

Ratio versus onderstroom

Cyril Litjens

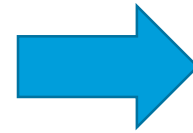


INTERSAFE

Work safe Feel safe

Facts PsychoSocialeArbeidsbelasting

1. Psychische klachten,
2. Overspannenheid en/of een burn-out,
3. Vermoeidheid
4. Concentratieproblemen



Verhoogde
betrokkenheid
bij onveilig handelen

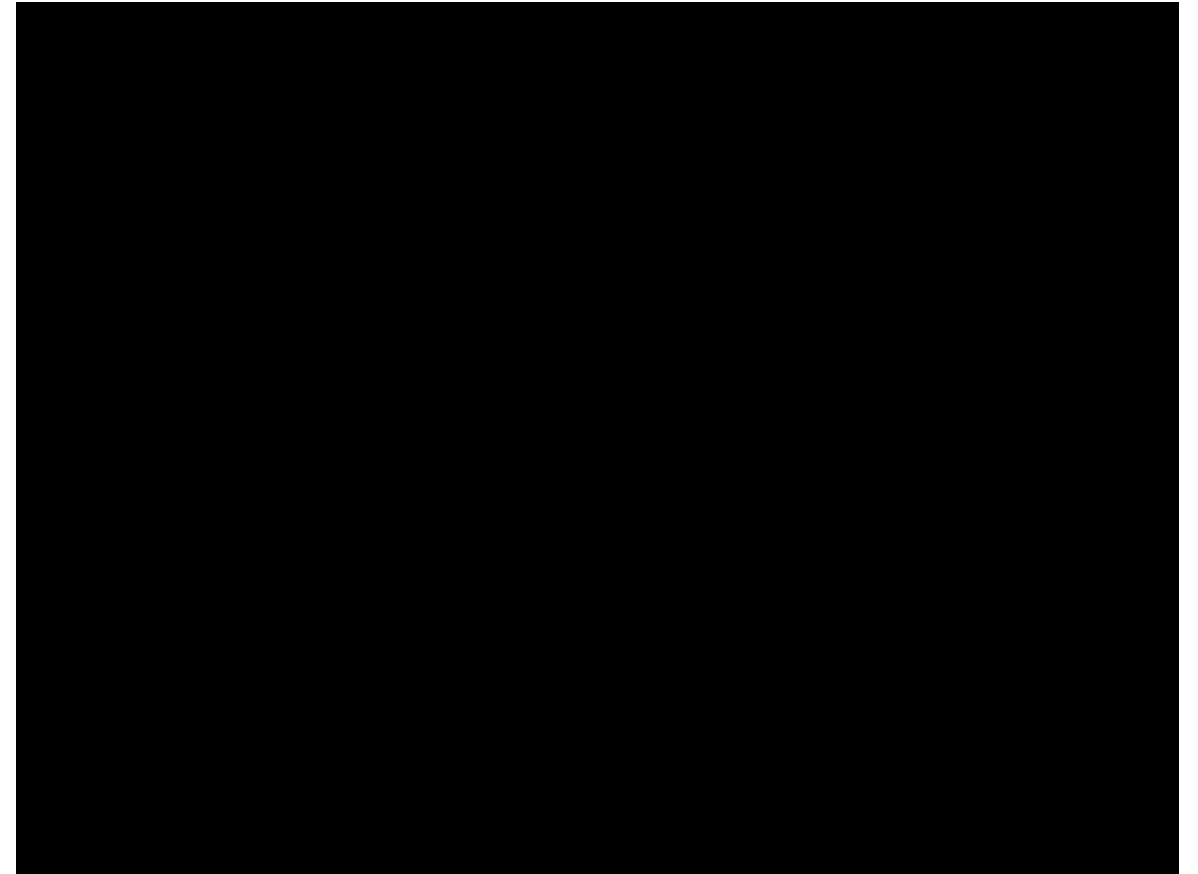
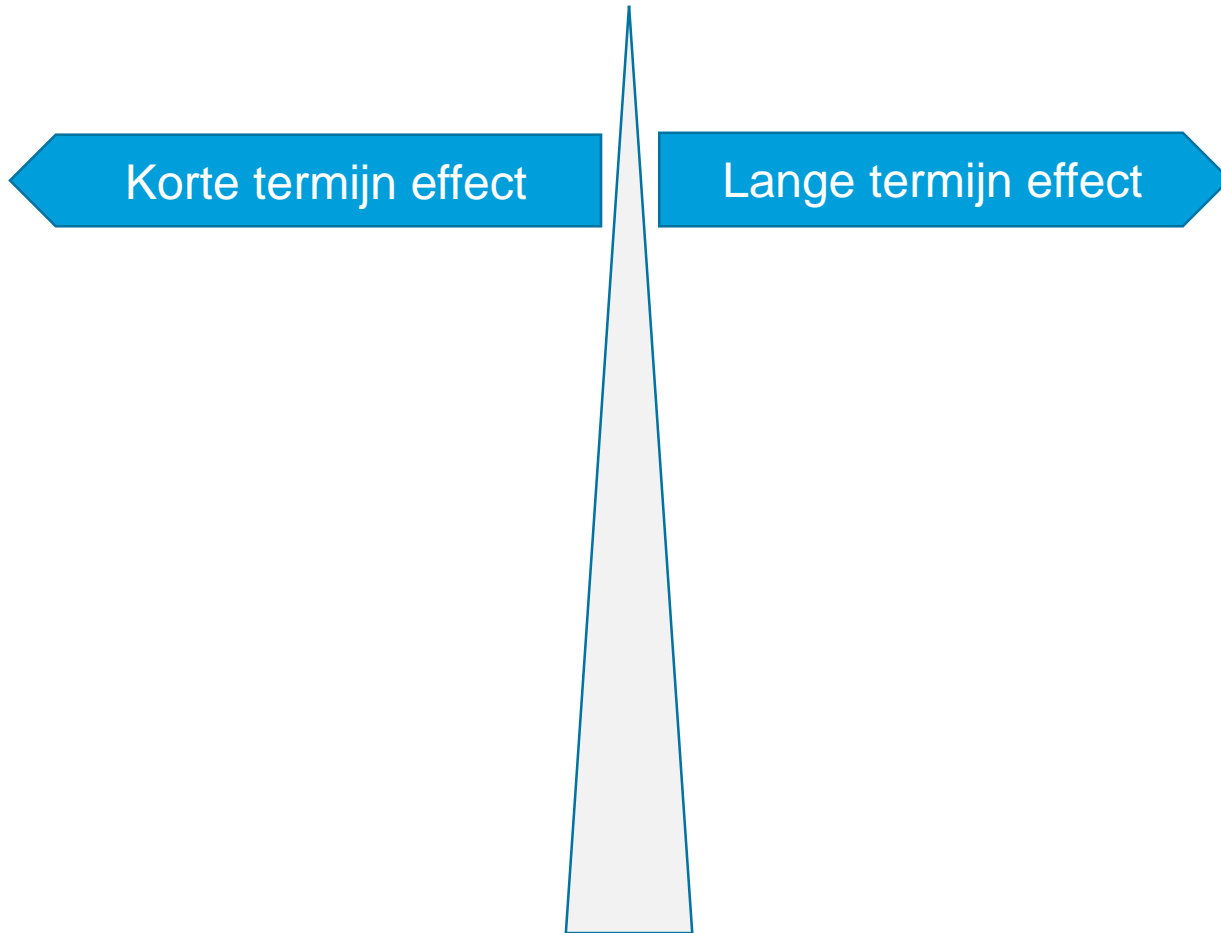
Bronnen;

Chmiel N., Hansez I.,(2010), Safety Behavior: Job Demands, Job Resources, and Perceived Management Commitment to Safety

