



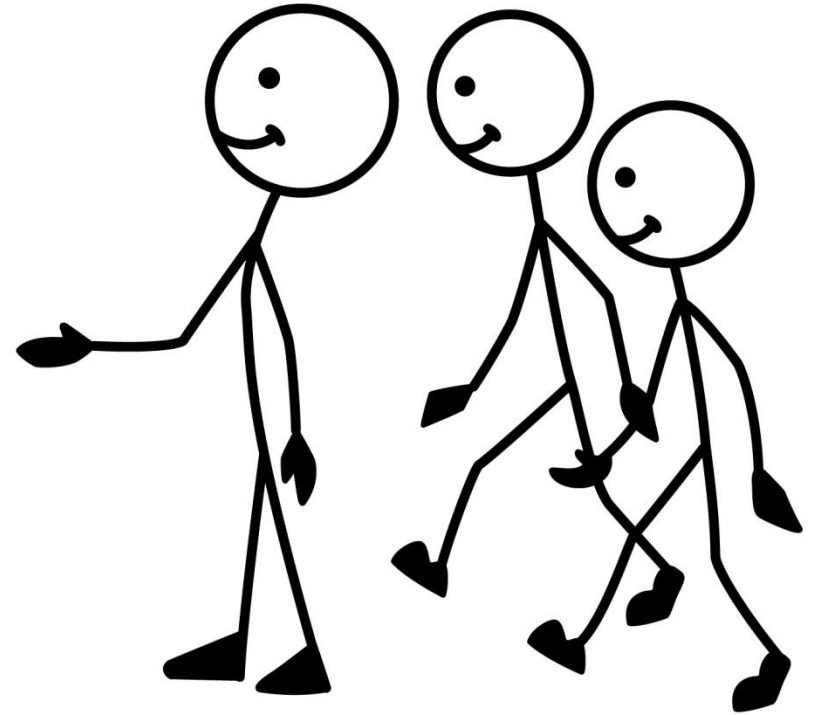
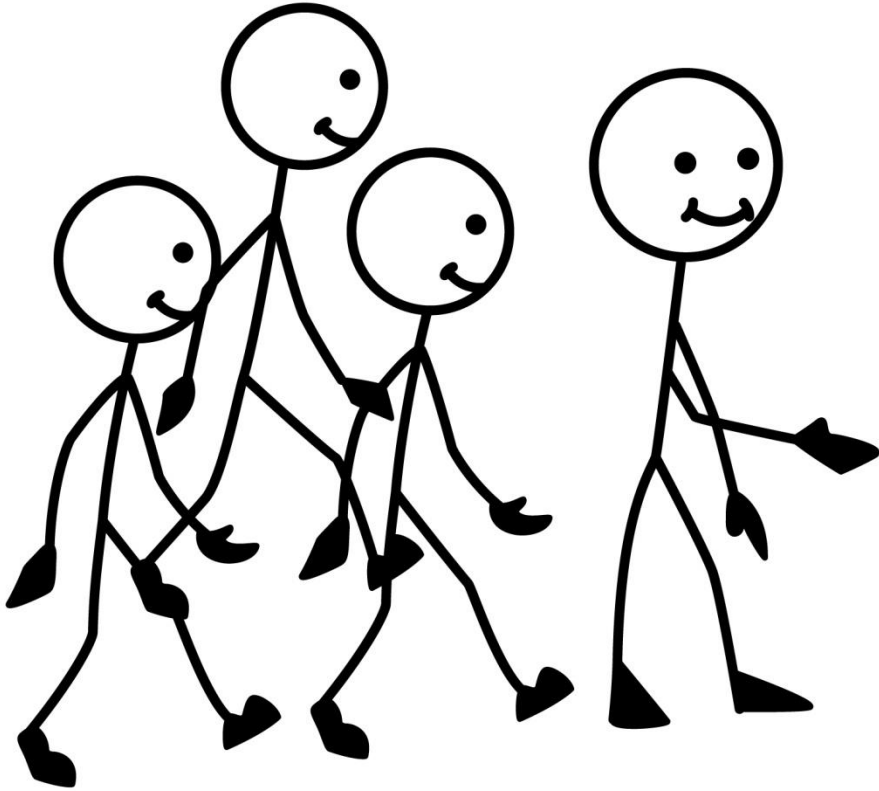
tot  
effectief  
incidentonderzoek

*Elsabé Willeboordse & Kirsten van Schaardenburgh-Verhoeve*

# Programma



- Introductie
- Effectief incidentonderzoek
- Casus: start van een taxibaan
- Afronding



# Wie is die ander?



- Stel de ander voor aan de groep
- Betrek daarbij in ieder geval:
  - Welke ervaring heeft hij/zij met incidentonderzoek?
  - Wat is volgens hem/haar effectief incidentonderzoek en wat zijn sleutels tot succes?

