



De kracht van begrijpelijke werk- en veiligheidsinstructies

Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

Joris

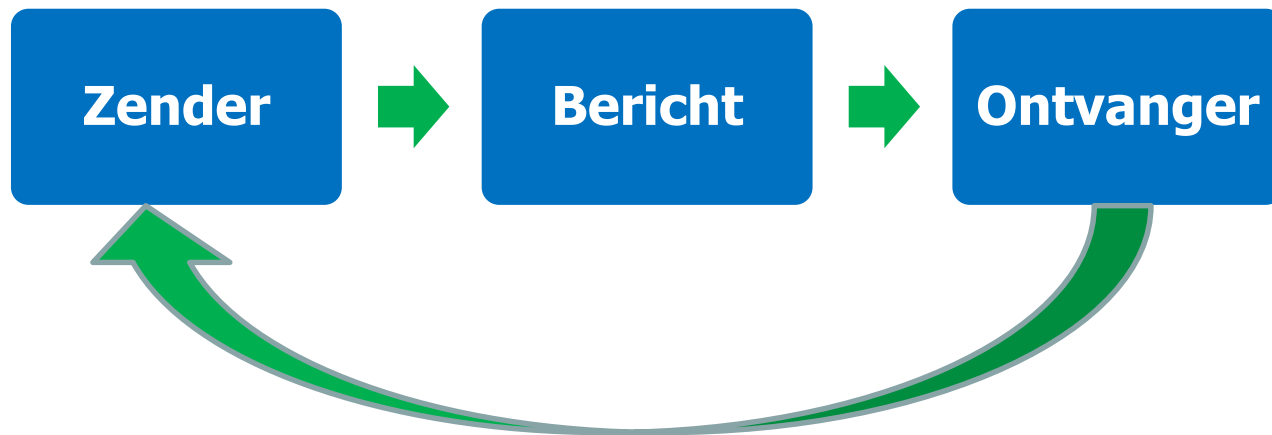
BUREAU [TAVL]

Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

- **Wie zijn jullie ontvangers?**
- **Wat is het doel van jullie communicatie?**



Van achter naar voor



Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

Na het vertrek uit het ziekenhuis

De postoperatieve pijn is meestal licht, maar bij bepaalde patiënten is toch anti-pijnmedicatie noodzakelijk. Het voedselregime van de patiënt wordt na de operatie aangepast: men begint met vloeibaar eten, dan half-vloeibaar, en vervolgens geleidelijk aan met vast voedsel.

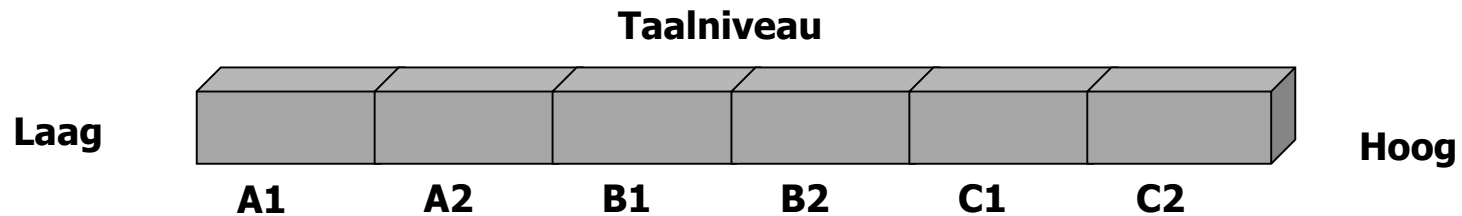
Hoe kan het ook?

Als u weer naar huis gaat

Heeft u pijn na de operatie? Dan kunt u medicijnen krijgen. Neemt u hiervoor contact op met uw huisarts.