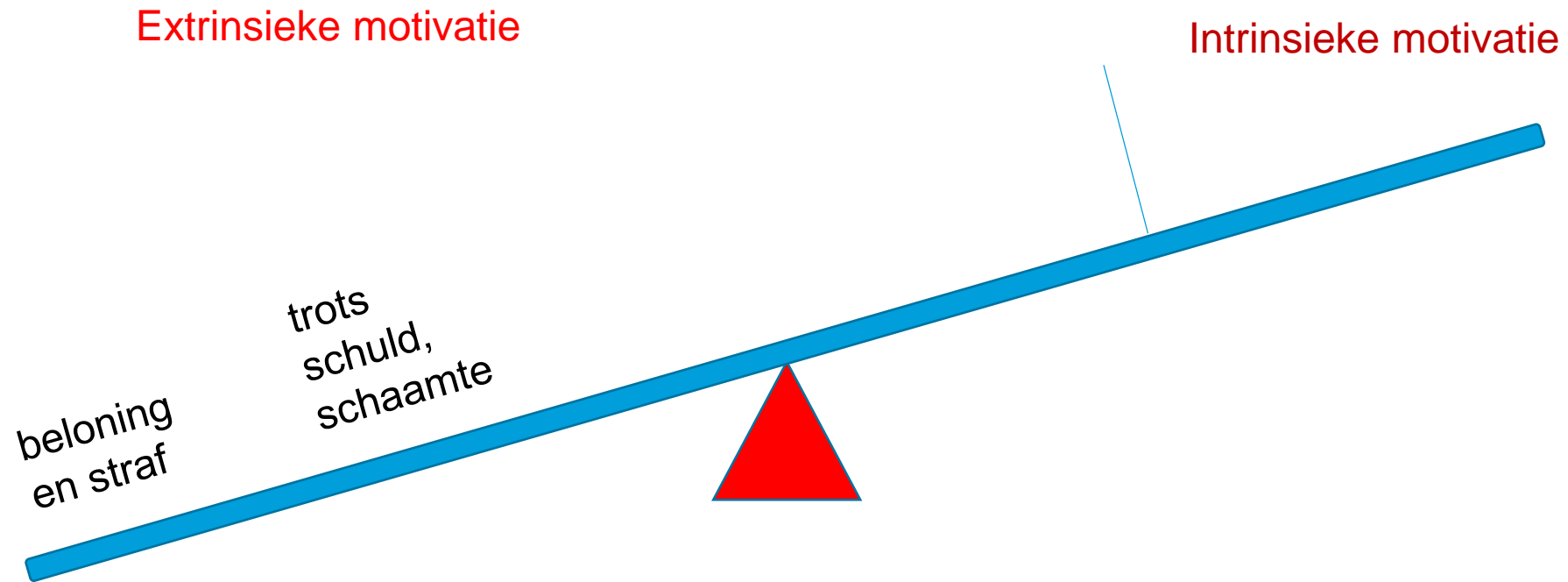
Maeyer, de J., 2006, Een ploegdienst met nachten wat kan je verwachten?



