



The Key to Life is Balance

Invloed bij veranderingen

Cecile van der Velde, arbeids en
organisatiedeskundige

Nederlandse Academie voor
Arbeidswetenschappen

Hoe verklaar je dat
sommigen van alles
bereiken?Of hoe Apple
computers verkoopt?Of
hoe Marten Luther King
invloed had?



Invloedstactieken



Steun en betrokkenheid

- inspireren
- consulteren
- persoonlijk beroep doen
- gunstige sfeer
- onderhandelen
- rationeel overtuigen



Gehoorzaamheid

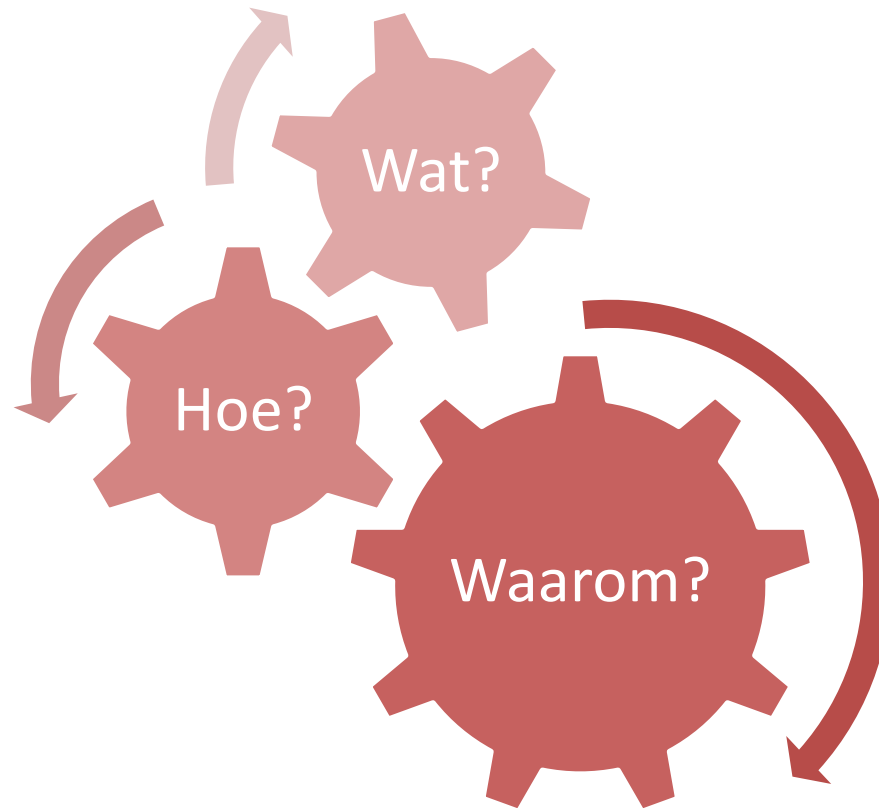
- legitimeren
- coalitie sluiten
- onderhandelen
- persoonlijk beroep doen
- rationeel overtuigen
- gunstige sfeer



Weerstand

- druk uitoefenen
- coalitie sluiten
- rationeel overtuigen
- legitimeren
- gunstige sfeer
- persoonlijke beroep doen