Vorbereiding: 7'

Voorstellen: 1'



A 3D-rendered target with a red bullseye and concentric rings. Numerous silver arrows are embedded in the target, with many hitting the center bullseye. The target is set against a white background.

**Wat is  
effectief  
incidentonderzoek?**

# Effectief



- met de bedoelde uitwerking
- doeltreffend

→ Wat is het doel?

→ Voor wie?

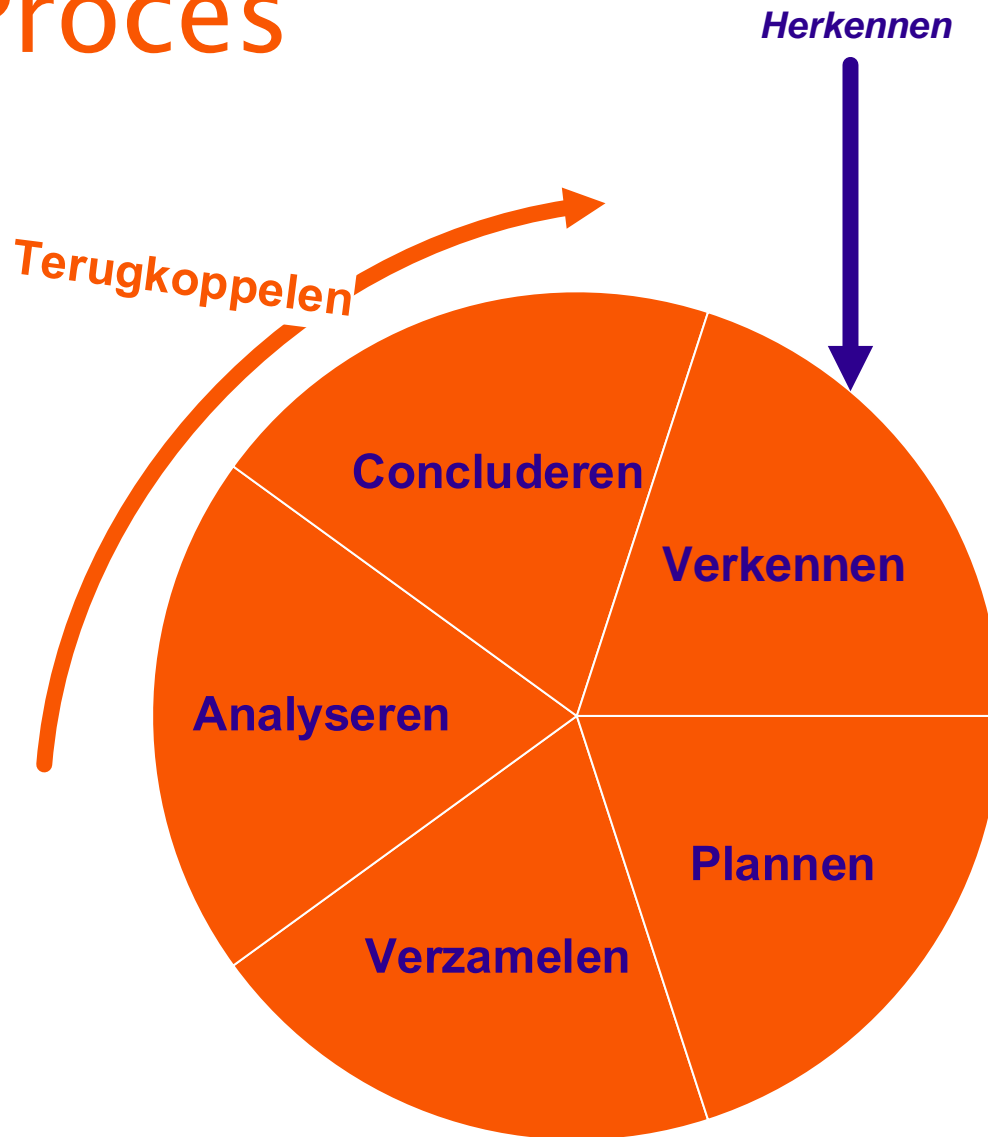
	<b>Formatief</b>	<b>Summatief</b>
<b>Doel</b>	<b>Verbetering</b>	<b>Beoordeling</b>
<b>Van jezelf</b>		
<b>Van een ander</b>		



