



TOC
Training & Organization Consultants Ltd



Even Voorstellen

Goede morgen ik ben
PIET MAAT
(H) Veiligheidskundige
en
Organisatie Adviseur



TOC
Training & Organization Consultants Ltd



Reorganisaties jaren `90

- Crisismanagers hebben midden jaren 90, in opdracht van de raad van bestuur, reorganisaties uitgevoerd.
- Naast het bezuinigen op het personeelbestand en onderhoud, werden tevens bedrijfsscholen gesloten.

Het argument van de crisismanagers, medewerkers moeten extern opgeleid kunnen worden.



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Procesveiligheid

- Wat dat voor de procesveiligheid betekende werd niet over na gedacht.
- ❖ Veiligheidscultuur is daardoor bij de BRZO- en ARIE bedrijven te wensen overgelaten.



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Veiligheidsaanpak

- Het manuscript beschrijft de Veiligheidsaanpak, voor BRZO- en ARIE bedrijven, die een inspanning moeten doen om een nieuwe structuur te ontwikkelen.
- ❖ *Waardoor de veiligheid van het personeel en inwoners in de omliggende woonkernen gewaarborgd blijft.*



Inhoud manuscript

- Nadelen van externe opleidingen;
- Voordelen van interne opleidingen;
- Taalproblemen bij BRZO en ARIE bedrijven;
- Een verantwoorde keuze voor het inzetten van een anderstalige in een bepaalde functie;
- LMRA systeem.



Werken in de Petrochemie

- Een reorganisatie hoeft niet strijdig te zijn met procesveiligheid.
- Dat wordt anders wanneer bedrijfsscholen worden gesloten en personeel wordt aangesteld met een theoretisch kennis of taalproblemen zoals laaggeletterdheid en dyslexie.

Taalproblemen worden op de werkvloer niet door de managementsystemen als veiligheidsrisico's opgepakt



Nadelen van externe opleidingen

- Door opleidingen extern onder te brengen worden de doelstellingen van de bedrijven niet gehaald.

Omdat bij een externe opleidingsinstituut geen nazorg bestaat.



TOC
Training & Organization Consultants Ltd



Geen praktijkbegeleider

- Na reorganisaties zijn de ploegen sterkte terug gebracht tot een minimale bezetting (geen ruimten voor praktijkbegeleider).
- ❖ Er zijn leertypes die de link tussen theorie en praktijk niet begrijpen.



Risico's welke gelopen kunnen worden

- Het opleidingsniveau van het uitvoerende personeel is na het sluiten van de bedrijfsscholen, daardoor vaak te theoretisch.
- Door taalverschillen verloopt de communicatie tussen de werknemers niet altijd goed.
- Niet iedereen is zich bewust van de grote risico's die het werk daardoor met zich meebrengt.



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Ervaringsleren

- Vertel me en ik luister;
- Laat mijn zien en ik kijk;
- Laat me beleven en ik leer.

Oud chinees spreekwoord



Voordeel van interne opleidingen

- Praktijkleren plaats te vinden op de terminal, onder leiding van een praktijkbegeleider.
- De praktijkbegeleider begeleidt en beoordeelt de cursist en zorgt ervoor dat binnen het bedrijf een goed leerklimaat aanwezig is.
- De voortgang van het leerproces wordt bewaakt door de praktijkbegeleider met behulp van een takenboek.
- De praktijkbegeleider helpt en toont interesse in de cursist.



Lezen en schrijven

- In 2004 is een Stichting opgericht op initiatief van Prinses Laurentien der Nederlanden, tegen laaggeletterdheid.
- Er werd een campagne tegen laaggeletterdheid gestart de aandacht werd gevestigd op het grote probleem, dat een *half miljoen* allochtonen en *één miljoen* Nederlanders niet goed kunnen lezen en schrijven.



Taalproblemen bij BRZO en ARIE bedrijven

- Voor een grote groep laaggeletterde Nederlanders is lezen en schrijven niet van zelf sprekend.
- Bij het dagelijks functioneren in de werksituaties [*werkopdrachten en werkvergunningen*] zal/kan dit een groot risico opleveren.
- Taalproblemen zijn er in allerlei soorten, ook inleerkrachten uit een ander land kunnen hier in een rol spelen.



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Onderzoeken

- Veiligheidsvoorschriften worden daardoor vaak niet begrepen of niet correct opgevolgd.
- Uit één van de onderzoeken komt naar voren dat de meest gevaarlijke incidenten ontstaan door menselijk falen.



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Zonder structuur

Geen

Veiligheidscultuur



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Advisering / Aanbeveling

- BRZO en ARIE bedrijven dienen op één van de installaties, gezamenlijk een eigen bedrijfsschool te starten.
- Zodat, indien noodzakelijk, buiten over het betreffende onderwerp les gegeven kan worden.
- ❖ Daardoor is het voor diverse leerlingen belangrijk het betreffende onderwerpen begrijpelijk te maken.



TOC
Training & Organization Consultants Ltd



Advisering / Aanbeveling

- De opleiding moet bestaan uit steeds twee dagen theorie, daarna 6 weken in de praktijk, onder begeleiding van een praktijkopleider met een takenboek.



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Advisering / Aanbeveling

- De bedrijfsschool bepaald wanneer de operators theorie examen kunnen doen.
- De praktijkopleider bepaald, in overleg met de ploegleiding, wanneer de operators praktijkexamen kunnen afleggen.
- De verantwoordelijkheid moet liggen bij de ploegleiding.



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Kennis / Niveau

De kennis, na beëindiging van de leersituatie op de eigen bedrijfsschool, zal een hoger niveau hebben dan dat van het externe opleidingsinstituut.



TOC
Training & Organization Consultants Ltd



LMRA systeem

Maak een uniformiteit, met maximaal 6 korte vragen [*Stop or Go*] om succesvol risico's te kunnen inschatten, zodat alle zwakke punten die nu door diverse bedrijven beschreven worden kunnen worden weggelaten.



Voorkant

Werk Veilig

ZES KEER JA

Zes keer ja?

GO!

- Ken ik **de inhoud** van de **instructie**?
- Is de **werkinstructie** met mij **besproken** inclusief **controle veiligheidsmaatregelen**?
- Kan ik beschikken over **gekeurd gereedschap** en de **juiste/voldoende middelen**?
- Beschik ik over de **juiste PBM` s**?
- Is de **werkomgeving** zodanig in orde dat het werk **veilig** kan worden uitgevoerd?[**geen onveilige situaties**]?
- Kan ik minimaal 2 **risico`s** benoemen die optreden indien ik mij **niet** aan de juiste **voorschriften** houdt?

GO!

Achterkant

Wat te doen bij een NEE!

STOP !

Straks gezond naar huis !

- Stop** Start het werk niet!
- Raadpleeg uw **toezichthouder**
- Buig de "**nee**" om naar "**ja**"
- Start het werk **GO**

STOP !

Straks gezond naar huis !



TOC
Trainig & Organization Consultants Ltd



Tot slot

- Als schrijver/onderzoeker ben ik mij er terdege van bewust dat u als lezer niet dezelfde mening over de werkelijkheid onderschrijft als ik, zo er al één werkelijkheid bestaat



TOC
Training & Organization Consultants Ltd



Afsluiting presentatie

**Compliment voor uw aandacht.
Wanneer u vragen heeft kunt u deze nu stellen!**