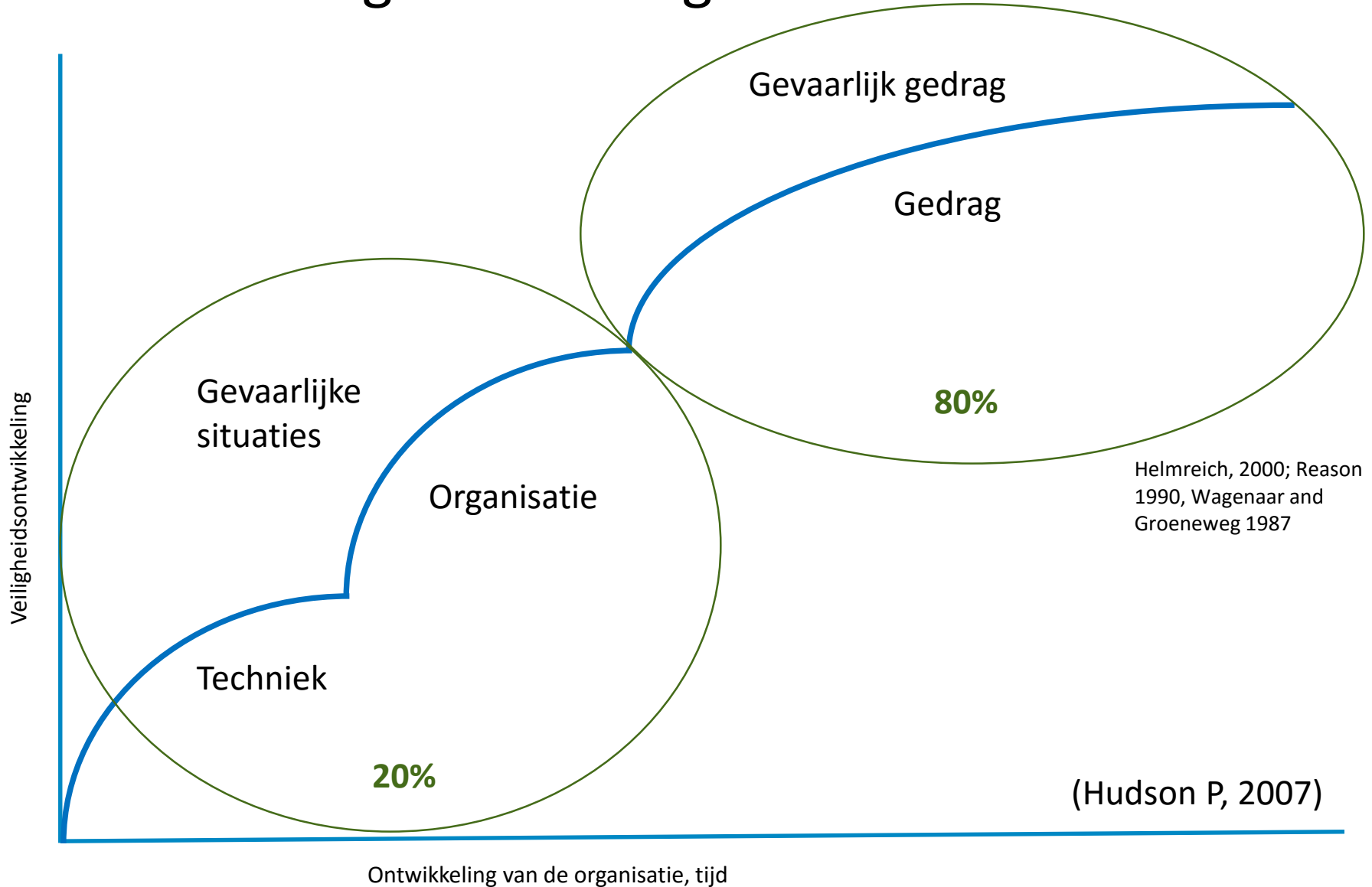
By offering our employees possibilities to spend one day per year on volunteering we will inspire them and make our vision more tangible.

