



Coaching en Bewust Veilig Leidinggeven

Tjardie Wierenga
HSE Specialist Shell

De weg naar GOAL ZERO



Bewust Veilig Leidinggeven (BVL)

Basis training

- Gericht op de 6 modules (Road to Goal Zero):
 - Praktijk voorbeelden
 - Oefeningen
 - Leerdoelen en iPad-app

Herhalingstraining

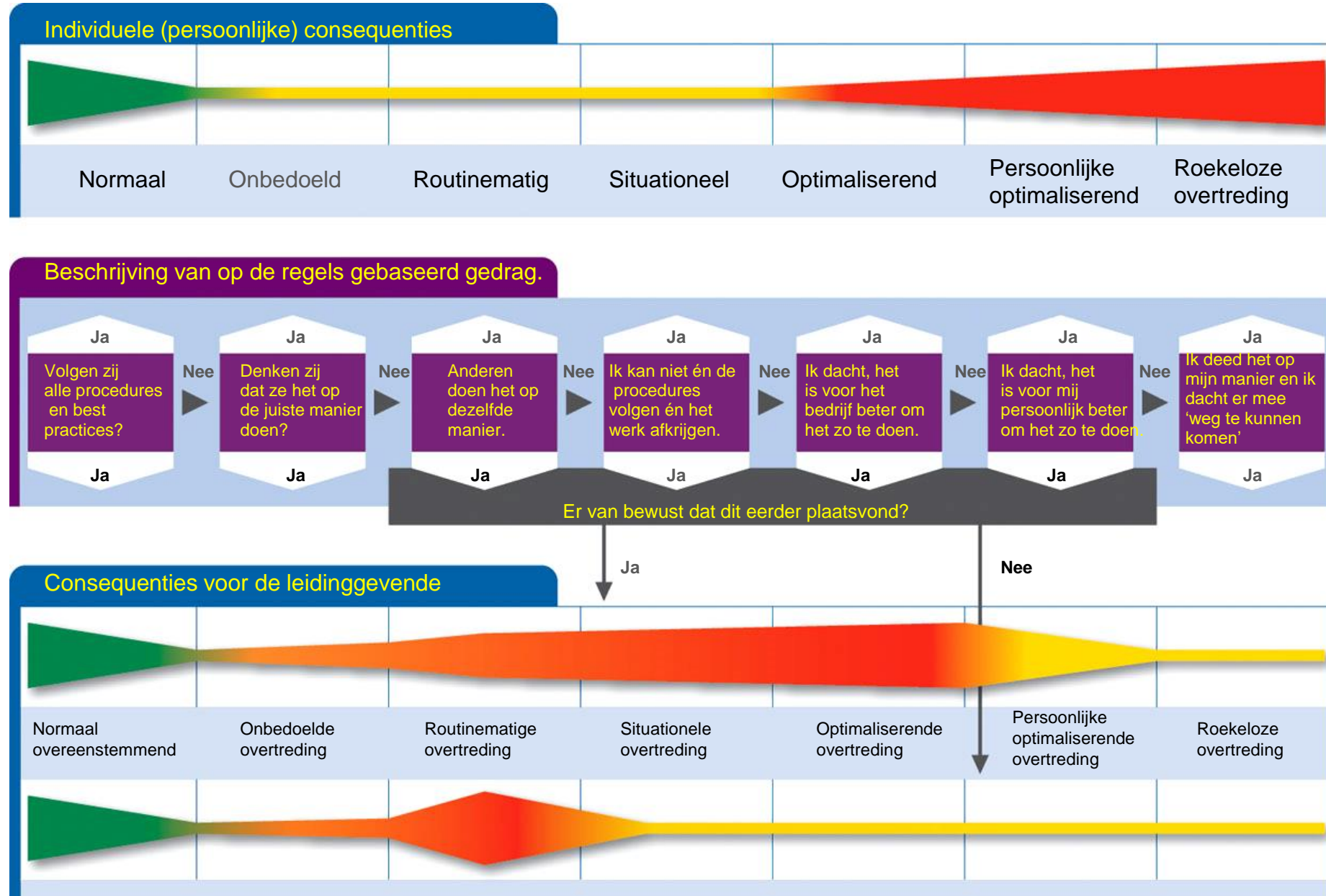
- Samen een pijpleiding bouwen
 - Coaching
 - Interventies
 - Regels

Voorbeeld

PAK REGELOVERTREDING AAN

Een nieuwe medewerker binnen de groep met onderhoudsmedewerkers loopt zonder helm in de compressor ruimte. Dit omdat hij ziet dat alle andere onderhoudsmedewerkers dit ook doen. Moet jij dit zien als een overtreding?