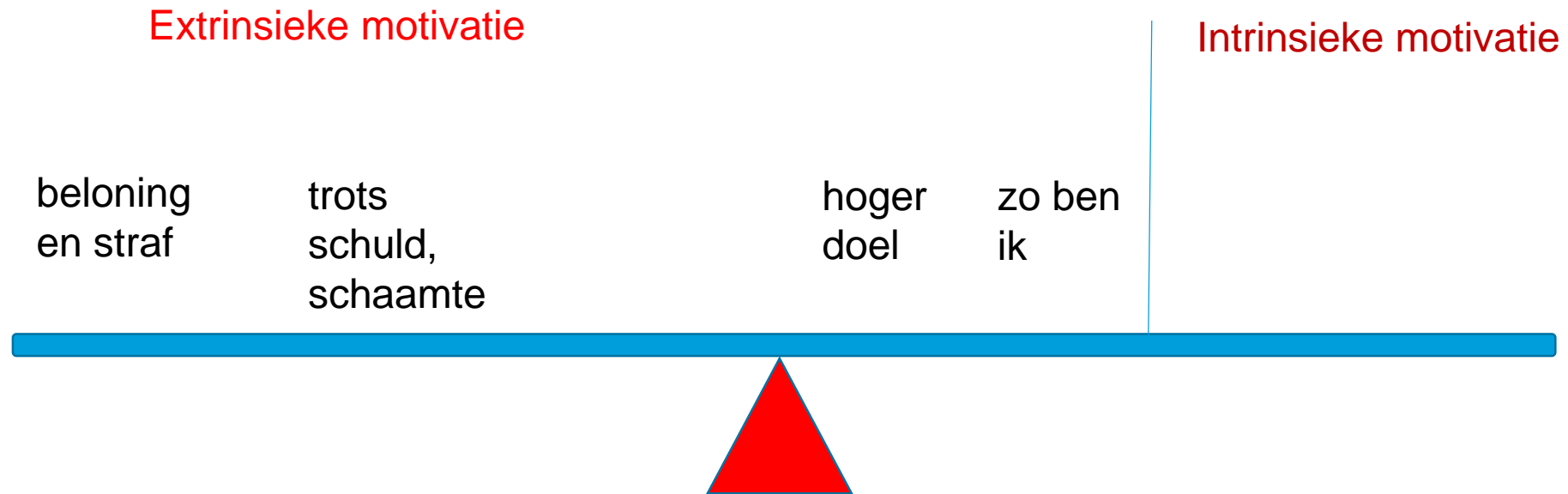
Extrinsiek versus Intrinsiek