De gouden cirkel



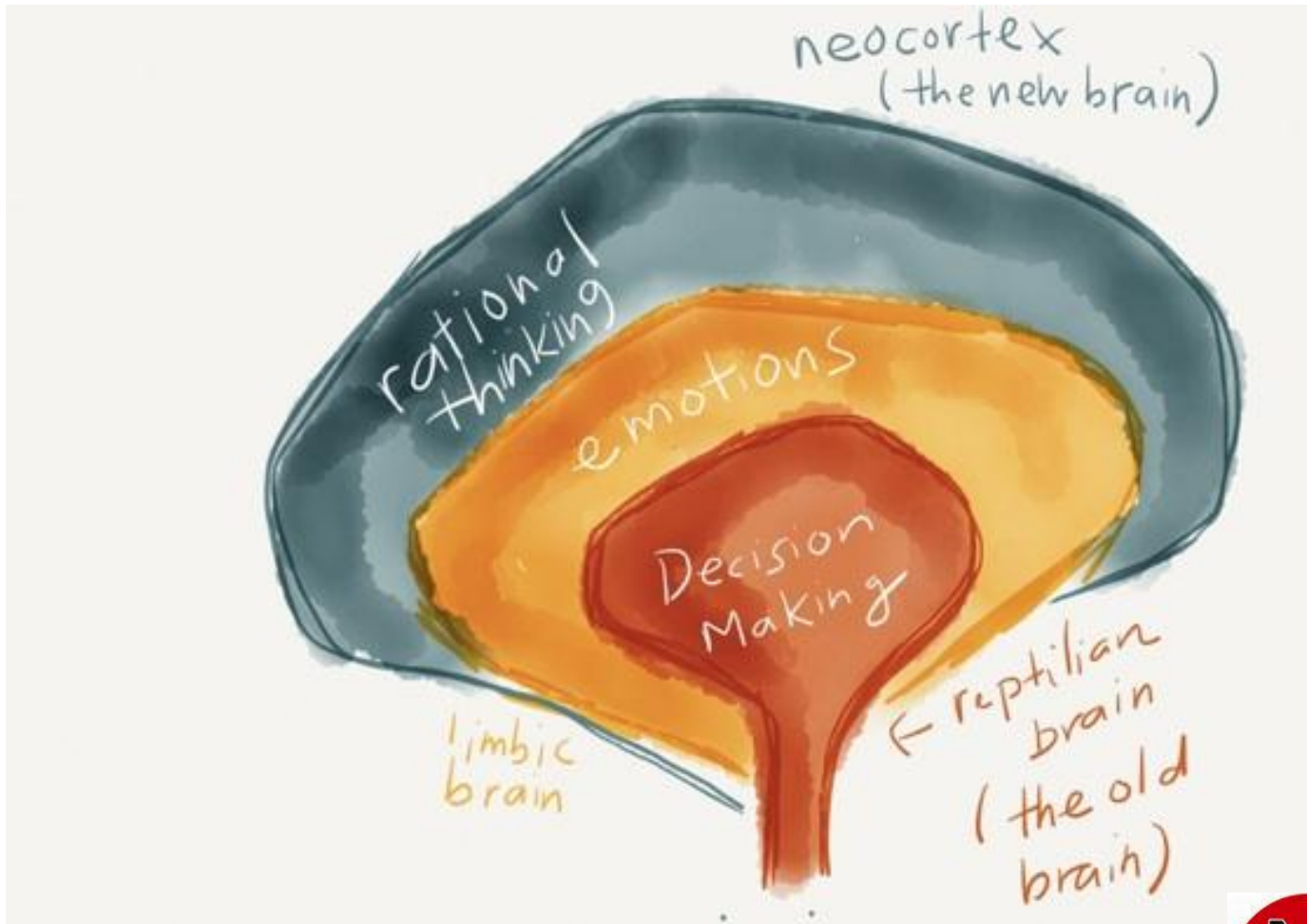
Voorbeeld

- Wij werken hier heel veilig....
 - Dat doen wij door inspecties uit te voeren...
 - Omdat
-
- Inspirerend.....?
 - Even terug...legitimeren....?

