
Do-it-yourself interventie

Samen Werken aan Veiligheid bij Croda

Reinout van Zevenbergen
NVVK congres
30 maart 2017



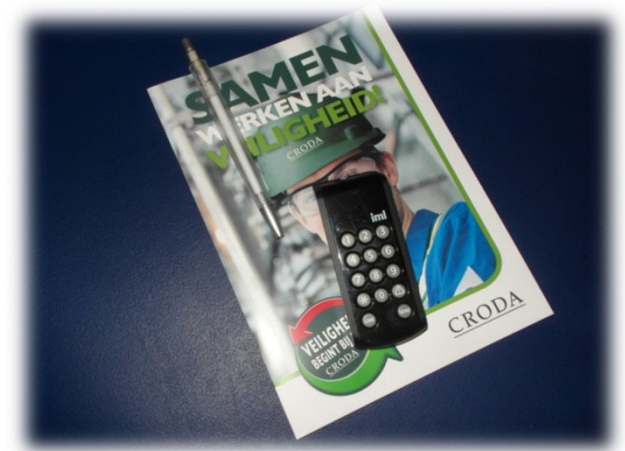
CRODA

Hoe goed is ons collectieve veiligheidsgeheugen?

- Op de volgende slides worden 7 vragen gesteld over de arbeidsongevallenrapportage van ISZW over 2014.
- Wanneer rechtsboven in de tekst “stemronde geopend” verschijnt, kan er gestemd worden door het nummer van je gewenste antwoord in te drukken.

Wat was het doel hiervan?

- Zelf ervaren hoe wij in februari 2014 de kick-off van ons veiligheid verbeterprogramma zijn begonnen
- Actief bewust worden van de veiligheid-situatie:
 - In dit geval van Nederland
 - In ons geval van Croda: aantal ongevallen, type ongevallen, wanneer, aantal lekkages, etc



Voorstellen en doel van presentatie

- Reinout van Zevenbergen
- Sinds 2007 werkzaam bij Croda als SHE manager en veiligheidskundige
- Croda is een oleo-chemisch bedrijf in Gouda
- Croda maakt >200 verschillende producten (B2B)
- Toepassingen in smeermiddelen, coatings, cosmetica, pharma
- Croda doet dit met zo'n 330 medewerkers in Gouda

- Doel van presentatie: laten zien hoe je een leuke, interactieve en zinvolle interventie kan organiseren met behulp van een aantal enthousiaste medewerkers.

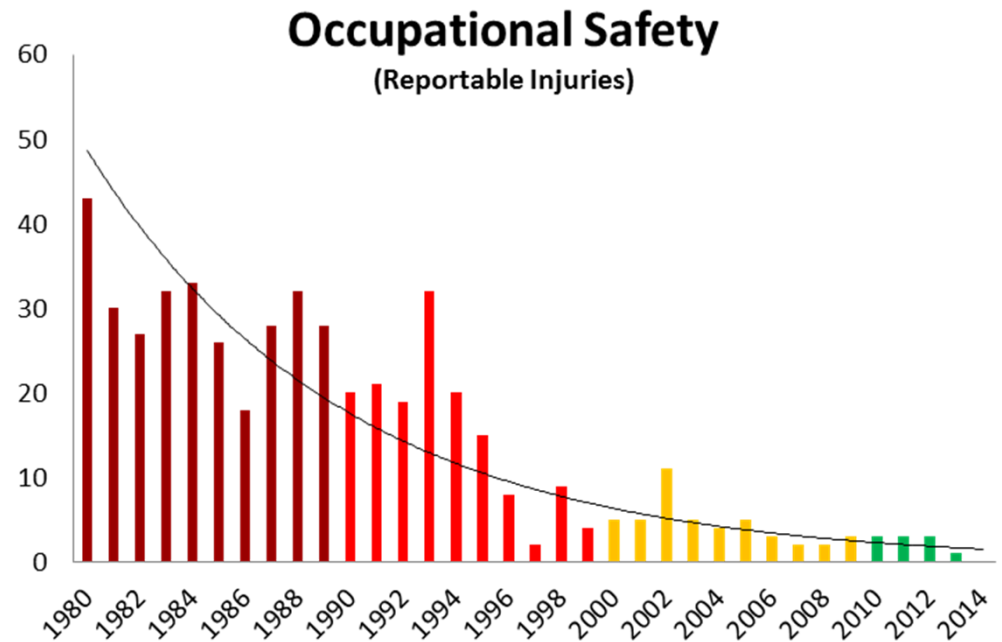
We can only achieve our goals through excellent and constant communication, **CREATIVITY** and setting clear objectives at every level.

Extract of The Croda Vision

CRODA

Aanloop naar veiligheid verbeter programma

- Afname van ongevallen en procesveiligheid-incidenten
- Stagnatie van afname
- Bottom-up approach voor interventie
- Veiligheidsinitiatieven; een kwestie van maatwerk (NVVK congres 2005, K. Verhoeve et. al.)