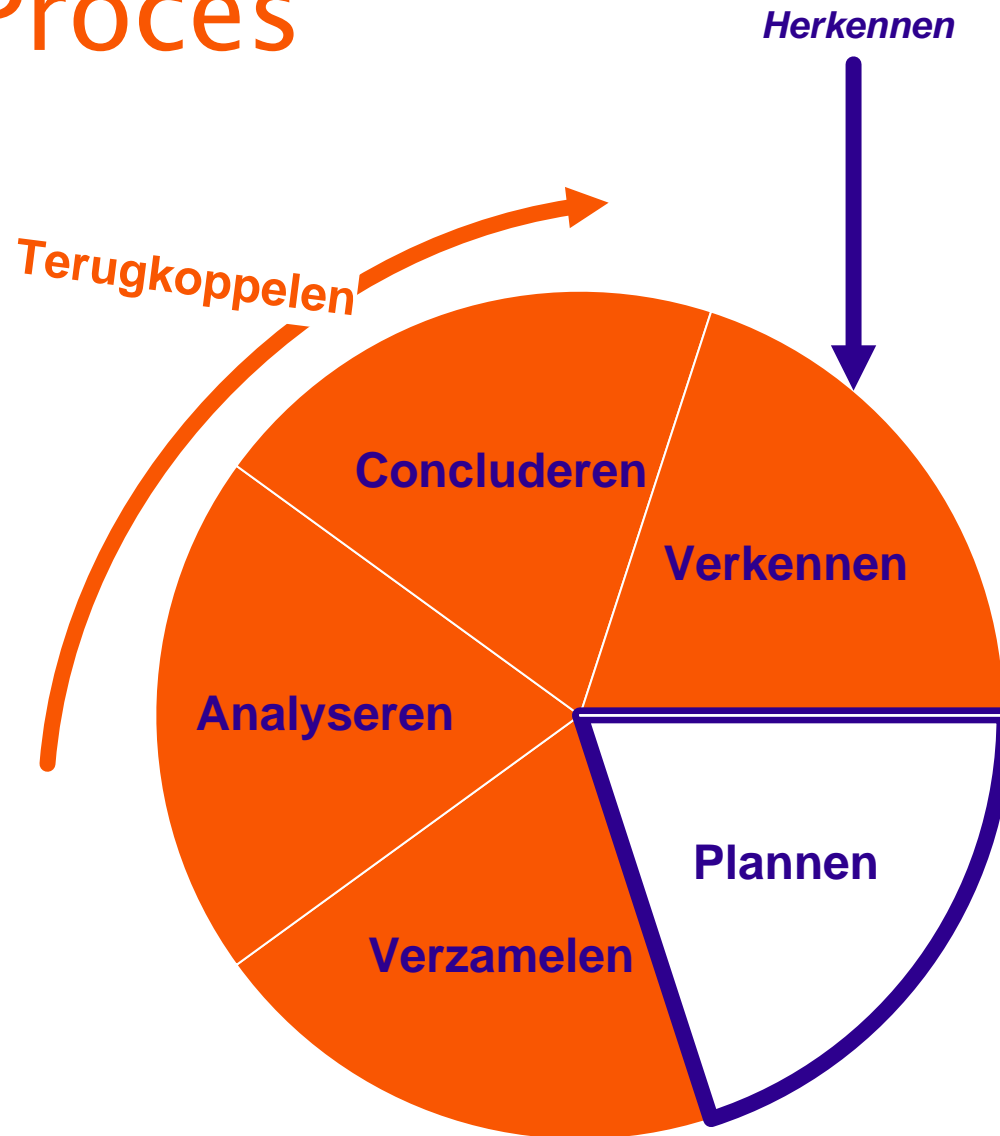
	<b>Formatief</b>	<b>Summatief</b>
<b>Doel</b>	<b>Verbetering</b>	<b>Beoordeling</b>
<b>Van jezelf</b>	Hoe heb ik het gedaan? Wat kan er beter? Hoe kan ik dat doen?	Heb ik het goed genoeg gedaan?
<b>Van een ander</b>	Hoe heb jij het gedaan? Wat kan er beter? Hoe zou je dat kunnen doen?	Heb jij het goed genoeg gedaan?