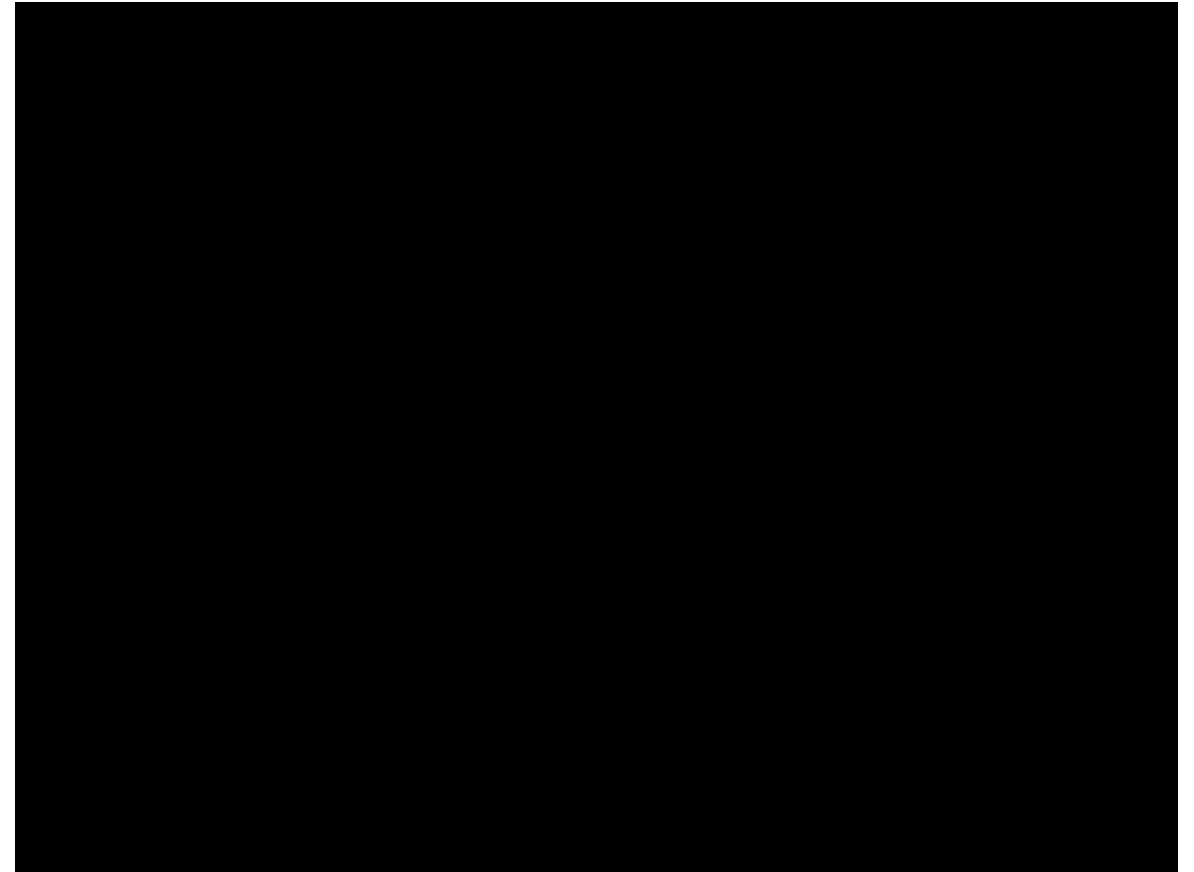
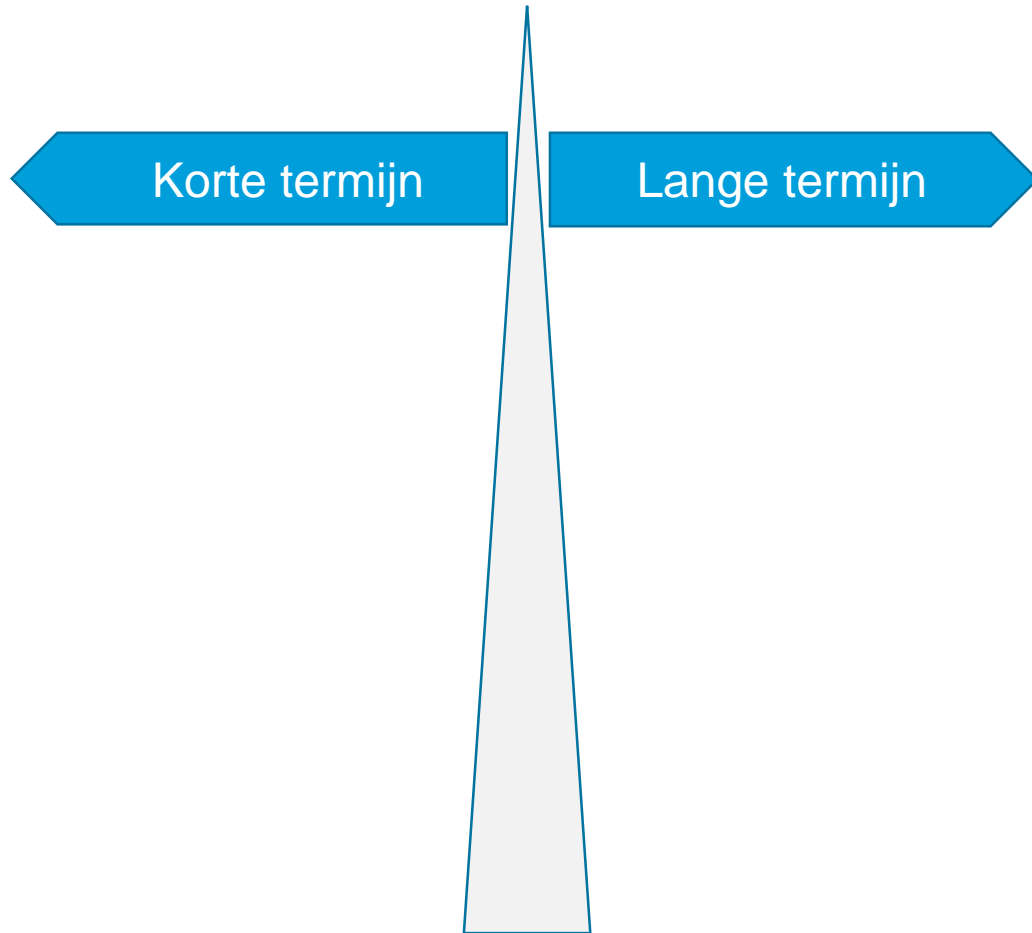
Motivatie