### Key Enablers

- H&S prevention program (moving from injury reduction to injury prevention)
- Health program in markets
- Volunteering program

*"We will be the best place to work for people who share our passion."*

# Ontwikkelingsfasen veiligheid



Helmreich, 2000; Reason 1990, Wagenaar and Groeneweg 1987

# Wat is Behavior Based Safety (BBS)

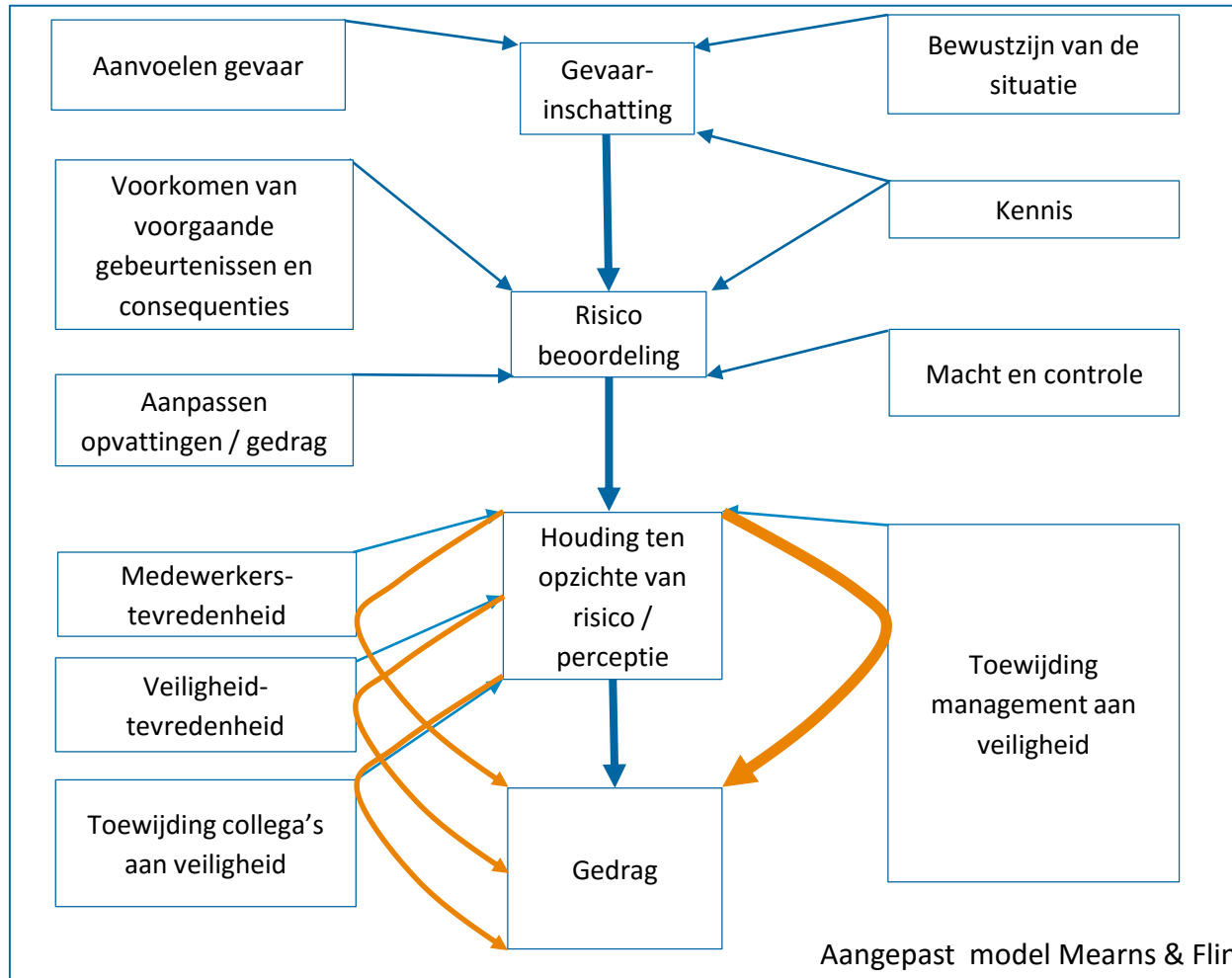
Een programma voor het veranderen van het gedrag van medewerkers tijdens het werk. Met als doel het vergroten van de veiligheidscultuur en resultaten.