	<b>Formatief</b>	<b>Summatief</b>
<b>Doel</b>	<b>Verbetering</b>	<b>Beoordeling</b>
<b>Van jezelf</b>	<i>Verbeteren, leren, innoveren</i>	<i>Geruststellen, schuldig voelen, belonen, straffen</i>
<b>Van een ander</b>	<i>Spiegelen, aanleren, doceren, coachen, begeleiden</i>	<i>Aanspreken, straffen, aansprakelijk stellen, geruststellen, vrijspreken</i>

# Proces



# Proces



# Aandachtspunten



- Stakeholders
- Doel(en)
- Aannames & hypotheses
- Onderzoeksvragen
- Bereik (scope)
- Werkwijze
- Mensen & middelen
- Tijdspad
- Beperkingen



WYLF IWYF





# ABC





12  
13  
14



**12**  
**A B C**  
**14**



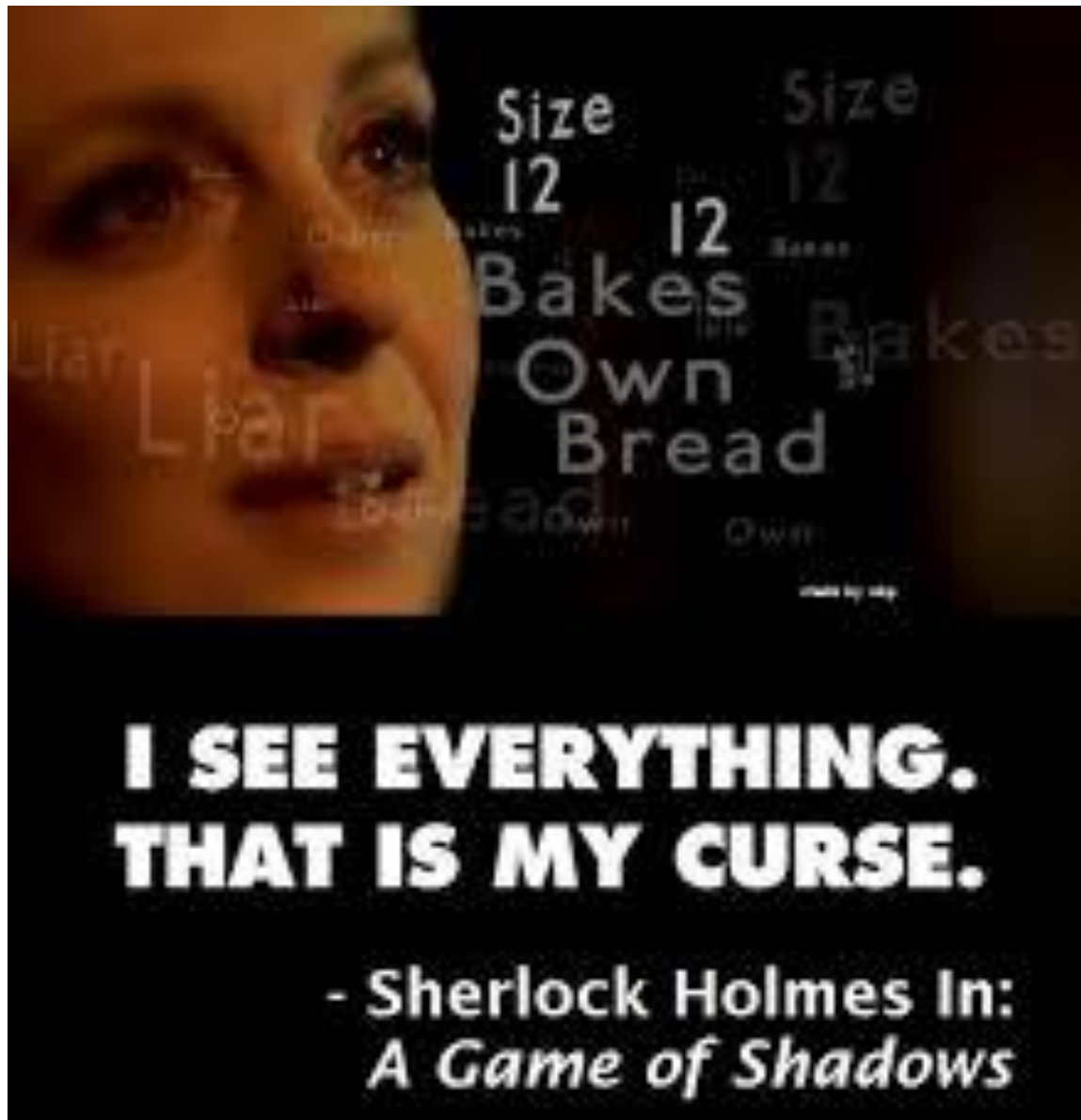
ONDERZOEKSRaad  
VOOR VEILIGHEID





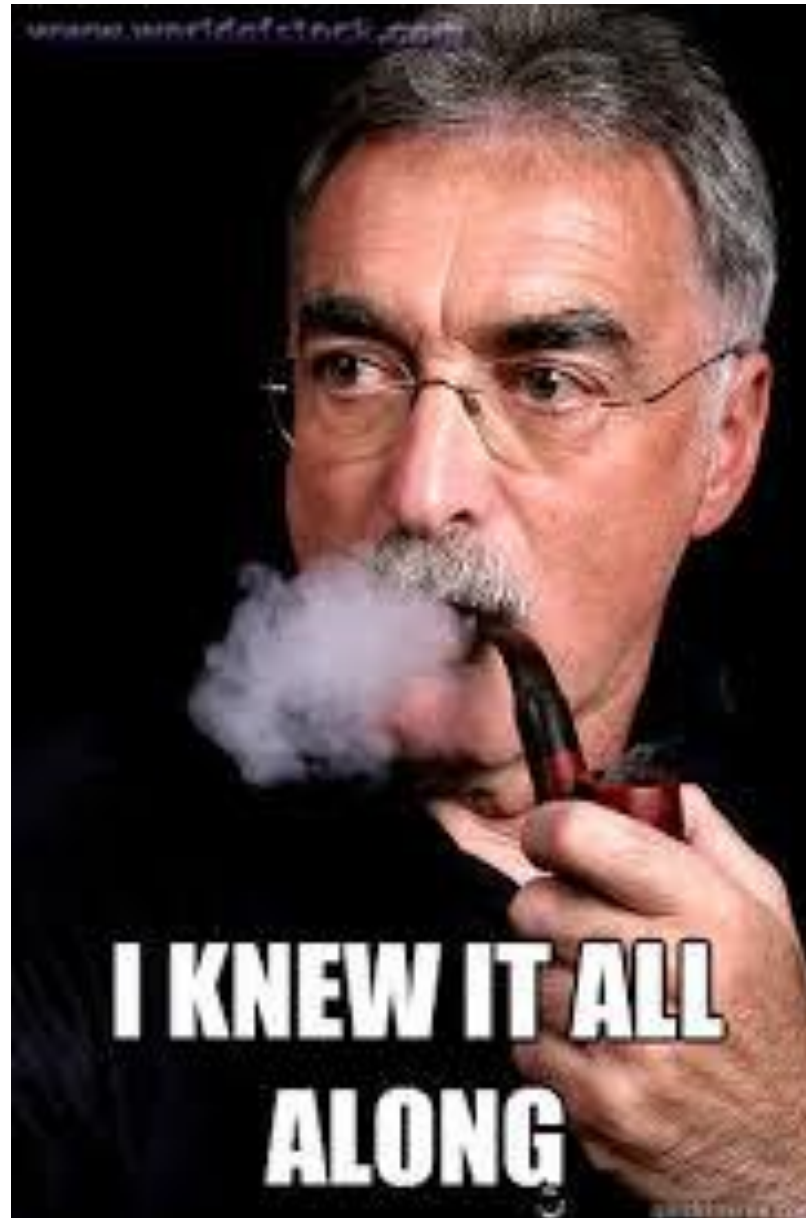
ONDERZOEKSRaad  
VOOR VEILIGHEID







ONDERZOEKSRaad  
VOOR VEILIGHEID





**ik ben oké  
jij bent een  
sukkel**

# Aandachtspunten



- Stakeholders
- Doel(en)
- Aannames & hypotheses
- Onderzoeksvragen
- Bereik (scope)
- Werkwijze
- Mensen & middelen
- Tijdspad
- Beperkingen



# Casus



Start van een taxibaan

# Casus

Het 'onmogelijke' gebeurt...



