

# Safe@Gasunie Experience

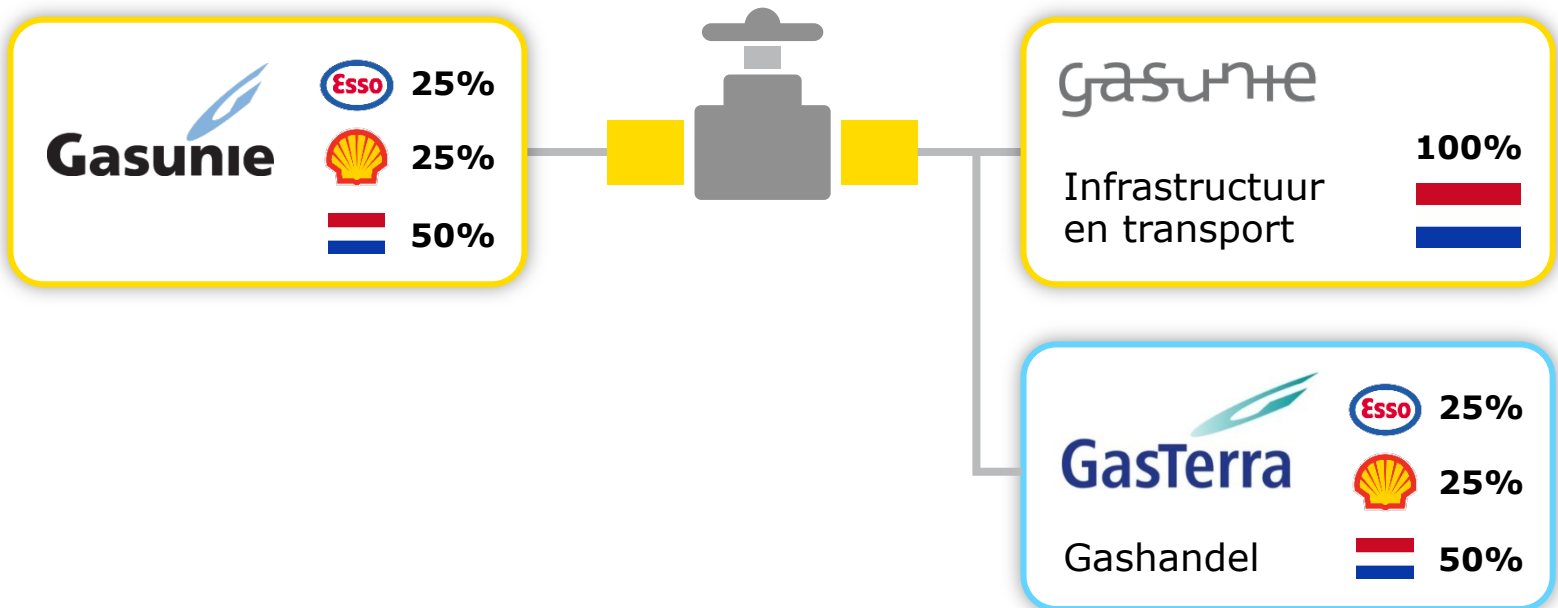
NVVK Congres 2017, sessie 15

Paul Hogewoning & Marc de Roos

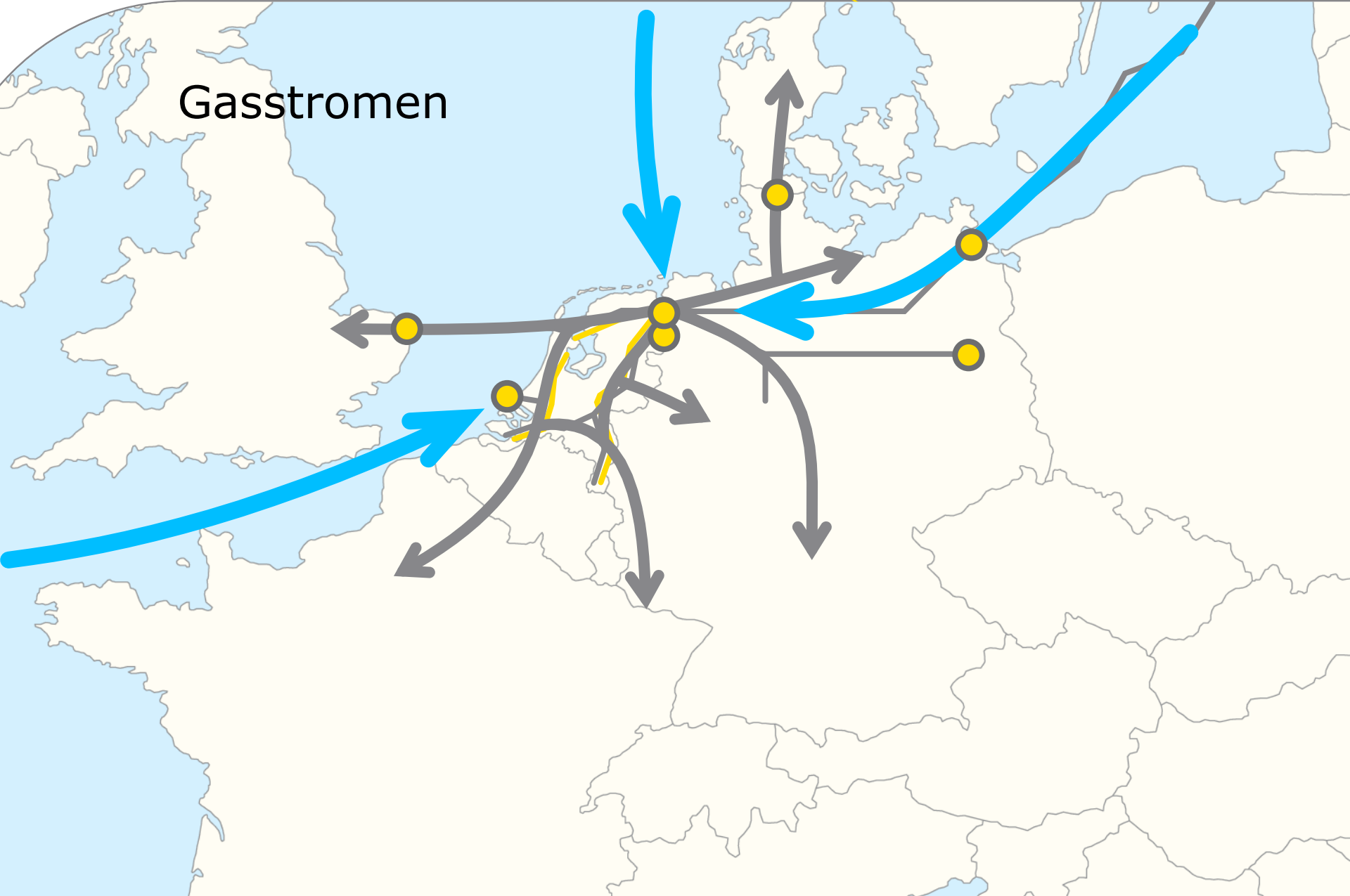


## Juli 2005: Gasunie gesplitst

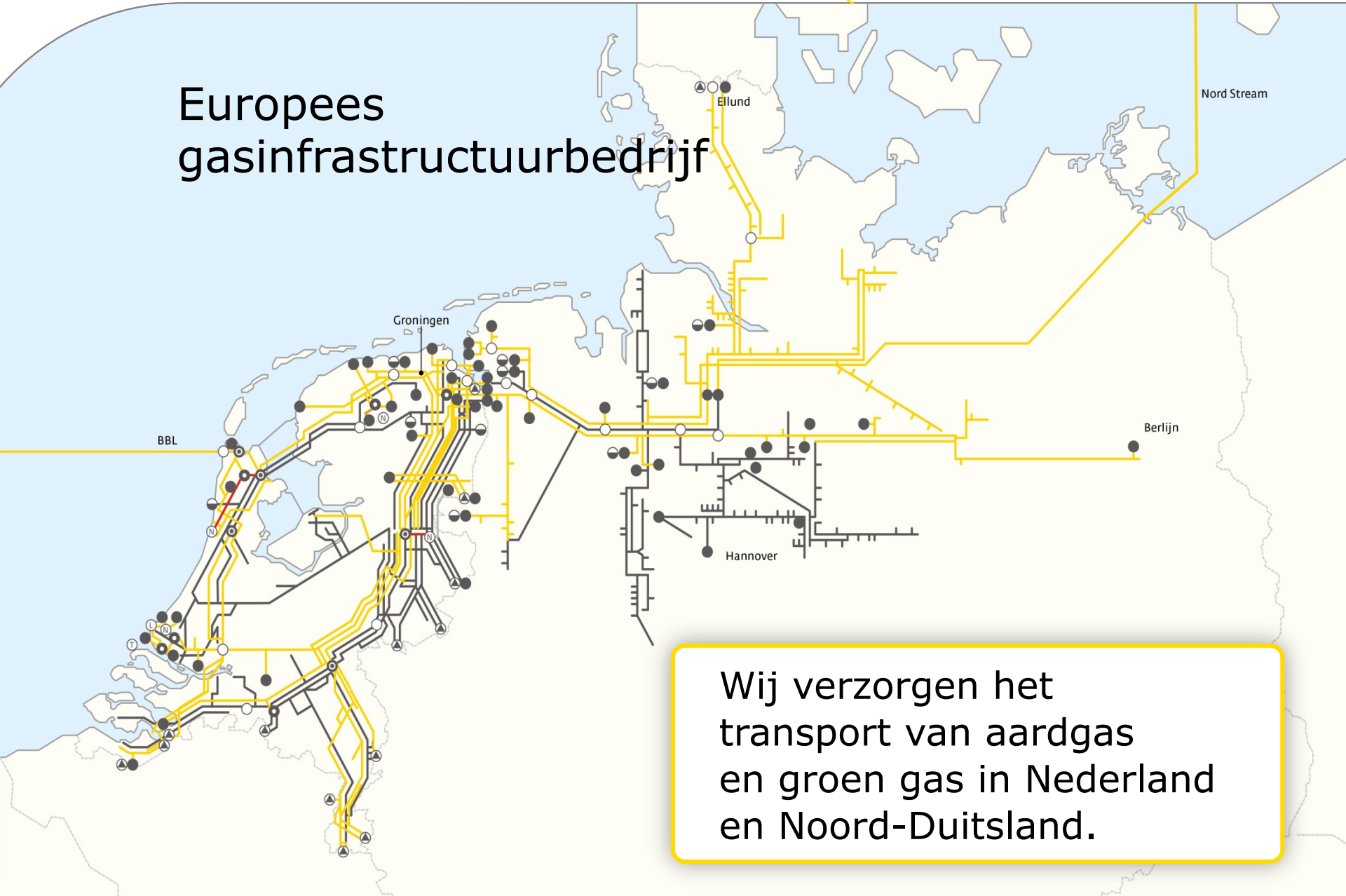
Eén onderneming ← **1 juli 2005** → Twee ondernemingen



# Gasstromen



# Europees gasinfrastructuurbedrijf



Wij verzorgen het  
transport van aardgas  
en groen gas in Nederland  
en Noord-Duitsland.



## Missie: "Waar wij voor staan en gaan!"



Gasunie is een leidende Europese gasinfrastructuuronderneming. We dienen het publiek belang, bieden onze klanten geïntegreerde transport- en infrastructuurdiensten en houden ons aan de hoogste veiligheids- en business-standaarden. We richten ons op waardecreatie, zowel voor de korte als voor de lange termijn, voor onze aandeelhouder(s), andere stakeholders en onze omgeving.