Motivatie



Extrinsiek versus Intrinsiek



Motivatie

Extrinsieke motivatie

beloning
en straf


trots
schuld,
schaamte

hoger
doel

zo ben
ik

Intrinsieke motivatie

ik vind het leuk



Motivatie

Extrinsieke motivatie

beloning
en straf

trots
schuld,
schaamte

Intrinsieke motivatie

hoger
doel

zo ben
ik

ik vind het leuk

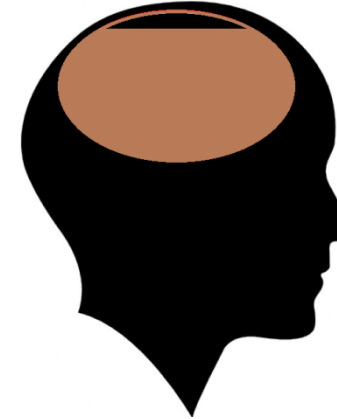
1. autonomie
2. zelfvertrouwen
3. betrokkenheid en aanmoediging



Energienemers versus Energiegevers



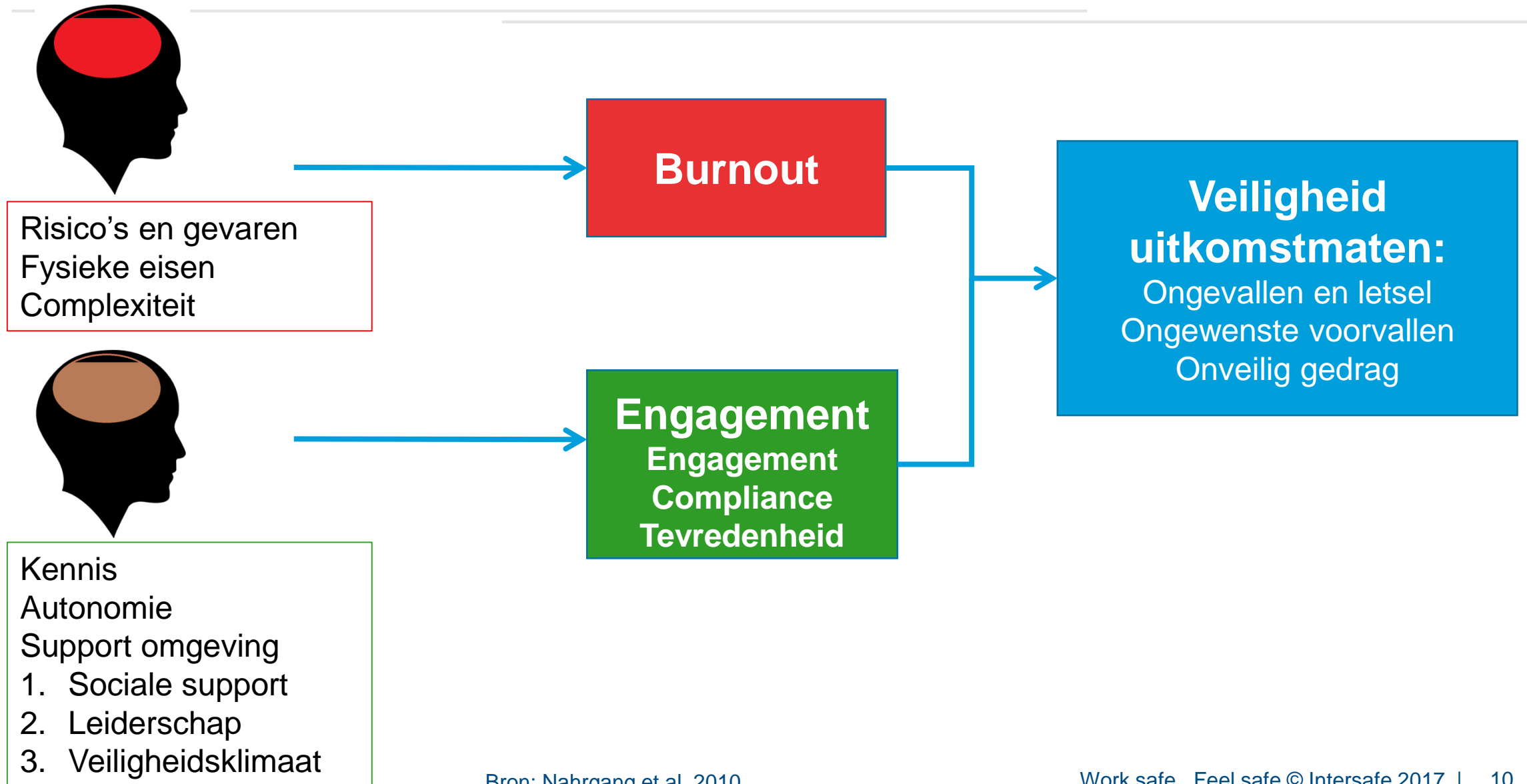
- PSA
- Taakonduidelijkheid
- Nieuwe medewerkers
- Toekomstonzekerheid
- Reorganisatie
- Prive situatie



