



Beter leren van incidenten: het leerproces

Linda Drupsteen





Incidenten of events

- Incidenten zijn onverwachte gebeurtenissen (events)
- Gevaarlijke situaties, near misses en ongelukken
- Verschillende gevolgen, maar ook verschillende oorzaken?



Over leren van incidenten

Doelen:

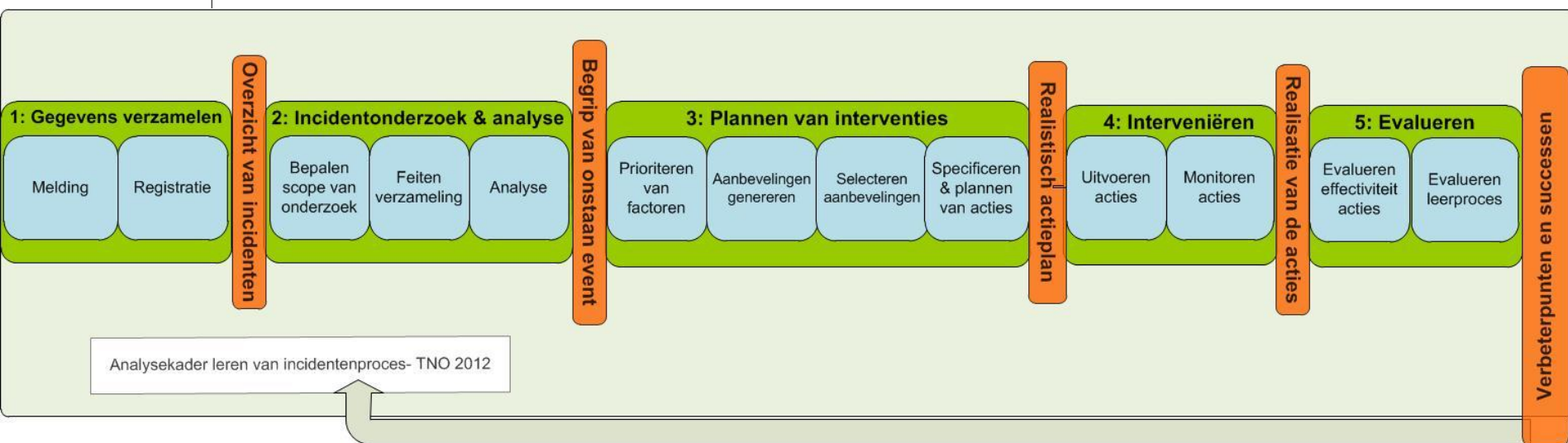
- › Geen herhaling van soortgelijke incidenten
- › Minder ongevallen
- › Blijven verbeteren (vision zero)

Hoe:

- › Lessen trekken
- › Lessen toepassen en
- › Leren te leren



Leren van incidentenproces

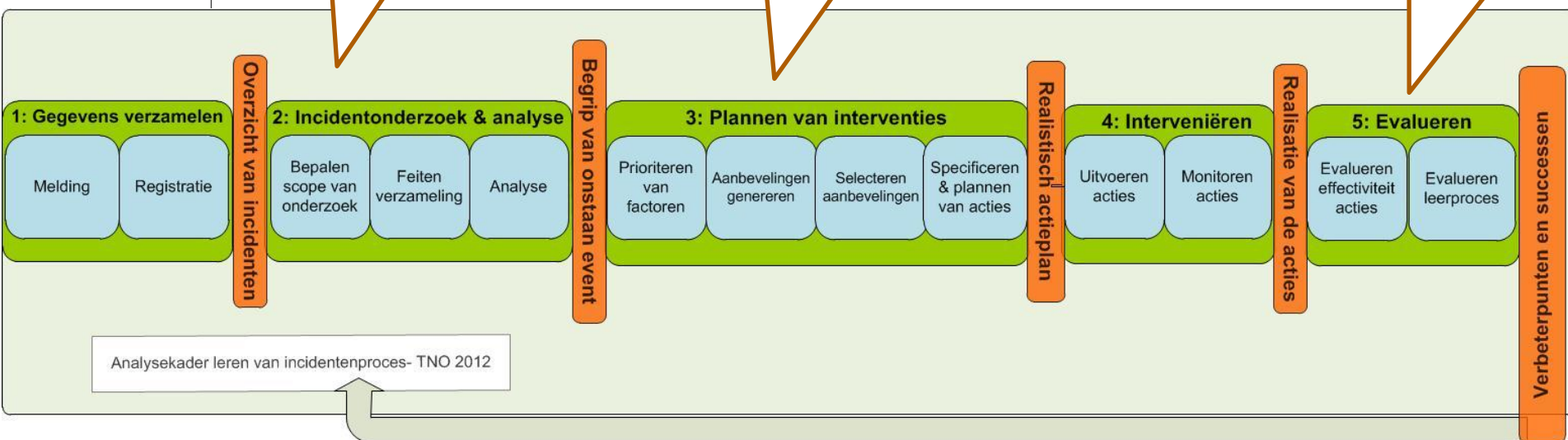




-Onderzoeken we dit?
-Was het te voorspellen?

-Wat? Hoe? Wie?
-Zoiets al eerder gehad?
-Wat is haalbaar?
-Passen ze in de plannen?