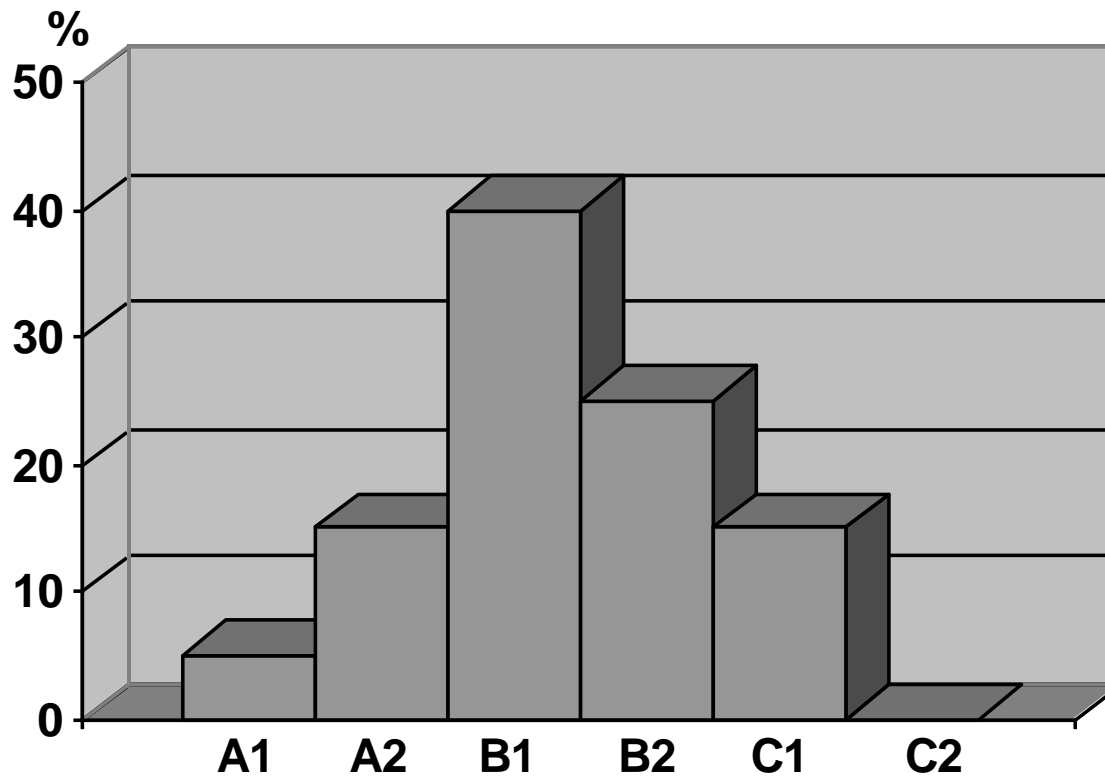
Als u weer thuis bent mag u de eerste week alleen vloeibaar eten, zoals pap of soep. Na een week mag u gewoon eten hebben, maar dan moet u het wel prakken. Als u dat een week heeft gegeten, mag u langzaam proberen weer gewoon te eten.

Wat zijn taalniveaus?