## Visie: "Hoe wij de toekomst zien"



We geloven in een duurzame toekomst met een uitgebalanceerde energiemix en een blijvende rol voor gas dat afkomstig is uit verschillende bronnen. We geloven dat we onze klanten het best bedienen met innovatieve oplossingen op het gebied van de gasinfrastructuur.

## Strategie

Zorgdragen voor een veilige, betrouwbare, betaalbare en duurzame gasinfrastructuur in ons kerngebied



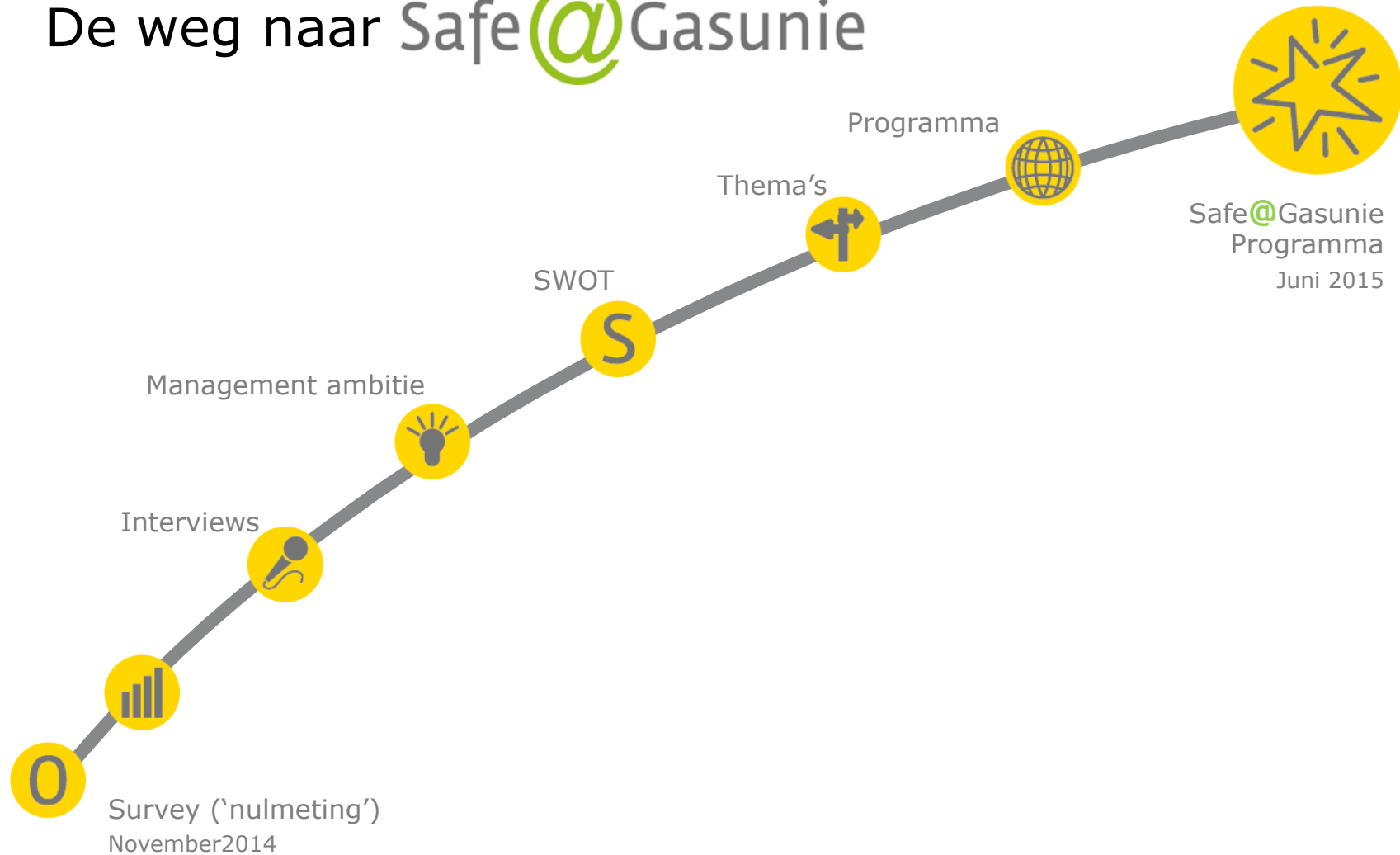
Door actieve participatie bijdragen aan een effectieve en efficiënte gas-infrastructuur en diensten ten behoeve van goed functionerende markten voor aardgas en LNG in Europa



