

A close-up photograph of a person's hands holding a small, blue and green globe of the Earth. The globe is surrounded by several large, vibrant green leaves. The background is a blurred blue shirt.

# MVO als managementsysteem

---

# MVO - Maatschappelijk verantwoord ondernemen als een managementsysteem

Datum: 1/4/2014

Jan Dillen



- MVO als managementsysteem
  - Normen: ISO26000-SR10
  - Def managementsysteem
  - PDCA
  - Procesbenadering
  - Externe audit en certificatie van MVO
- Gebaseerd op boek
- Wat niet:
  - Stakeholdersbenadering
  - Bespreking van ISO26000/SR10/MVO Prestatieladder
  - Kritische blik op MVO (?)
  - New Business Models NBM en CSR.

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Certificatie van een managementsysteem



Jan Dillen

# MVO als managementsysteem

- Waarom managementsysteem?
  - Goede ervaringen andere managementsystemen MS zoals ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001, kennis, vertrouwdheid
  - Goede ervaringen externe audit/certificatie
  - Vraag maatschappij op verificatie door onafhankelijke externe partij
  - Transparantie
- Principes MS
  - Gebaseerd op normen/standaarden, liefst internationaal
  - PDCA
  - Procesbenadering
  - TVB
  - NIEUW: risicobenadering!

# MVO is gebaseerd op normen/standaarden ISO 26000/SR10

de MVO norm

**IQNet SR10:2011 gebaseerd op ISO 26000**



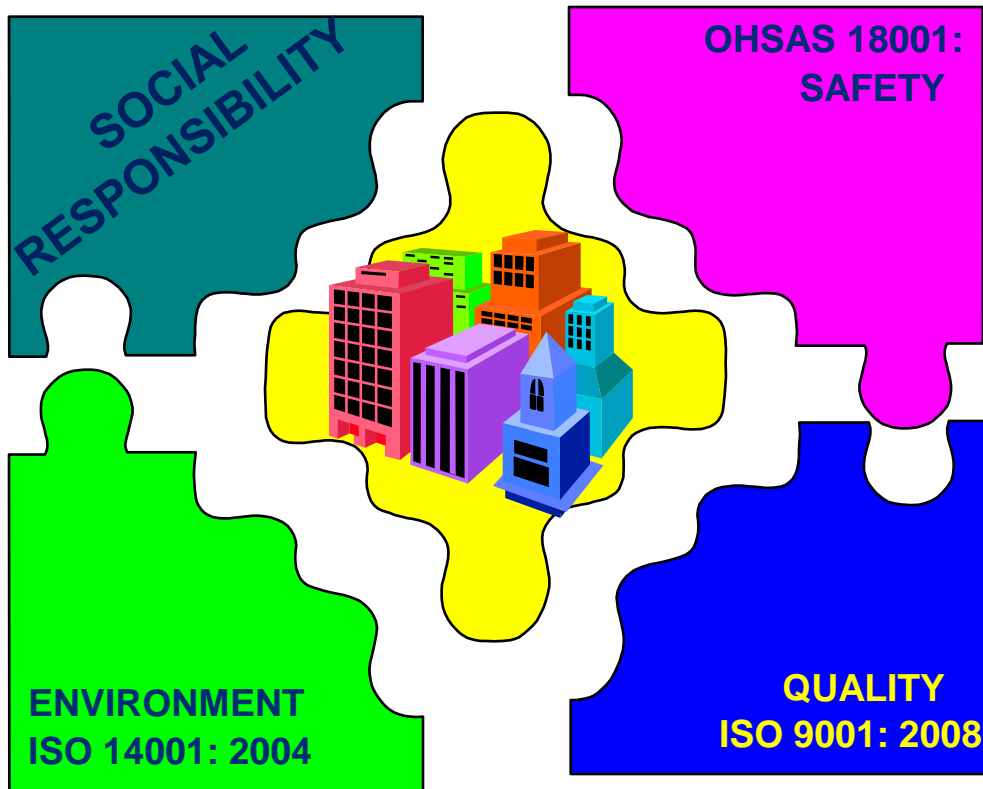
**YOUR REPUTATION IS MINE.**

# Def. managementsysteem ISO9000

**Systeem** om beleid en doelstellingen vast te stellen en deze doelstellingen te halen

OPMERKING: Een managementsysteem van een **organisatie** kan verschillende managementsystemen bevatten, zoals een **kwaliteitsmanagementsysteem**, een financieel managementsysteem of een milieumanagementsysteem.