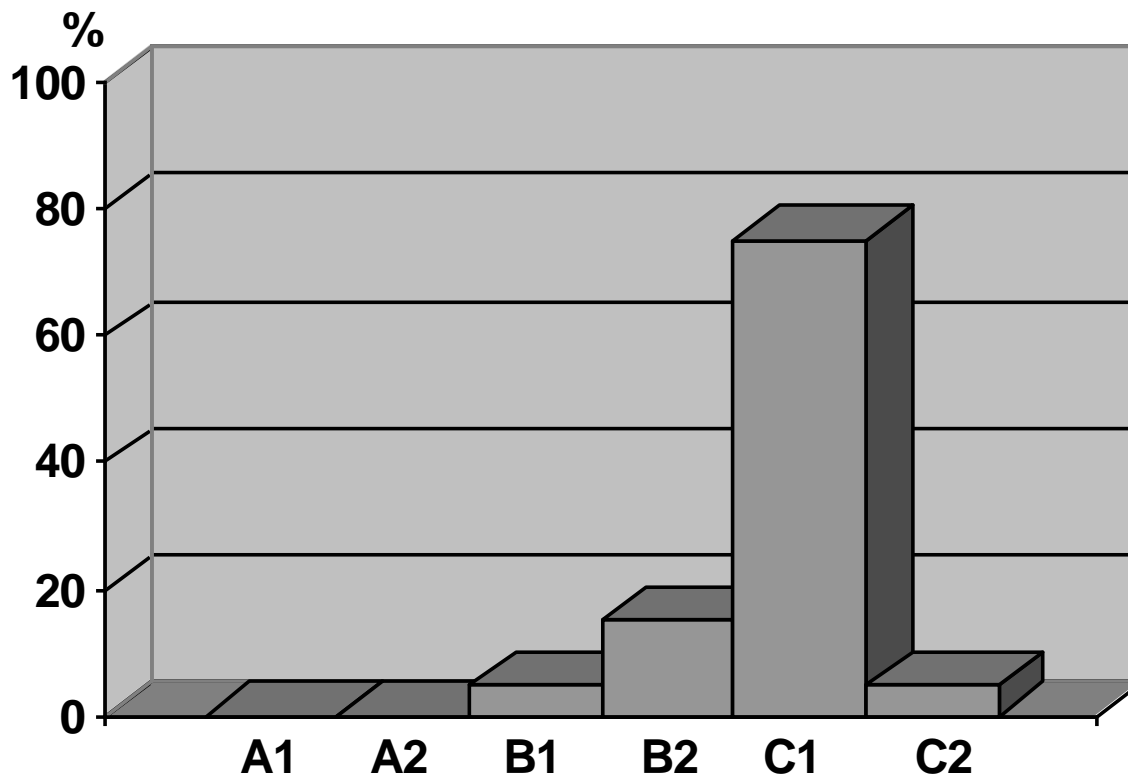


Bron: Raad van Europa

Taalniveau bevolking



Taalniveau zakelijke teksten



**Hoeveel procent van de woorden moet
je kennen om een tekst te begrijpen?**

Een voorbeeld

Doel van dit product is (meestal) financiering van de eigen woning gecombineerd met vermogensopbouw in een levensverzekering, vermeerderd met winstdeling, waarmee op de einddatum de lening geheel of gedeeltelijk wordt afgelost. De uitkering onder de verzekering aan het einde van de looptijd kent een gegarandeerd bedrag en een mogelijke extra opbrengst uit hoofde van de winstdeling. De waarde van de verzekering kan echter aan het einde van de looptijd onvoldoende zijn om de lening geheel af te lossen. Behoudens verlenging van de leningsovereenkomst dient u het restant van de lening dan op andere wijze af te lossen.

... door de ogen van een leek...

Doel van ditis (meestal) van de eigen woning
..... met in een levensverzekering, met
..... , waarmee op de de lening of
wordt De aan het
einde van de kent een bedrag en een mogelijke
extra uit van de De van de
verzekering kan aan het einde van de
zijn om de lening van de
..... u het van de lening dan op andere
.....

... en nu in begrijpelijke taal

U wilt een huis kopen. Daarvoor kunt u van ons een lening krijgen. U moet bij deze lening een levensverzekering nemen. Hoe werkt dat?

U betaalt iedere maand rente voor de lening. Daarnaast betaalt u premie voor de levensverzekering. Als we winst maken, krijgt u ook een deel van deze winst. Met de premie en de winst kunt u uw lening helemaal of voor een deel terugbetalen. Meestal doet u dat na 30 jaar. Misschien is het bedrag na 30 jaar niet genoeg om uw lening helemaal te kunnen terugbetalen. U kunt dan drie dingen doen:

1. U betaalt de lening terug met ander geld dat u heeft.
2. U verkoopt uw huis en met het geld dat u krijgt betaalt u de lening terug.
3. U kunt ons vragen of u langer geld mag lenen.

Wat vinden hoger opgeleiden van taalniveau B1?

Wat vinden hoger opgeleiden?

	Hoger opgeleiden	Lager opgeleiden
C1	40	20
B1		

Wat vinden hoger opgeleiden?

	Hoger opgeleiden	Lager opgeleiden
C1	40	20
B1	60	80

**Kun je alle teksten in begrijpelijke taal
schrijven? Ook juridische teksten?**

Grondwet in eenvoudig Nederlands

Artikel 1

Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

Artikel 1 We behandelen iedereen op dezelfde manier

In Nederland behandelen we iedereen op dezelfde manier. Natuurlijk alleen als de situaties hetzelfde zijn of heel veel op elkaar lijken. Discriminatie mag niet.

Grondwet in eenvoudig Nederlands

Artikel 7

Niemand heeft voorafgaand verloop nodig om door de drukpers gedachten of gevoelens te openbaren, behoudens ieders verantwoordelijkheid volgens de wet.

Artikel 7 Vrijheid van meningsuiting

In Nederland mag je zeggen en schrijven wat je denkt zonder daar eerst toestemming voor te vragen. Maar de rechter kan je achteraf wel straffen, als je iets zegt of schrijft dat niet mag volgens een ander artikel van de grondwet of een andere wet.

Tips

- **Wie is je doelgroep?**
- **Wat is je doel?**
- **Vragen van de lezer**
- **Schrijf actief**
- **Vermijd vaktaal**

Denk aan Joris

Actie

Hondenbelasting

Persoonlijk

Tweetrapsmaking

Aan de slag

Vragen?

www.bureautaal.nl

E-learning instructies schrijven: www.glanupegalain.nl