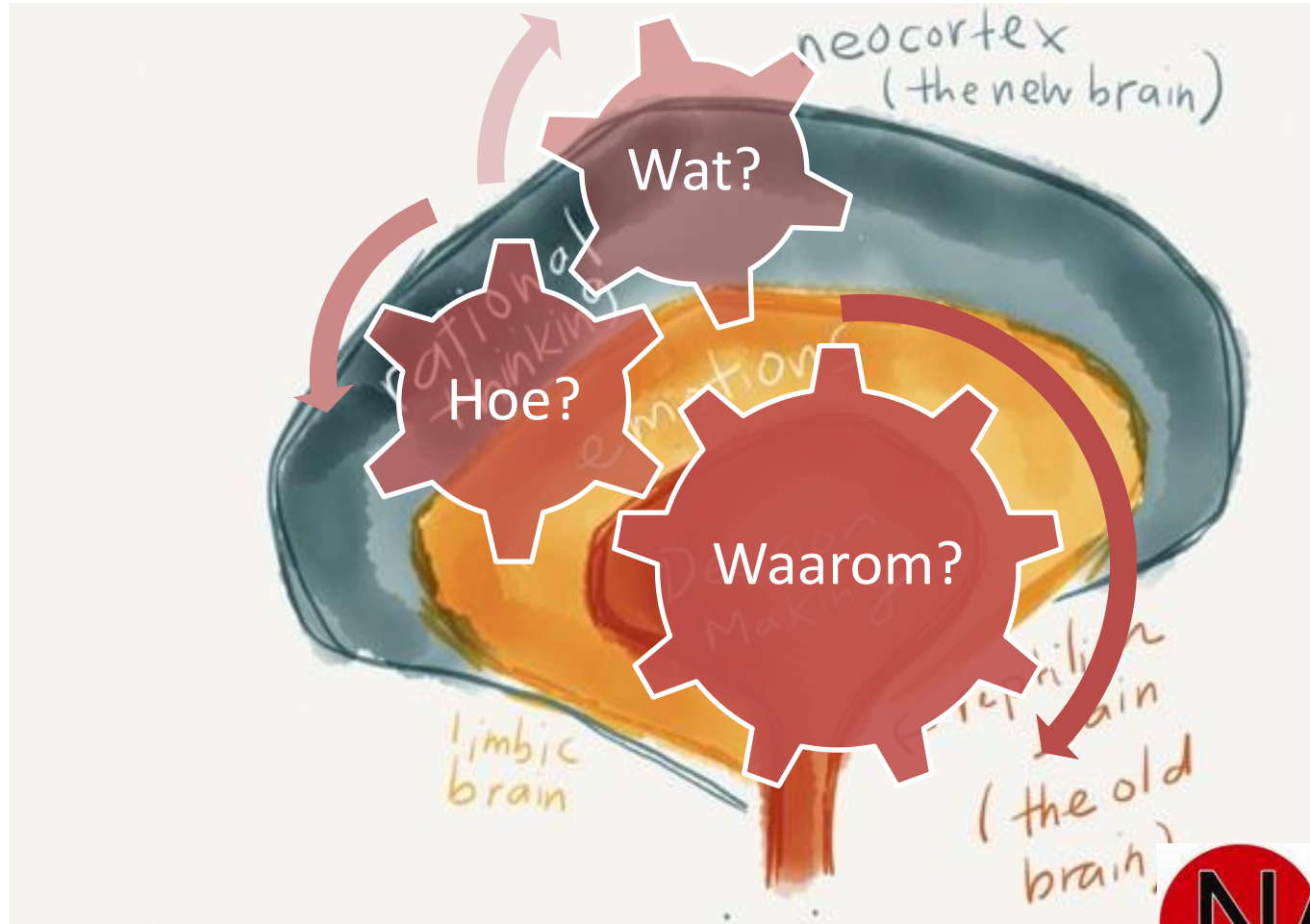
Inspiratie



Hoe mensen beslissingen nemen



Combinatie



Drijfveren



Invloedstactieken



Steun en betrokkenheid

- inspireren
- consulteren
- persoonlijk beroep doen
- gunstige sfeer
- onderhandelen
- rationeel overtuigen