Programma van Interventie

- 0900 Ontvangst (**Interactieve stemsessie**)
- Inleiding door directeur
- Veiligheidsprestaties door SHE manager
- Pauze
- **Brainstorm**
- **Lunch met opdracht**
- Feedback brainstorm
- Interactieve stemsessie (gedrag + evaluatie)
- 1400 Sluiting

WAAROM

HOE



Brainstorm (1)

- 7 kick-off sessies (50-60 personen)
- 7 brainstormleiders, van tevoren getraind (4 leiders per sessie)
- Gemengde groepjes van 10-15 medewerkers
- Beginnen met Energizer (max 20 min)
 - Papieren bordje + prijs!
- Daadwerkelijke brainstorm (45 min)
 - wat kunnen we doen om op het gebied van (gedrags)veiligheid te verbeteren?
 - wat doen we goed en moeten we behouden?
 - wat doen we maar zouden we anders moeten doen?
 - waar zouden we mee moeten beginnen?



Brainstorm (2)

- Categoriseren
 - Gedrag
 - Leiderschap
 - Risico Inventarisatie en Evaluatie
 - Hardware
 - Wet & Regelgeving
 - Overige
- Prioriteit bepalen (stickers plakken)
- Discussie over prioriteit in kleine groepjes per categorie



Lunch sessie

- Gemengde groepen (productie, lab, onderhoud, kantoren)
- Kennismaken met elkaar en elkaars werk
- Kennismaken met de risico's van elkaars werk
- Nadenken over gedragscomponent in voorbeelden van observaties of incidenten

- En ondertussen...



Lunch sessie

- Brainstormleiders bij elkaar om resultaten te verzamelen
- Na de lunch worden deze gepresenteerd:
 - Top 3 van meest genoemd
 - Top 3 van meest gestickerd in categorie gedrag
 - Overige zaken vanuit de kleine groepsdiscussies
- Uitreiking winnaar brainstorm Energizer



Uitkomsten brainstorm - gedrag



GEWOGEN RESULTAAT

Uitkomsten brainstorm - leiderschap



Uitkomsten brainstorm – RI&E



Uitkomsten brainstorm – hardware

Straatwerk

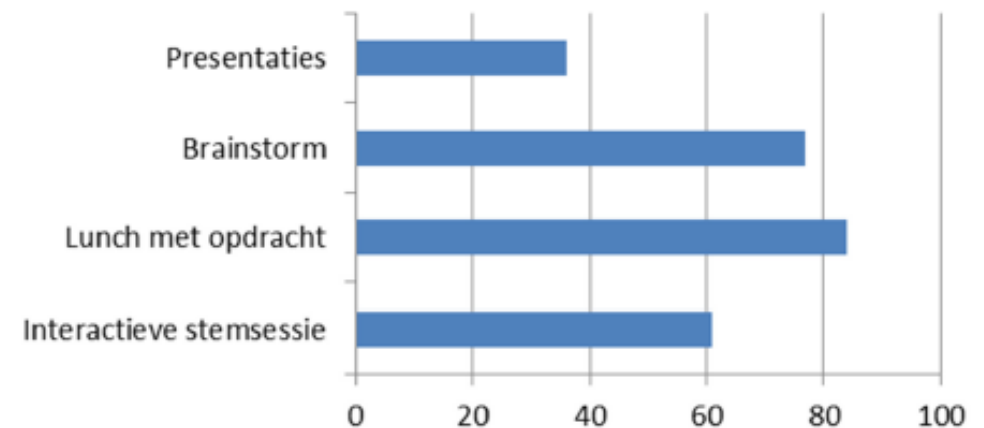


Interactieve stemsessie en evaluatie

- 9 vragen over veiligheid en gedrag
- Kennismaken met de veiligheidscultuurladder (hearts & minds)
- Uitspraak doen waar we ons bevinden op de veiligheidscultuurladder

- 7 vragen voor evaluatie van (onderdelen van) de sessie
 - Helft van deelnemers geeft aan dat het nieuwe inzichten heeft verkregen.
 - Driekwart van deelnemers geeft aan dat ze een nuttige bijdrage heeft kunnen leveren.

Mijn waardering voor de verschillende onderdelen van de kick-off (26-2)



Vervolg Samen Werken aan Veiligheid

- Eerste drie werkgroepen:
 - Communicatie
 - Straatwerk
 - Aanspreken – Leiderschap
 - + hardware frustraties weghalen
- 35 punten programma 2014-2018
 - Indicenten – Near Miss rapportage
 - Veiligheid erkenningsprijs
 - Veiligheidslunches
 - Uitwisselen best practices
 - Uitbreiden observatieprogramma
 - Aanstellen project veiligheid coördinator
 - Aandacht voor lekkages
 - LMRA
 - Eenvoudiger regels



Resultaten tot nu toe

Jaar	2014	2015	2016YTD	Doelstelling
Arbeidsveiligheid incidenten	6	3	2	
Procesveiligheid incidenten	7	5	7	
Totaal aantal klasse 2/3 incidenten	13	8	9	<6
LTI/RWC frequentie	0.63	0.32	0.14	<0.2

- Stuurgroep Samen Werken aan Veiligheid
 - Ondersteunen van verschillende werkgroepen
 - Terugvallen op ideeën vanuit brainstorm
 - Toetsen of er nog steeds aan de juiste zaken wordt gewerkt

Tot Slot - Alles zelf gedaan?

- elkaar correct, snel en kortdaat aan te spreken over onveilig of ongewenst gedrag
- elkaar positieve feedback te geven bij veilig gedrag
- als leidinggevende duidelijke verwachtingen te stellen en medewerkers te coachen, ondersteunen en aan te sporen tot veilig gedrag.