- Intrinsieke motivatie
- Support collega's en prive
- Zelfstandig / autonomie
- Ontwikkeling / ontplooiing
- Inspraak / Feedback / Communicatie
- Regelmogelijkheden



Onderzoek naar veiligheidsuitkomsten



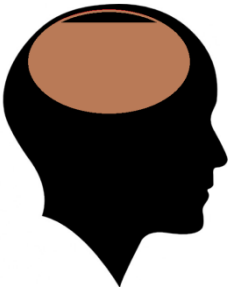
Conclusie (1)



Risico's en gevaren
Fysieke eisen
Complexiteit

Energienemers **verhogen** de kans op Burn-out

Burnout



Kennis
Autonomie
Support omgeving
1. Sociale support
2. Leiderschap
3. Veiligheidsklimaat

Energienemers **verminderen** Engagement

Engagement
Engagement
Compliance
Tevredenheid



Conclusie (2)

Burnout

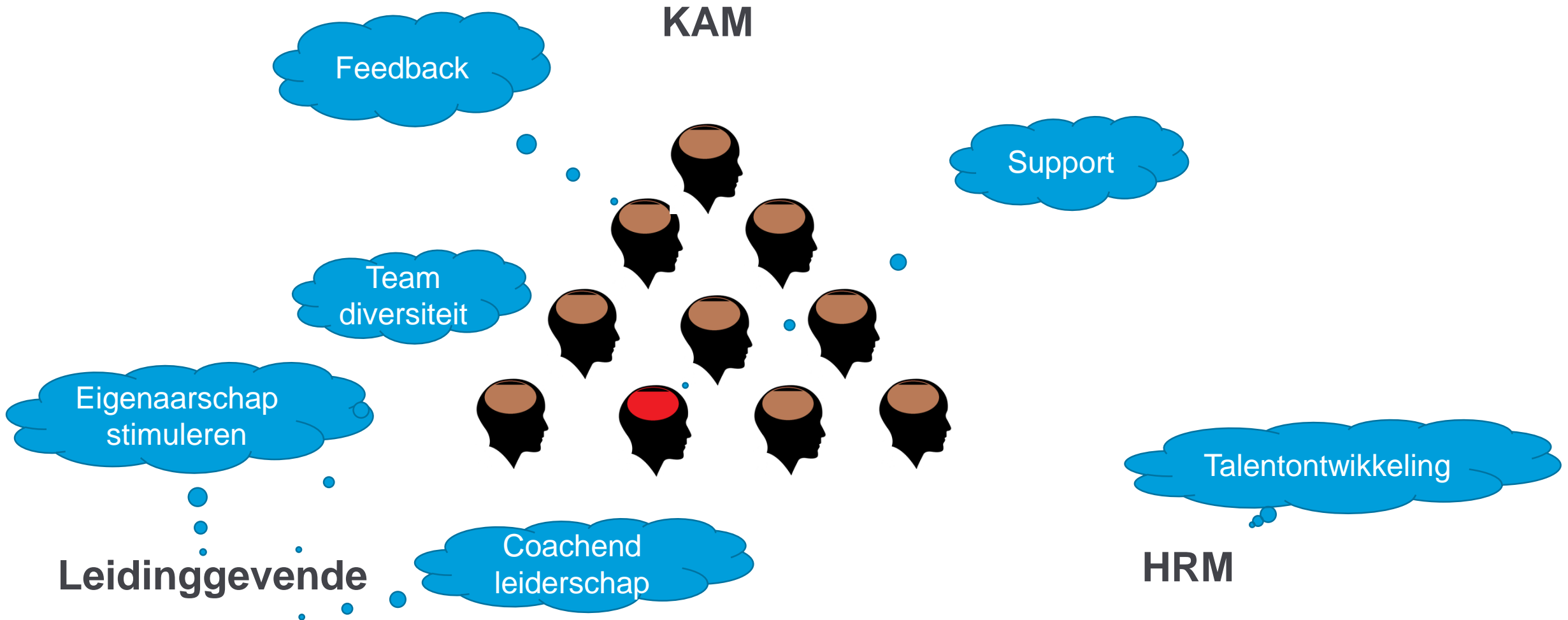
Burn-out heeft **ongewenst** effect op veiligheidsuitkomsten

