

Waarom was
het logisch
om het zo te
doen?

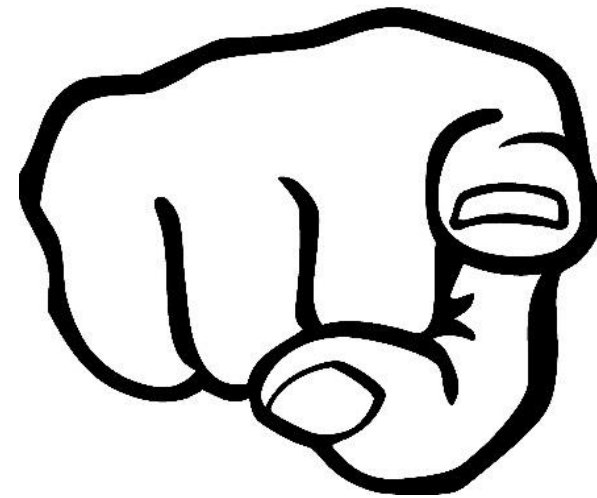
David van Valkenburg

Humans@Work

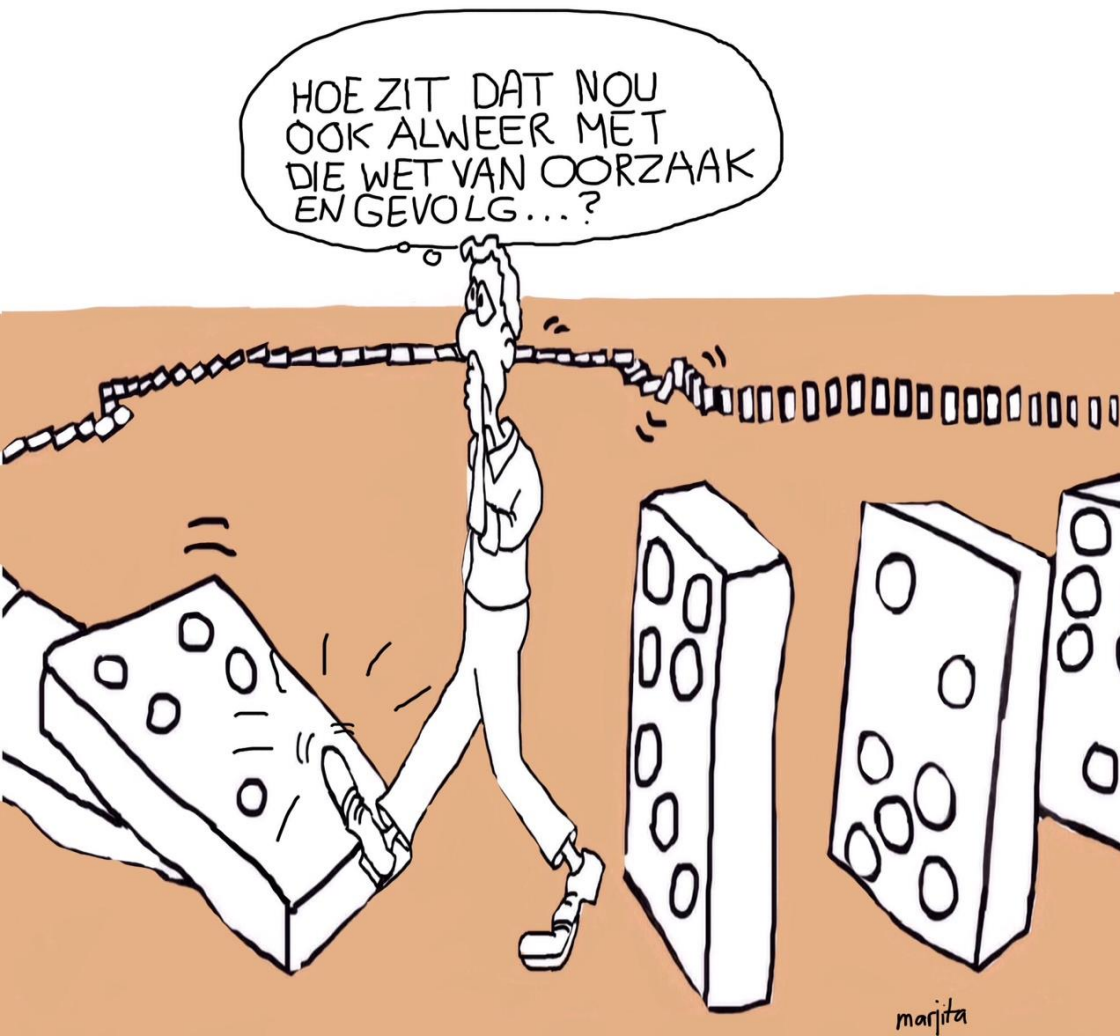




1 Wie is de schuldige?



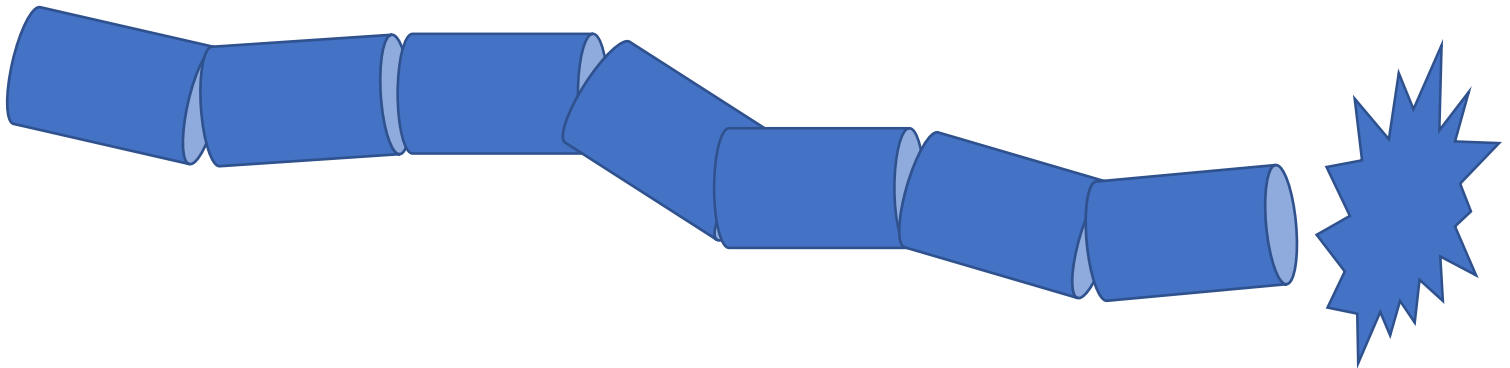
2 Wat zijn de oorzaken?



HALLO OORZAAK VAN HET GEVOLG

Loesje

3 Waarom was het logisch om het zo te doen?





4 Hoe gaat het normaal gesproken goed?

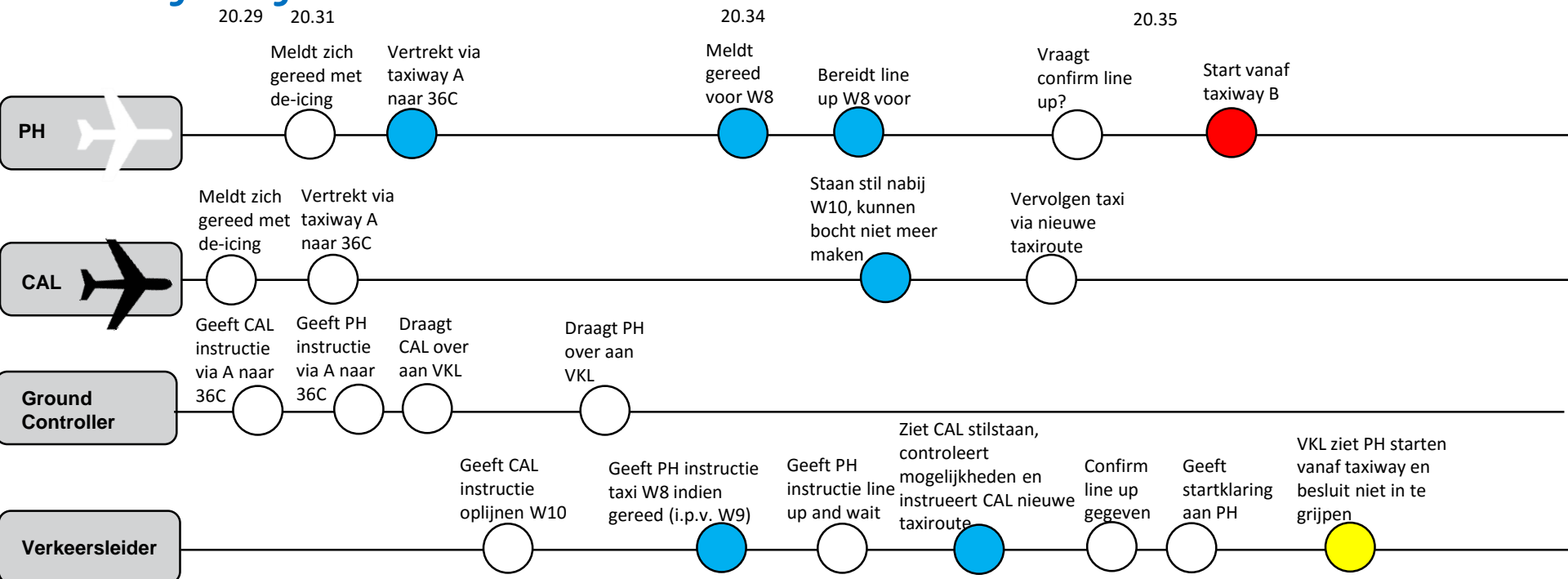


Casus 'Start vanaf taxibaan'

10 februari 2010



Tijdlijn 10 februari 2010



Oorzaken

- Directe oorzaken:
 - Cockpit crew onvoldoende bewust van positie vliegtuig;
 - VKL kon het incident niet voorkomen door aandacht verleggen en niet monitoren van de vlucht;
- Achterliggende oorzaken:
 - Ontwerp infrastructuur (taxikaart, verlichting);
 - Gebruik infrastructuur (rijrichting, overdracht, monitoring);
 - Veiligheid versus punctualiteit (verkorte route).

Waarom was het logisch om het zo te doen? *Optimalisaties in de praktijk*