Versnellen van de transitie naar een CO2-neutrale energievoorziening



# De weg naar Safe@Gasunie





## Safe@Gasunie thema's

- **Procedures en Naleving**
  - Een goed proces voor procedurewijzigingen
  - Vakmanschap + alleen de nodige procedures bij de hand
  - Consequent zijn in sancties en belonen
  - De rol van het hoger management in veiligheid
  - Borging
- **Procesgerichte samenwerking**
  - Een effectieve keten van leren en evalueren
  - Bewust van jouw bijdrage aan veiligheid en effectiviteit
  - Projectplanningen zijn reëel
- **Contractmanagement**
  - Checks en verificaties tijdens projecten
  - Samenwerken met aannemers
  - Aanbesteding met een uitdaging

## Safe@Gasunie doel

- Verbeterde veiligheidsprestaties van Gasunie in 2018:
  - TRFI < 3.0
  - Incidenten met schade aan pijpleiding minder dan 5
  - 25% verbetering van veiligheidsbewustzijn in survey t.o.v. 2014
- Het Safe@Gasunie programma is gericht op de integratie van veiligheid in alle bedrijfsprocessen door verbetering van de veiligheidsbewustzijn, houding & gedrag en kwaliteit van het werk

## Safe@Gasunie Experience

- S@G Experience: workshop van één dag;
- Ca. 1.500 leidinggevenden en medewerkers van Gasunie én contractors in groepen van ca. 16 personen;
- Een op maat ontwikkelde 'Experience' waarin de deelnemers 'stage lopen' bij een op Gasunie-gelijkende organisatie;
- Installaties en werkprocessen nagebootst;
- Deelnemers ervaren betekenis voor veiligheid van:
  - individueel handelen;
  - goede samenwerking in de keten (van initiatief, ontwerp en constructie tot oplevering, bediening en onderhoud).
- Raakt aan veel elementen van het Safe@Gasunie programma.

## Safe@Gasunie Experience

- Samen met Gasunie op maat ontwikkeld door Human Change Group
- Programma van Eisen: Safe@Gasunie + recente inzichten
- Verkenningsronde met sleutel-functionarissen
- Het ontwerpproces
- Voorbereiden uitvoering





## Safe@Gasunie Experience

- Speciale locatie in Deventer
- Begeleidersteam:
  - 9 Human Change Group
  - 22 Gasunie
- Deelname in duo's
- Intensieve voorbereiding
- Opening iedere dag door Gasunie leidinggevende
- 3 sessies per dag, 3 dagen per week