Engagement
Engagement
Compliance
Tevredenheid

**Veiligheids
uitkomstmaten:**
Ongevallen en letsel
Ongewenste voorvallen
Onveilig gedrag



Hoe nu verder?



Stelling

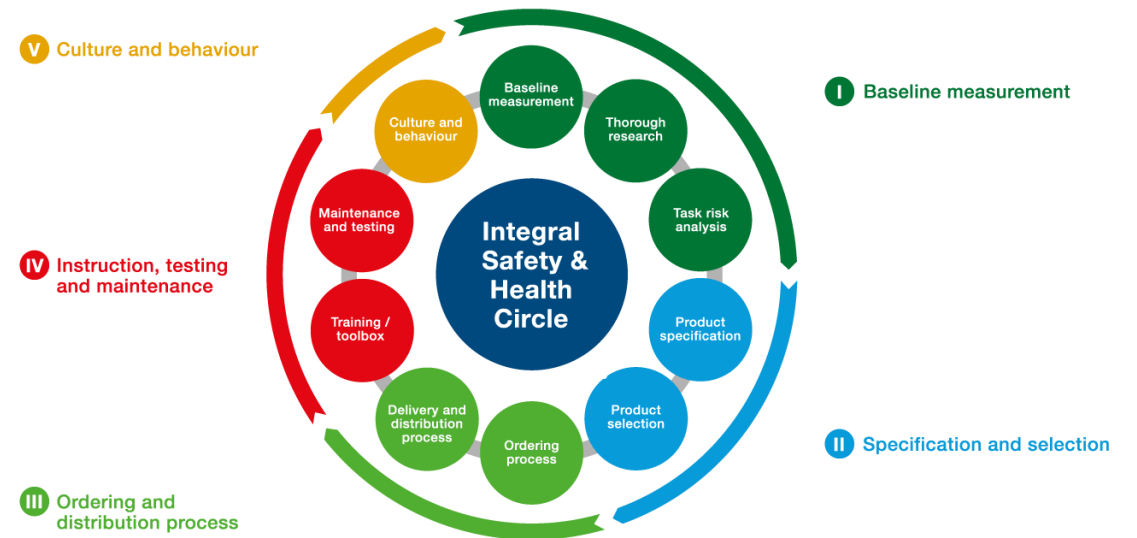
Integrale aanpak PSA alleen succesvol
als
'hokjesgeest' stakeholders verdwijnt





Interventies

- Veiligheidsklimaatscan
- De nieuwe kleren van de koning
- Aanspreken op onveilig gedrag
- Leiderschap
- Veiligheidsspel
- Dialoog aangaan met jezelf
- Ongevalsonderzoek
- PSA workshop
- E-learning
- SafetyApp



Contact?

Spreker: Cyril Litjens
Functie: Safety Business Manager / Bestuurslid BA&O
Email: c.litjens@intersafe.eu
Telefoon: 06-51185548