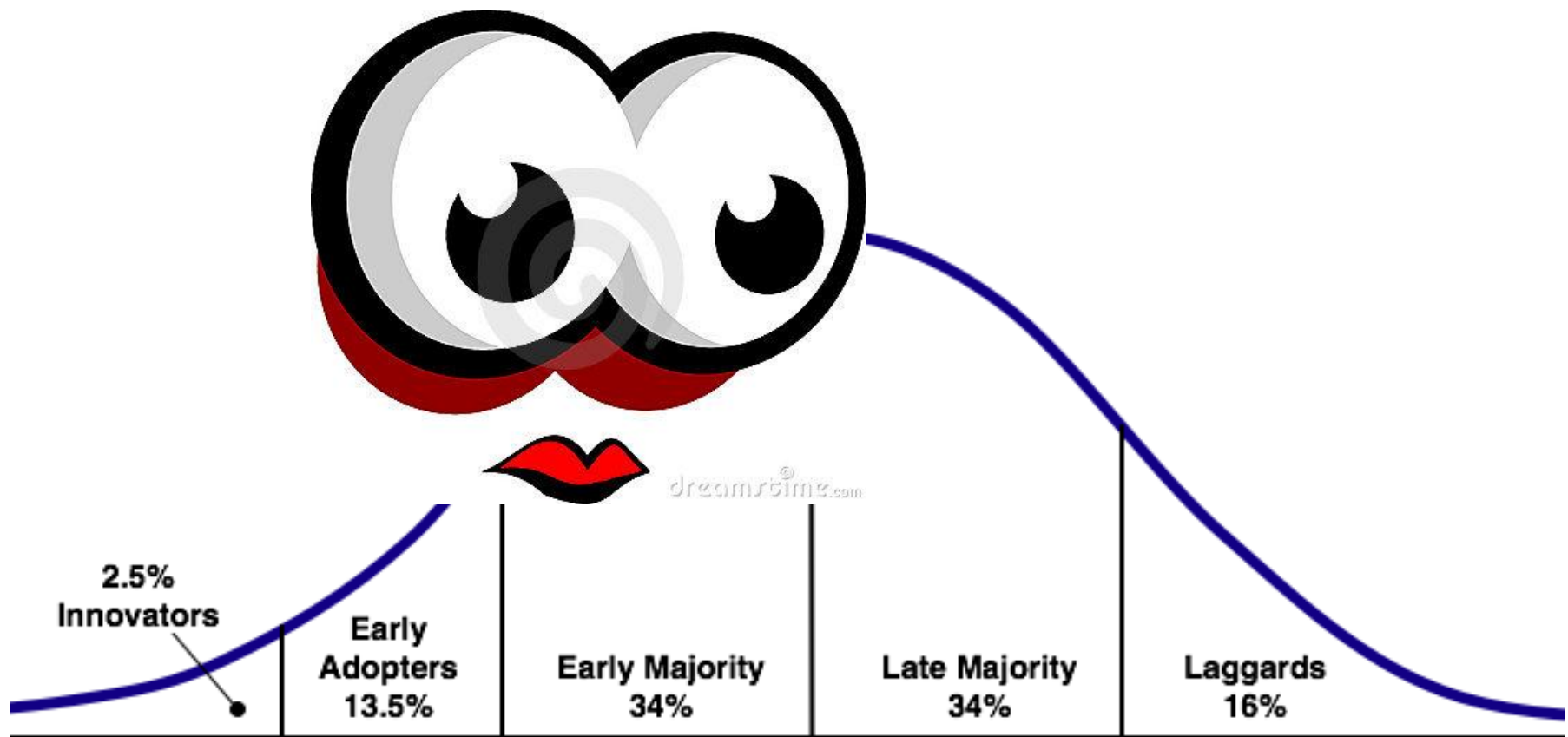
Gehoorzaamheid

- legitimeren
- coalitie sluiten
- onderhandelen
- persoonlijk beroep doen
- rationeel overtuigen
- gunstige sfeer



Weerstand

- druk uitoefenen
- coalitie sluiten
- rationeel overtuigen
- legitimeren
- gunstige sfeer
- persoonlijke beroep doen



Source: Everett Rogers: Diffusion of innovations model

Inspiratie

Innovatie

Motivatie

De gouden opmerking