# Near miss



# Potentiële gevolgen



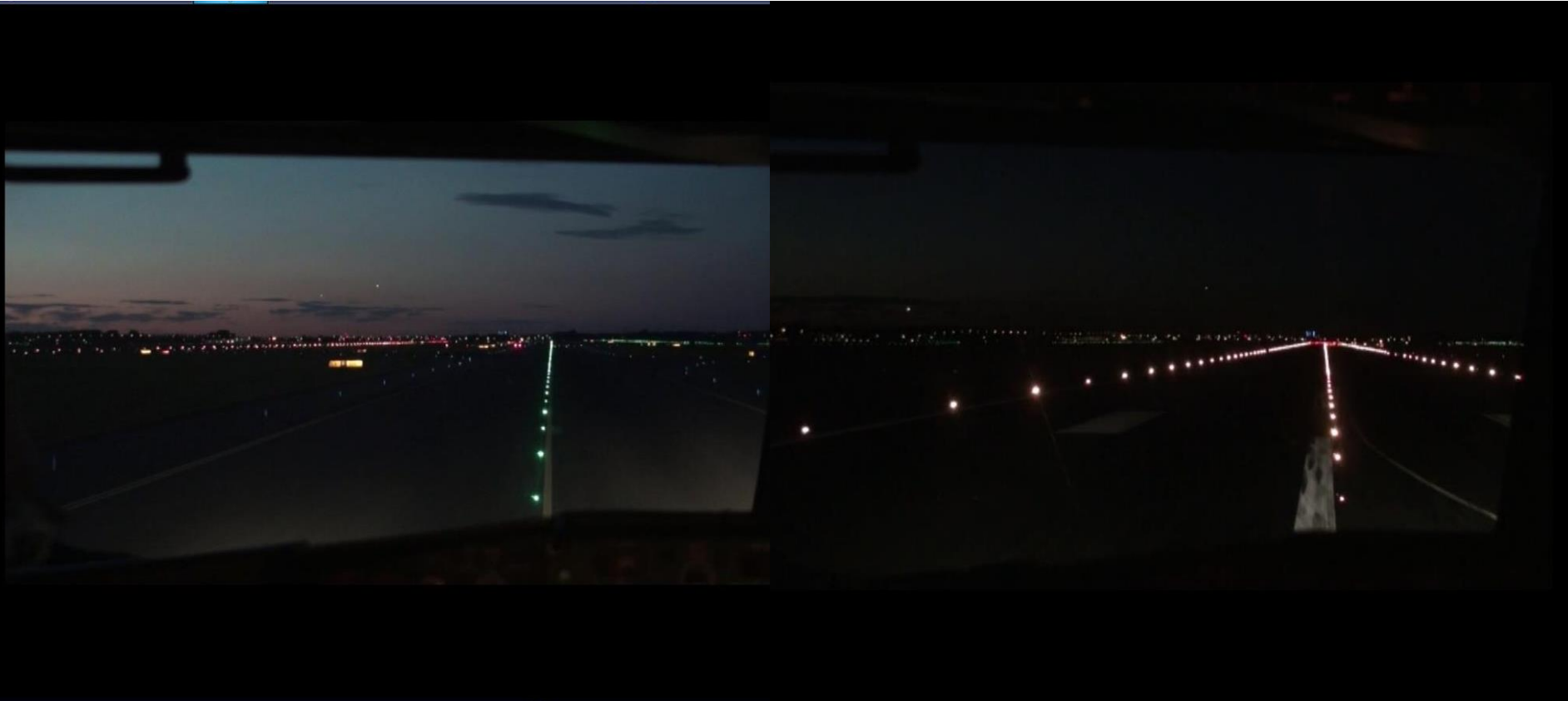
# Potentielle gevolgen



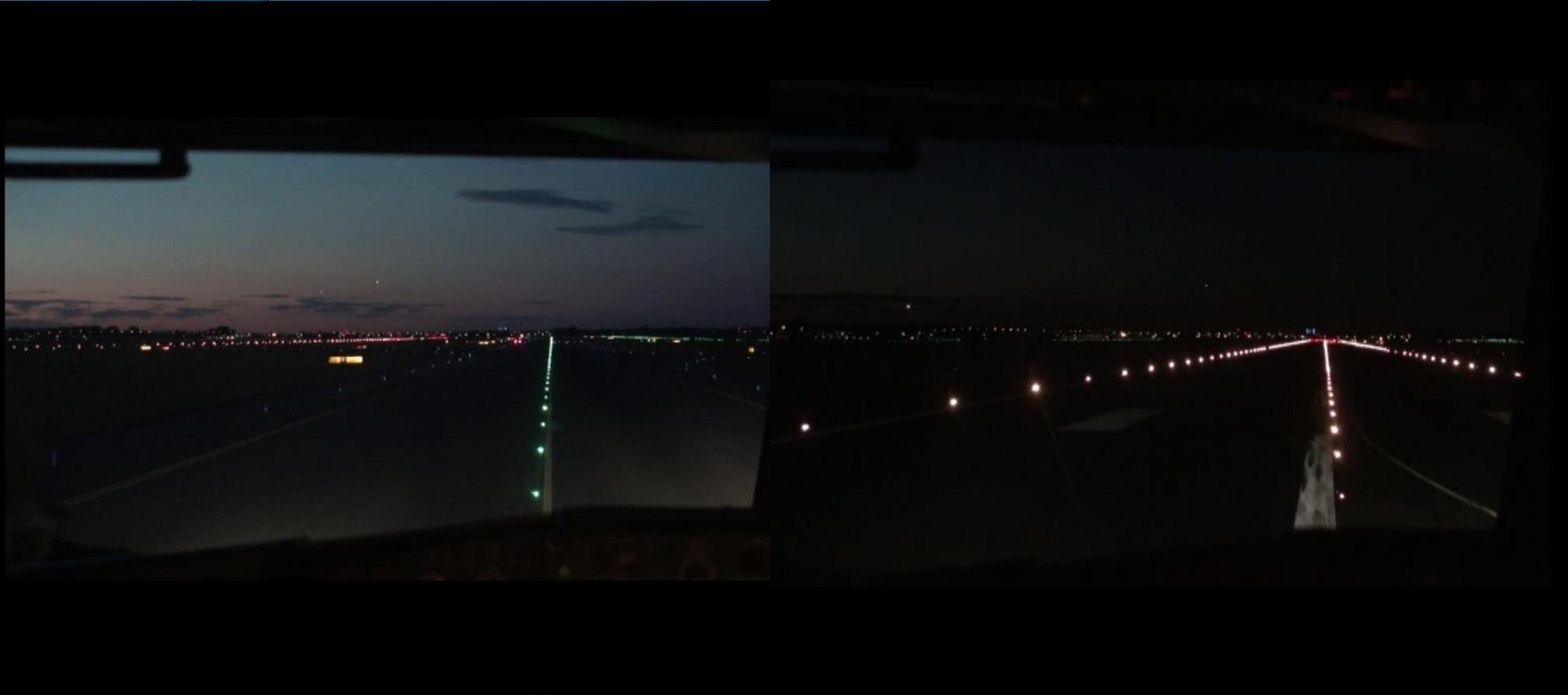
# Welke vragen zou jij stellen?



# Hoe had dit *redelijkerwijs* voorkomen kunnen worden?



Dat hangt o.a. van je visie op risicobeheersing af.



Begrijpen: Wat maakte dat het voor de betrokkenen  
logisch was om te veronderstellen dat ...?



De context:  
sneeuw, minder zicht, drukte in de  
toren



# De context: de-icing, vertraging



Context:

Drukke op de Toren,  
vroeger overdracht



De context:  
verminderd nachtzicht na felle  
verlichting



# De context: A5, parallelle banen

autosnelwegverlichting A5



edge lights startbaan 36C



# Cabin Ready

INFLIGHT SERVICES PERSONNEL MAGAZINE MARCH 2015 NR.118



**Culture and Supervision  
of behaviour**

# De context: cultuur



De context:  
bij duisternis geen extra aandacht,  
complexe infrastructuur,  
Onveilige aannames over routine