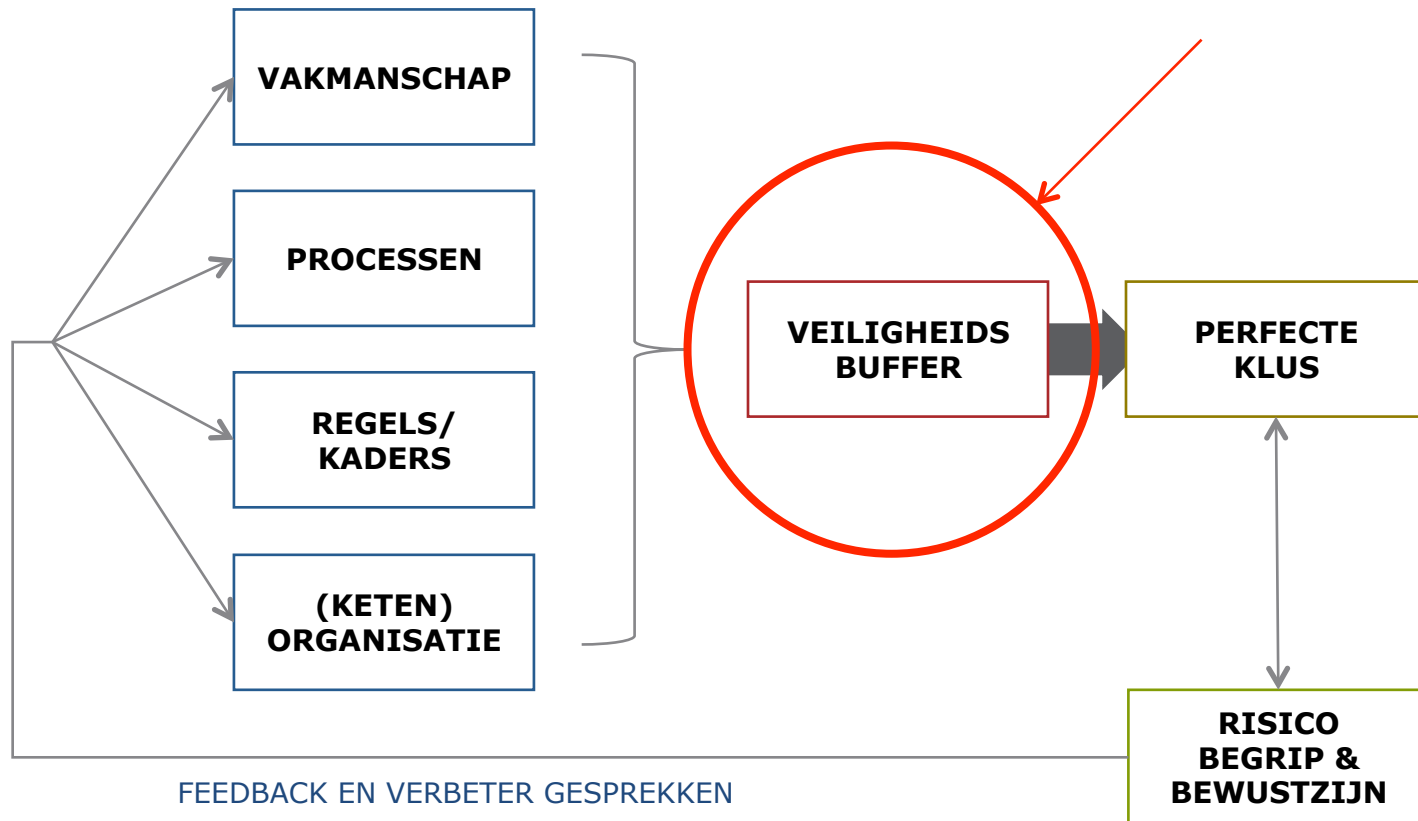


## Safe@Gasunie Experience

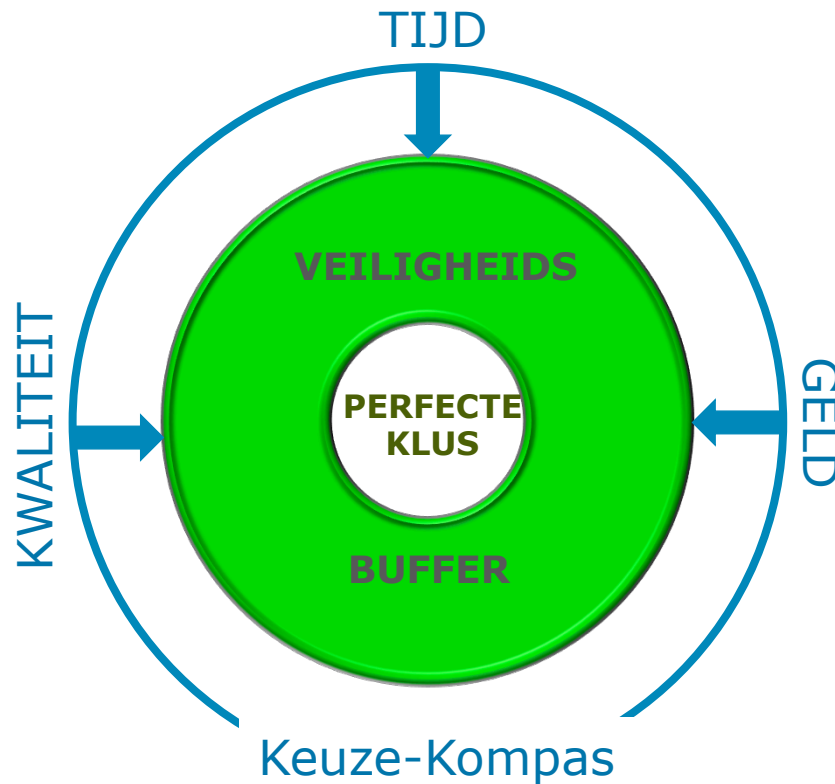
- Een unieke simulatie, op maat ontwikkeld voor Gasunie
- Samen de organisatie te versterken (keten, omgang met regels en procedures, risico bewustzijn, leiderschap, samenwerken en communicatie)
- Bouwen aan een volwassen besef van veiligheid
- Zorgen voor nieuwe taal en verbinding



## Taal in de Experience: De Veiligheidsbuffer



# Taal in de Experience: Het Kompas





Welkom bij

# Waterstof unie

The title 'Waterstof unie' is presented in a large, bold, dark grey font. The word 'Waterstof' is on the top line and 'unie' is on the bottom line. The text is set against a light blue rectangular background that is filled with numerous white, semi-transparent bubbles of varying sizes, creating a bubbly, aquatic effect. The entire graphic is framed by a dark grey border.

# Eerste ervaringen van de deelnemers

**Op dit moment hebben 27 groepen deelgenomen, de eerste ervaringen:**

- Positief: grote betrokkenheid en inzet
- Veel gesprekken over de keten: verkenning, begrijpen, inzicht in effecten eigen gedrag
- Inzicht in de verleidingen om 'het op te lossen' en hoe dit te voorkomen door de keten aan te spreken
- Besef dat gedrag en samenwerken de sleutel is boven procedures en spelregels
- Besef dat investeren in de relaties in de keten essentieel is
- Inzicht in welk gedrag helpt om de ketensamenwerking te versterken

# Safe@Gasunie Experience aanpak

De leerroute van de Safe@Gasunie Experience bestaat uit een aantal onderdelen:

1. **De Warming-up / ontwerp:** gesprekken met sleutelspelers en cultuur dragers
2. **De Check-in met Leidinggevenden:** rol en inzicht in programma
3. **De Check-in met medewerkers:** door leidinggevenden
4. **De Experience:** een dag intensief met elkaar samenwerken aan veiligheid in de keten (maart t/m juni 2017)
5. **De directe follow-up:** de warme overdracht van ervaringen naar eigen directe collega's
6. **De verdiepende follow-up:** eigen acties en advies van de begeleiders (halverwege en direct na de laatste sessie)

# Vragen & discussie...

gasunie  
crossing borders in energy

Safe @ Gasunie

waterstof  
unie

  
HUMAN CHANGE GROUP  
EXPERIENCE CHANGE