# Integratie MS MVO met andere MS



- Eisen van de klanten
- Impact op het milieu
- Welzijn

YOUR REPUTATION IS MINE.



# Wat is een managementsysteem?

---

Def: ‘Samenhangend geheel van afspraken en werkwijzen en een organisatiestructuur voor een planmatige en systematische beheersing van bedrijfsprocessen om gestelde doelen te bereiken’

- Iedere organisatie heeft:
  - Spelregels
  - Doelstellingen
  - Behoeften van stakeholders
  - Risico's voor mens en milieu
- MS helpt bij:
  - De realisatie van doelstellingen
  - Efficiënte en effectieve bedrijfsvoering
  - Voldoen aan interne en externe eisen
  - Verbeteren
- MS: identificeren, beheersen en minimaliseren van risico's en max kansen
  - Niet bereiken doelstellingen
  - Niet voldoen aan externe eisen
  - Kansen verhogen, tevredenheid belanghebbenden verhogen, invloed milieu verminderen



## 5. Managementverantwoordelijkheid

5.1 Managementverantwoordelijkheid

5.2 Beleid MVO

5.3 Planning met doelstellingen

5.4 Verantwoordelijkheid en communicatie

5.5 Wettelijke eisen

5.6 Directiebeoordeling

## 6. Middelen (competenties, opleiding en bewustzijn)

## 7. Aspecten mbt stakeholders

## 8. Meting, analyse en verbetering

8.1 Algemeen

8.2 Monitoring en meting

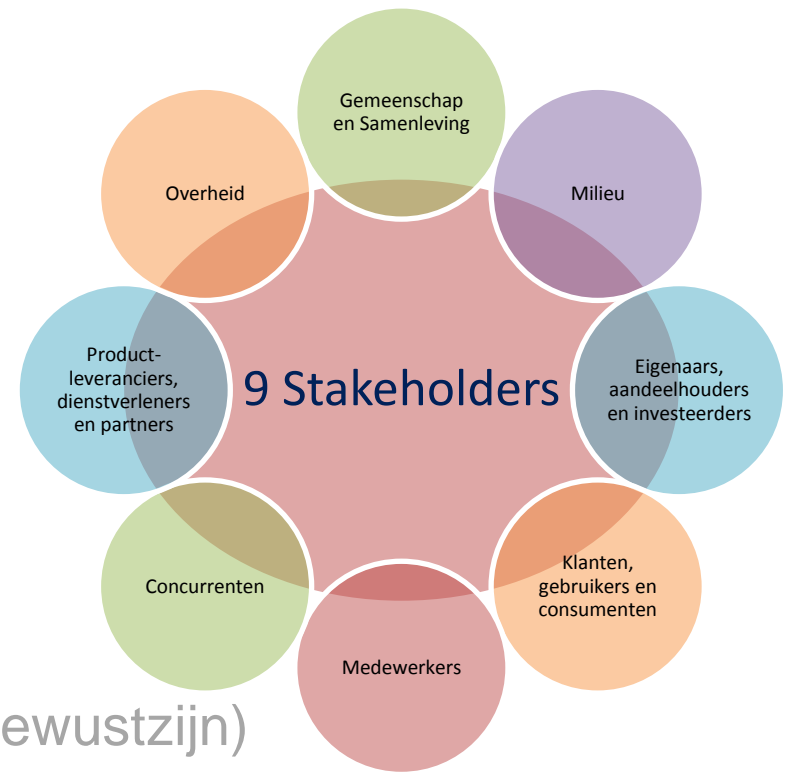
8.3 Analyse van data

8.4 Evaluatie van voldoen aan de wetgeving/compliance

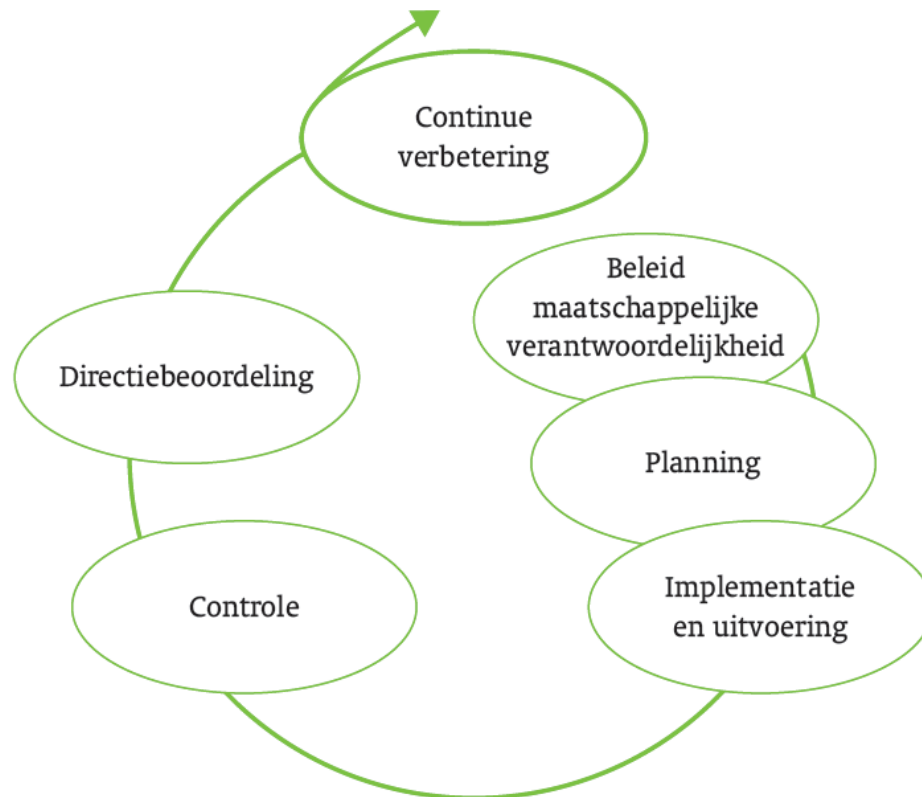