-Wordt het gedaan?
-Wordt het goed gedaan?
-Worden de goede dingen gedaan?





Doorlopen van het leerproces

75%

Van de incidenten wordt
gemeld en geregistreerd

65%

Van de gemelde incidenten
wordt onderzocht

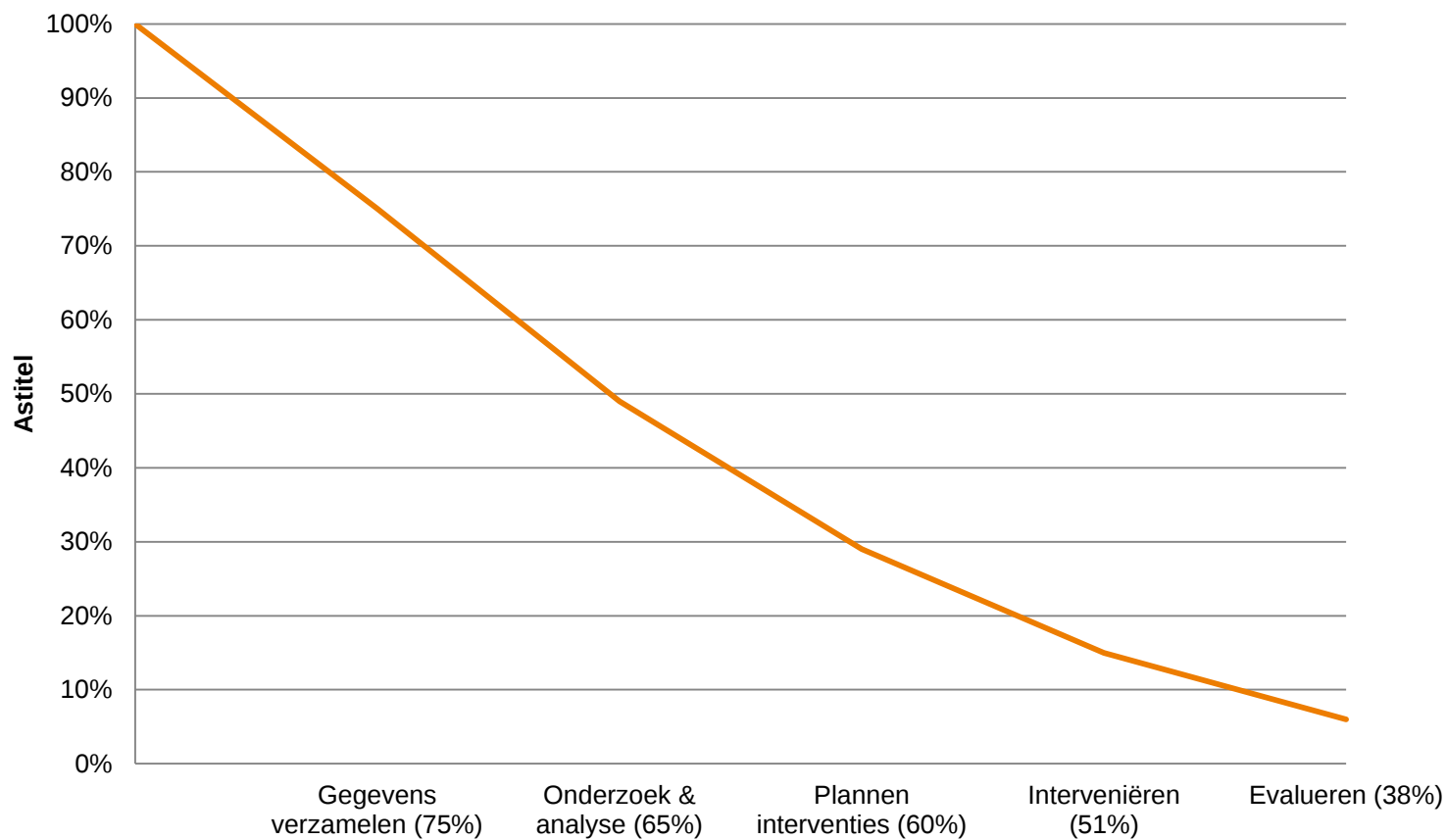
uit
60%

Van de analyses rollen
acties

Enz.



Benutting van het leerpotentieel





Leren verbeteren

- › Meer fases doorlopen en kwaliteit van de fases vergroten
 - › Knelpunten wegnemen: aandacht voor stappen die niet, of niet goed worden doorlopen
 - › Het vermogen van een organisatie om te leren verbeteren: Waardoor ontstaan de knelpunten in het leren?



Leervermogen: waardoor ontstaan knelpunten?

- De formele condities (voorwaarde)
- De informatie om van te leren
- De mensen of actoren die leren
- Communicatie
- Organisatiewaarden (cultuur, sociaal kapitaal)

Deze categorieën zijn input voor het huidige onderzoek



Samenvatting

- › Leren is een proces waarbij je terugkijkt op gebeurtenissen en dit gebruikt om te verbeteren
- › Alle fases hangen samen in één “leren van gebeurtenissen” proces.
- › Om het leren te verbeteren moeten de stappen en de condities worden geoptimaliseerd



Conclusie: beter leren

**EEN BEETJE EZEL
SCHOPT DIE STEEN
DE EERSTE KEER AL
IN TWEEËN**

Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem www.loesje.nl