En zo ja: Wat voor overtreding en is het een probleem? Heb jij als leidinggevende een probleem?



iPad-app WeCare

Geen simkaart 14:15 91%

Menu SMAT + SMAT aanmaken

Alle SMATS Gevolgde SMATS Mijn SMATS

Status: Area: Locatie:

Anjum (ANJ-1) 8229
Op donderdag 16 maart een bezoek gebracht aan Anjum samen met [redacted]. We hebben onder andere naar de steigers gekeken en we zijn bij de toolbox aanwezig geweest...
Open 20-03-2017

Schoonebeek 313 (SCH 313) 8215
Tijdens de wijkdag de drainafsluiter van de V-8-1 gedemonteerd na aanleiding van de kleine lekkage bij de ringjoint verbinding van de afsluiter...
Open 16-03-2017

Schoonebeek 313 (SCH 313) 8214
eind vorig jaar zijn van de Tanken de drainmogelijkheden afgedopt. Dit ging om de tanken T-17 T-18 T-15 en T-20. Tijdens wijkdag een rondje gemaakt [redacted]...
Open 16-03-2017

Schoonebeek 313 (SCH 313) 8212
Op locatie zijn meerdere werkzaamheden gaande start van het Project K70 en wireline werkzaamheden aan put 589 en de dagelijkse verladingen...
Open 15-03-2017

De Wijk 17 (WYK 17) 8211
Goed voorbereid en uitgevoerd werk in een prettige werksfeer. De werkzaamheden bestonden uit wit-test Wijk17, Verwijderen ameland kap en schilderwerk hook-up skid wijk...
Open 15-03-2017

De Wijk 17 (WYK 17) 8206

Geen simkaart 14:20 89%

NAM aQuaintance

- Dashboard
- SMAT 2
- Hazard Hunt
- Kiosk 6
- Toolbox
- Incidenten
- Actieplan & profiel
- Links
- Over deze app
- Asset: Land

Geen simkaart 14:20 89%

Menu Dashboard

Recente activiteiten Statistieken

Categorie:

Nieuwe SMAT aangemaakt 5 uren
Op donderdag 16 maart een bezoek gebracht aan Anjum samen met [redacted]. We hebben onder andere naar de steigers gekeken en we zijn bij d...
Aangemaakt door [redacted]@shell.com

Nieuwe SMAT aangemaakt 4 dagen
Tijdens de wijkdag de drainafsluiter van de V-8-1 gedemonteerd na aanleiding van de kleine lekkage bij de ringjoint verbinding van de afsluiter...
Aangemaakt door [redacted]@shell.com

Nieuwe SMAT aangemaakt 4 dagen
eind vorig jaar zijn van de Tanken de drainmogelijkheden afgedopt. Dit ging om de tanken T-17 T-18 T-15 en T-20...
Aangemaakt door [redacted]@shell.com

Nieuwe SMAT aangemaakt 4 dagen
Op locatie zijn meerdere werkzaamheden gaande start van het Project K70 en wireline werkzaamheden aan put 589 en de dagelijkse verladingen...
Aangemaakt door [redacted]@shell.com

Nieuwe SMAT aangemaakt
Goed voorbereid en uitgevoerd werk in een prettige werksfeer. De werkzaamheden bestonden uit wit-test Wijk17. Verwijderen ameland kap en...

Uiteindelijke doel: Het creëren van een veiligheidsmodel

Modelgedrag van supervisor:

- Kennis van gewenst gedrag vergroten
- Bewustwording van invloed van leider

- **Maar in de dagelijkse praktijk?**



UITDAGING: Wat doen we tussendoor?

BVL 1-1 coaching

- Selecteren van (informele) leiders →
 - Opdrachten/verbeterplannen
 - Groepsgewijs/individueel
 - Regelmatige ontmoetingen
- Intensief programma (niet alle supervisors kunnen gecoacht worden)
 - Olievlekprincipe: juiste 'massa' aan invloed kan cultuur veranderen

Ik weet nu hoe ik overkom, verbaal en non-verbaal

Ik begrijp nu dat anderen een andere visie op veiligheid hebben

Ik heb beter inzicht in hoe theorie kan worden toegepast in praktijk

Via de ijsberg weet ik nu hoe ik mensen moet benaderen en begrijpen

Mijn overtuigingen en gedrag komen niet altijd overeen

Door regelmatige gesprekken met de coach kunnen zaken direct toegepast worden

UITDAGINGEN:

- Verkeerde rolmodellen
- Beperkte invloed op leven
- Geen vast team
- Bezuinigingen

- Aanneمة beleid
- Focus op technische vaardigheden
- Wij hebben alleen invloed op werk
- Huidige posities op oude waarden
- Wat neemt de werknemer mee?
- Hoe houd je cultuur vast?
- Hoe bouw je een band op?
- Welke leiderschapsstijl moet je gebruiken bij onbekenden?

lieve papa ♡
tot vanavond
xxx kim



Samenvatting:

Positieve punten:

- Een trainingssysteem in place dat werkt
- Begeleiding bij praktische toepassing komt op gang → de training is meer en meer geïntegreerd in dagelijkse werkzaamheden.
- BVL is eigenlijk bewust leidinggeven. De veiligheid krijg je er gratis bij.
- Vergroting van kennis over gedrag

Uitdagingen:

- Rolmodellen
- Complete implementatie van praktische toepassing training
- Cultuur behoud in sterk veranderende organisatie onder invloed van bezuinigingen
- Hoe meet je de effectiviteit van trainingen?

Questions and Answers

Q&A