8.5 Verwachtingen van stakeholders

8.6 Niet-conformiteiten, correctieve en preventieve maatregelen

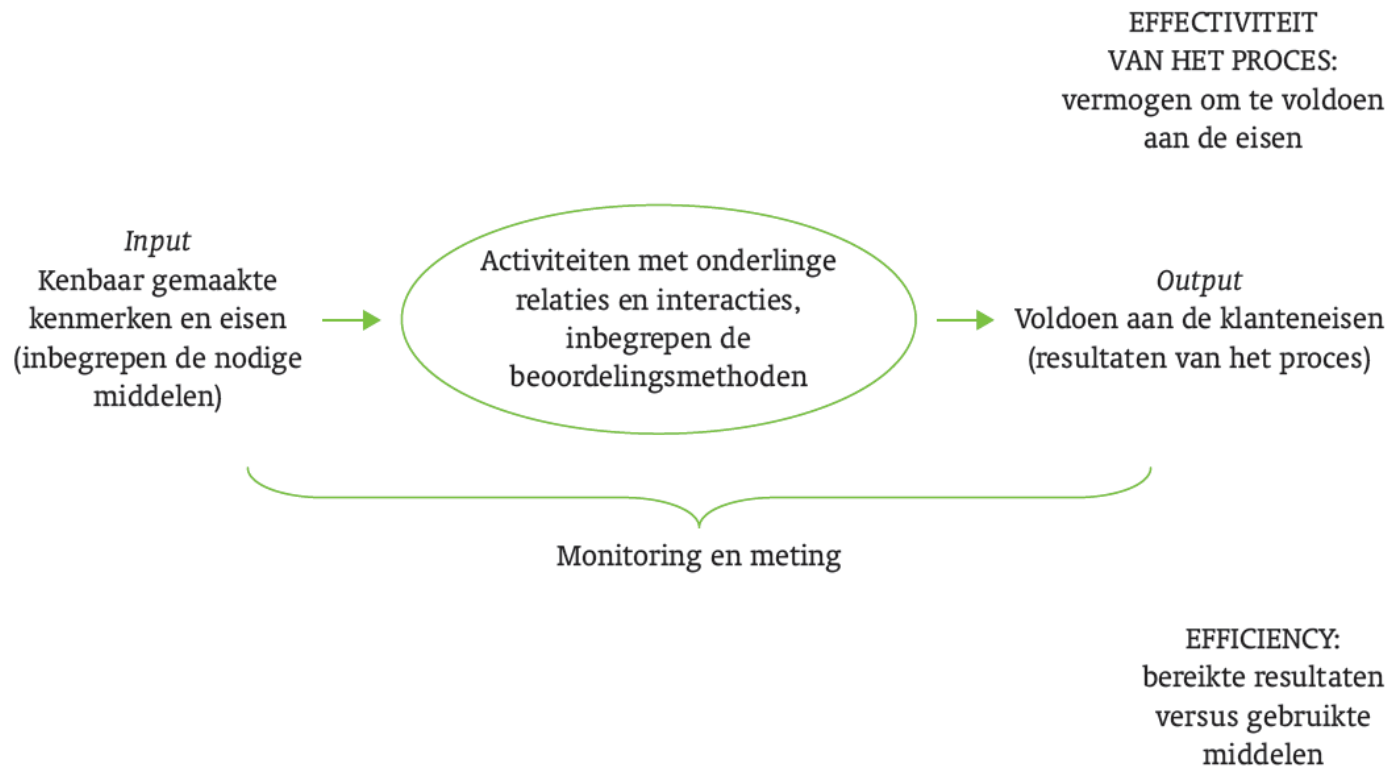
8.7 Interne audit



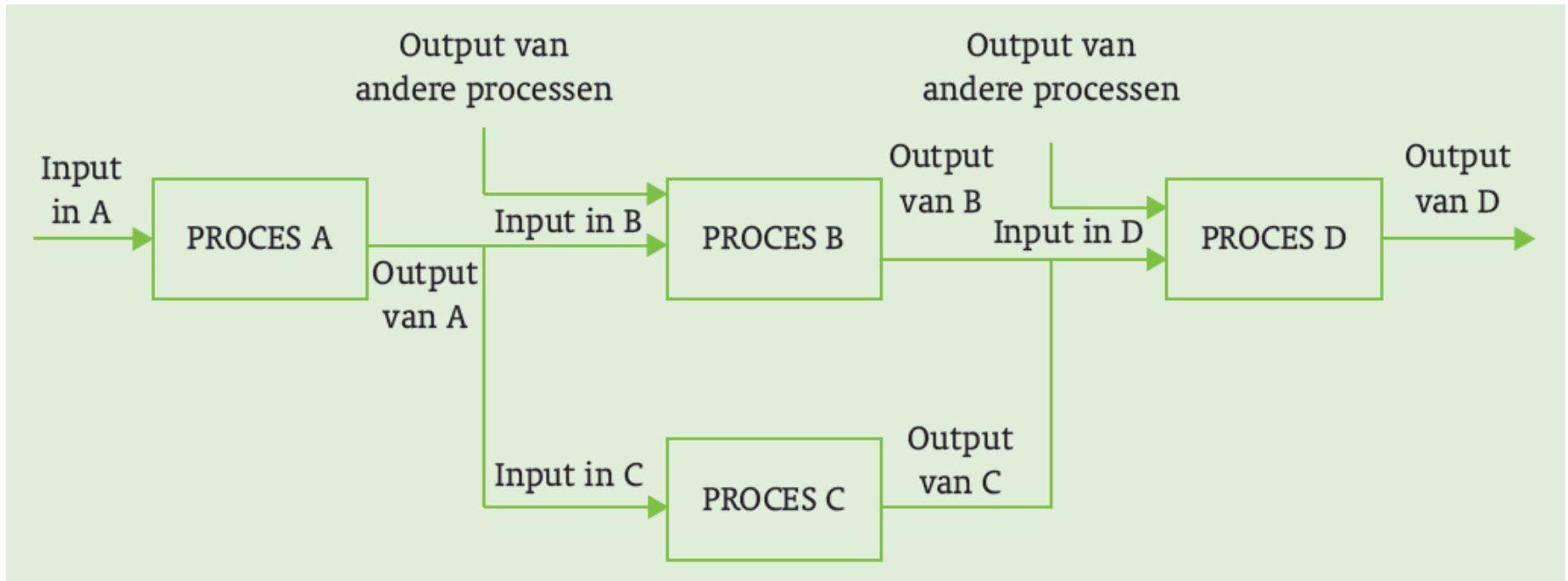
# PDCA - Verbetering



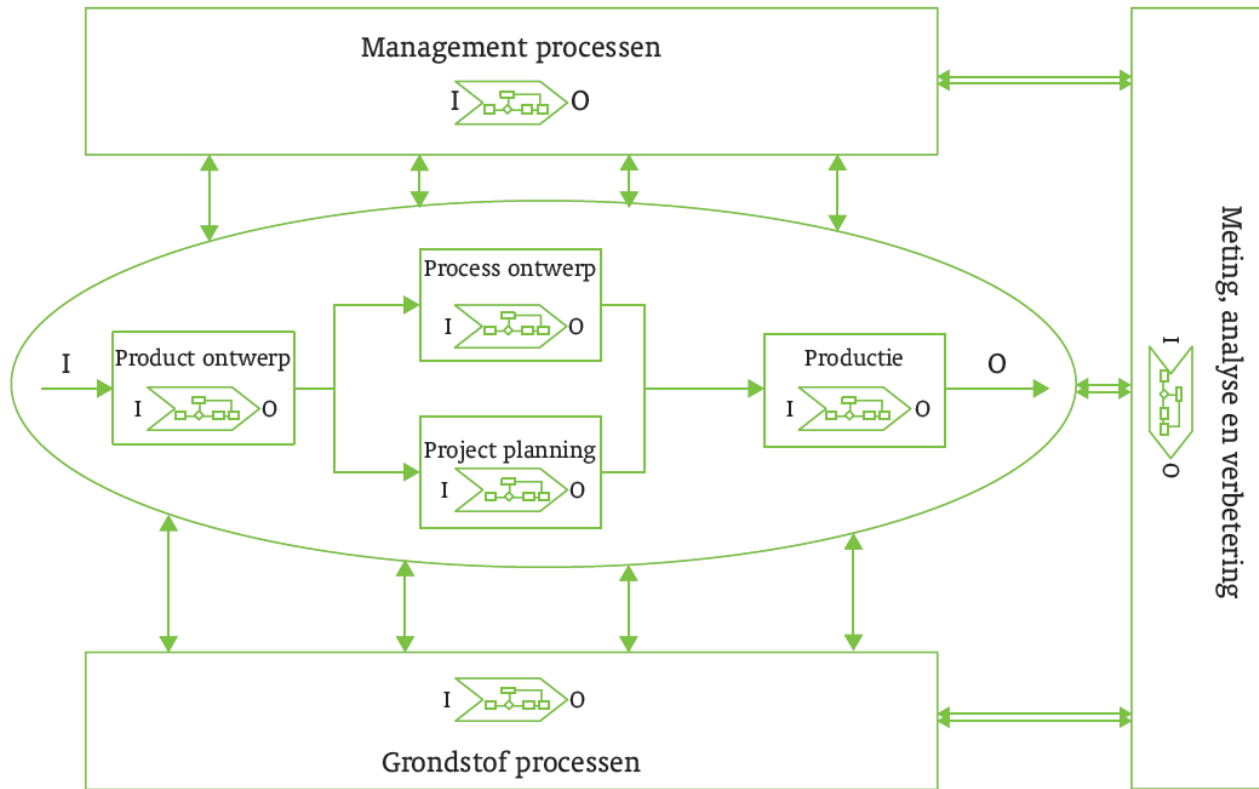
# Procesbenadering



# Procesbenadering

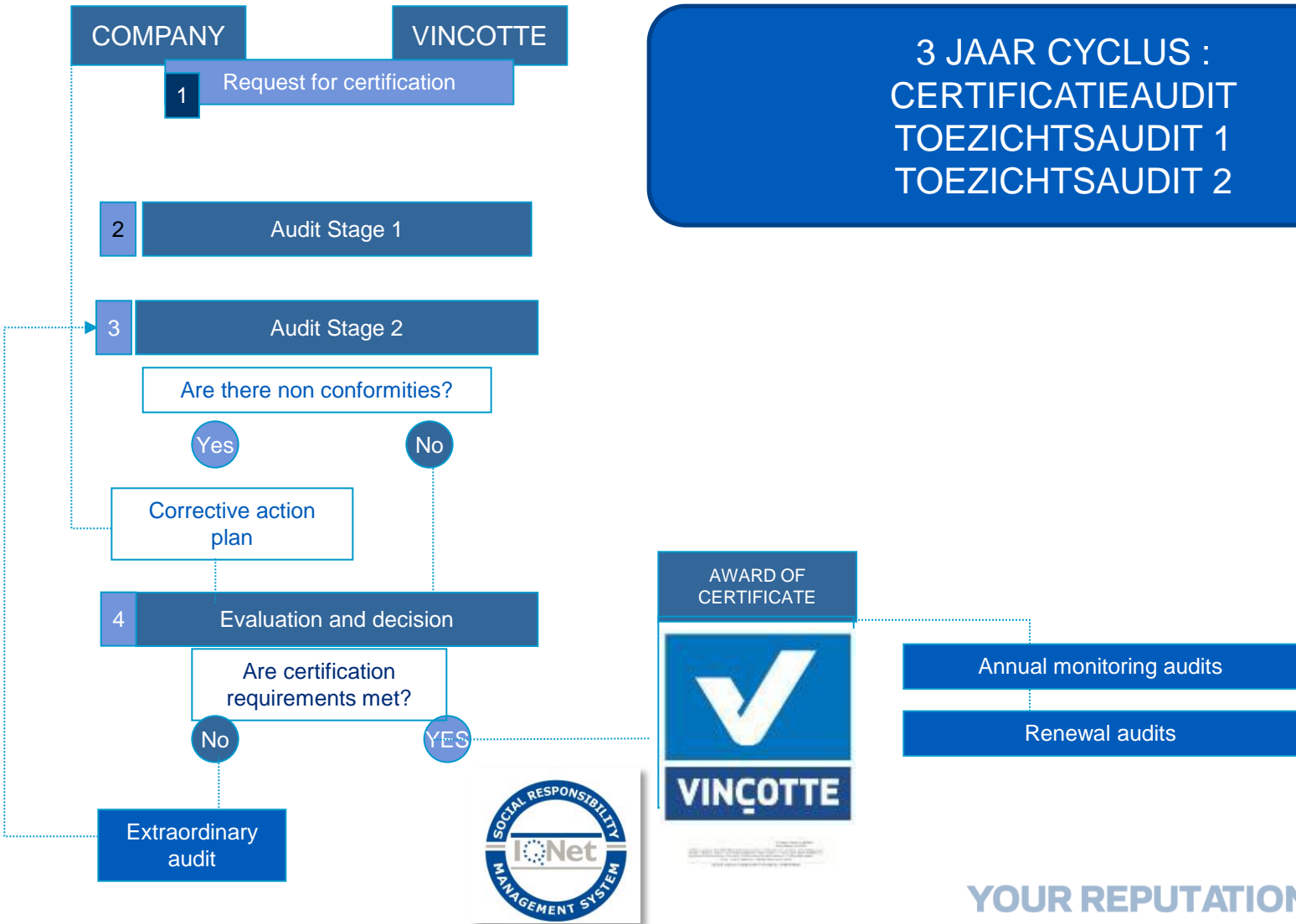


# Procesbenadering





# Certificatie MVO op basis van IQNet SR10



YOUR REPUTATION IS MINE.



## Auditproces - Wat is specifiek voor MVO / SR 10 ?

---

TIJDENS HET AUDITPROCES KUNNEN DE AUDITOREN - MITS  
VOORAFGAANDE KENNIS VAN DE ORGANISATIE - DE  
BELANGRIJKSTE STAKEHOLDERS CONTACTEREN OM - INDIEN  
GEWENST - INFORMATIE TE VERZAMELEN

Het belangrijkste “doel” van deze interviews is het verzamelen van de noden  
van de stakeholders in relatie tot de geauditeerde organisatie

---

**YOUR REPUTATION IS MINE.**



Safety, quality & environmental services

**YOUR REPUTATION IS MINE.**