Het creert een cultuur waarin iedereen actief zorgt voor de veiligheid en gezondheid van anderen.

# Voorwaarden programma

- Eenvoudig toegankelijk
- Vergroot management betrokkenheid bij veiligheid
- Respect voor elkaar (niet straffen, maar oprecht verbeteren)
- Van Push naar Pull
- Bewezen succesvol Behavior Based Safety programma Philips Avent, wereldwijd implementeren
- BBS integreren in Lean programma van Philips
- Model Mearns & Flin als leidraad gebruiken

# Gedragmodel (gebaseerd op Mearns & Flin)

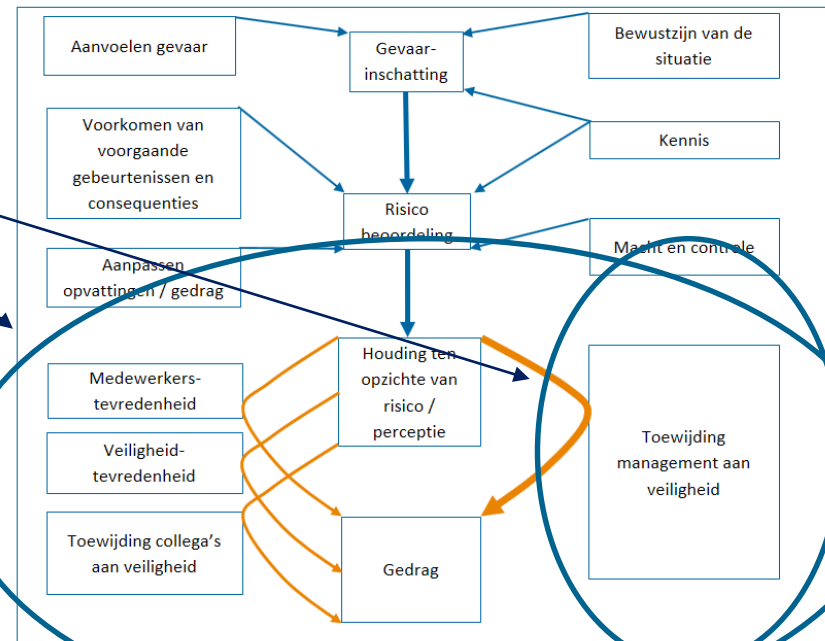




# Uitvoering programma

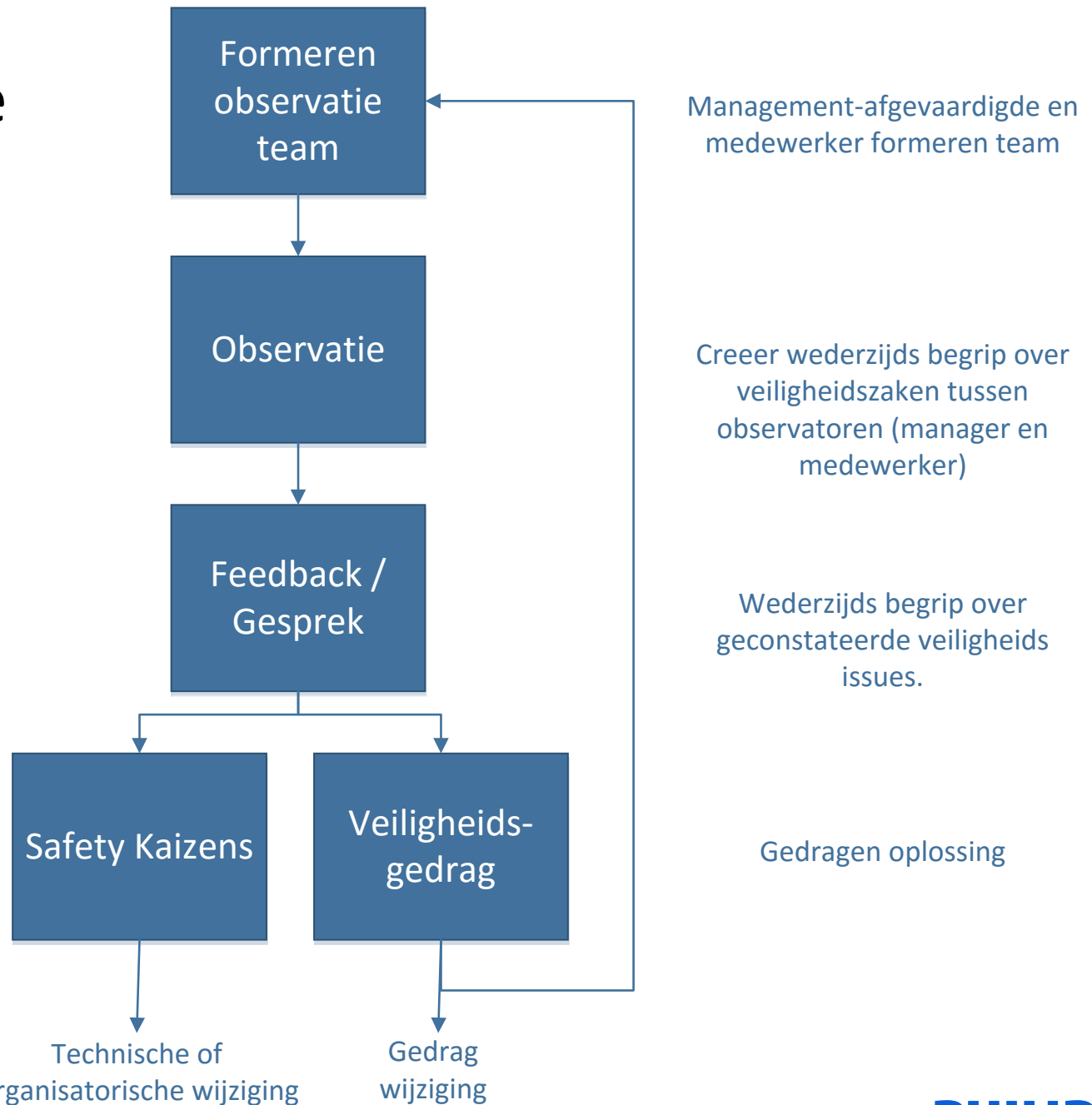
## 3 stappen-model:

- Audit stap
  - perception survey
  - audit (vs. self audit) = calibratie
- Management workshop
  - creeren bewustwording
  - ambitie bepaling lokaal management
  - bespreken programma
- Observer training
  - trainen van observers
  - eerste praktijk ervaring opdoen met observeren





# Observatie



# Conclusie uit pilots

- Management commitment is essentieel bij start van programma
- Medewerkers moeten ervaren hoe een gedragsobservatie eruit ziet
  - *Rollenspellen belangrijk onderdeel van de training*
- Behaviour Based Safety is het laatste level van beheersmaatregelen