# Opdracht



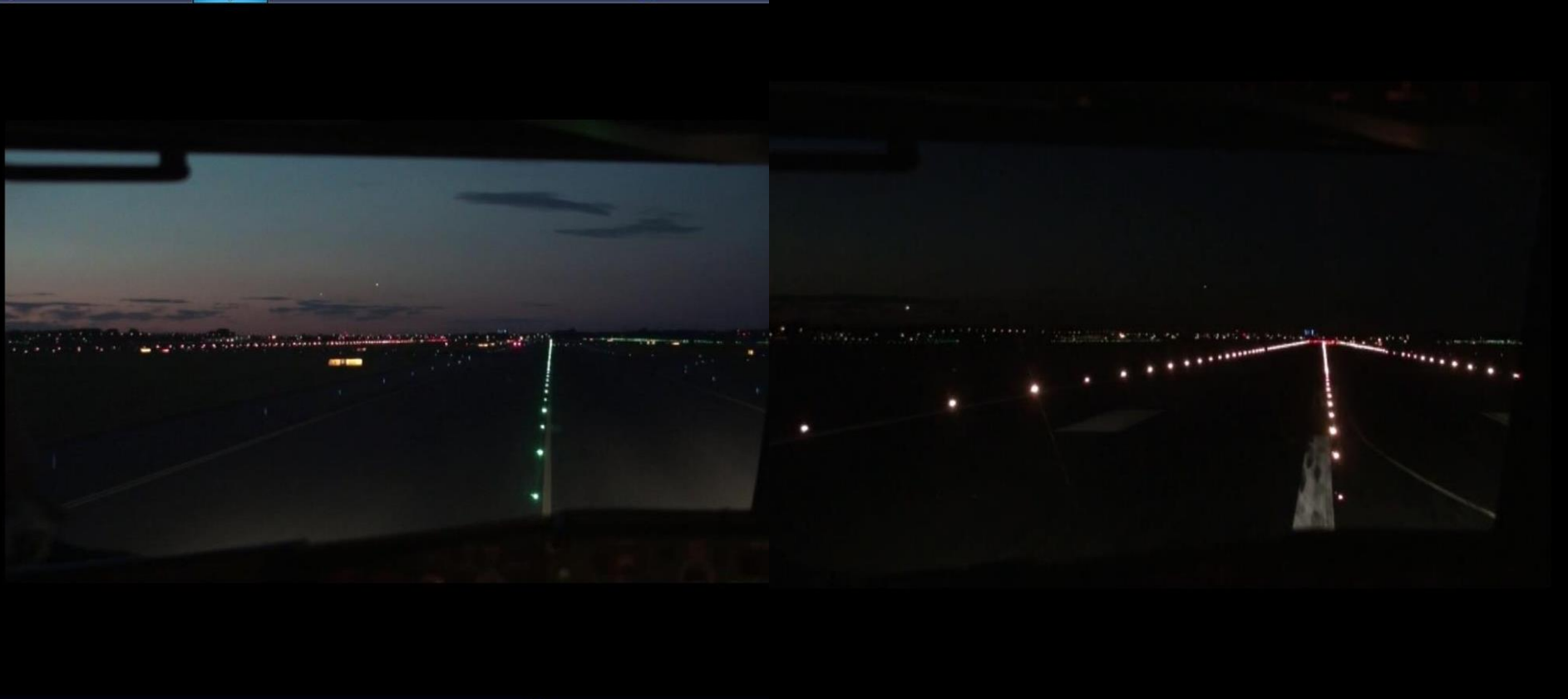
## Ontwerp het onderzoek

- Doel(en)
- Hypotheses
- Onderzoeksvragen
- Bereik
- Werkwijze
- Mensen & middelen
- Tijdspad
- Beperkingen
- Evalueren & leren

## Vorm

- Groep: 3–4
- Uitwerken: 15'
- Presenteren: 2'

# Hoe droeg het systeem bij aan een onveilige context?



# Het systeem (1)

## LVNL





# Welke vragen stelt de OvV?



Hypothesen: Het was logisch. Het systeem droeg bij.

Onderzoeksvragen:

- Hoe had dit redelijkerwijs voorkomen kunnen worden?
- Hoe kunnen we begrijpen dat het logisch was...?
- Was er een systeem? Droeg het systeem bij?
- ...

Methode:

Toetsen, falsifiëren, verifiëren, beredeneren, interpretaties onderbouwen, ...



- *De context draagt in grote mate bij aan onveilig handelen.*
- *Context is makkelijker te veranderen dan gedrag*

# Onderzoeksvragen



- Wie hebben welke doelen /intenties?
- In welke mate ‘ondersteunde’ het systeem de mens? (verkeerde been)
- Wat kan de top van de organisatie doen om bij te dragen aan het voorkomen van dit soort onveilige situaties?

# Jos Nijhuis nieuwe topman van Schiphol

31 mei 2008 | Laatste update: 31 mei, 09:10

1   




Jos Nijhuis. Foto Taco van der Eb/ANP

SCHIPHOL - Jos Nijhuis is benoemd tot de nieuwe president-directeur van de Schiphol Group.

Nijhuis (50) is bestuursvoorzitter van accountants- en adviesbureau Pricewaterhouse Coopers. Hij neemt op 1 januari 2009 de taken over van Gerlach Cerfontaine, die met pensioen gaat. Nijhuis treedt per 1 oktober toe tot de directie voor een inwerkperiode van drie maanden.



An aerial night view of a city, showing a dense network of lights from buildings and streets. The sky is dark with a faint sunset or sunrise glow on the horizon. The text is overlaid on the left side of the image.

Meer effect bereiken:  
economie en politiek  
deel van context

# Aanbeveling aan Amsterdam Airport Schiphol



*Samen met de luchtverkeersleiding ....*

- de infrastructuur zodanig aanpassen dat ....



# Wat viel er te leren?