  - *Starten als technisch en procedureel de zaken op orde zijn*
  - *Methodiek voor versterken EHS management systeem*

# En nu VERDER

- Versterken Philips Health and Safety cultuur
  - *Eén duidelijk boodschap van management (op alle niveaus)*
  - *Bouw centraal EHS management systeem*
  - *Vooraf achtergrond informatie aanleveren*
  - *Sterke Philips veiligheidscultuur vermindert andere cultuursinvloeden*
- Integreren in LEAN methodieken

Stap	Activiteit	Voorwaarde voor volgende fase	Classificatie	Lean fase
1	Intake	Weinig stress / gebaseerd op medewerkerstevredenheidsonderzoek	GO/NO GO stap 2	1
2	Audit	Positief afgeronde audit	GO/NO GO stap 3	2
3	Leadership workshop	Management voldoende getraind / goede visie opgesteld	GO/NO GO stap 4	3
4	Behavior Based Safety training	Voldoende medewerkers succesvol getraind	GO/NO GO stap 5	3
5	Coaching			3/4

- *Uitbreiden Behavior Based Safety naar Behavior Based programma*

# Tot slot

## Bedankt voor de aandacht!

- Voor vragen bel of mail:



Roel Huijbers

Senior consultant safety / Occupational hygiene

06-15493367

[roel.huijbers@philips.com](mailto:roel.huijbers@philips.com)

- Of lees meer op onze [website](#)

