

Welkom



Vooruitstrevend in veiligheid.



Wil Nijsten

- Algemeen directeur Acaleph & trainer
- Sonja, Joey & Charelle en Jaylan Skylar
- Veiligheidskundige vanaf 1982
- SAT trainingen



Safety Awareness

- De basis voor veiligheid en awareness in de luchtvaart is in 1977 gestart.
- 583 doden voor niets!



KLM. From the people who made punctuality possible.

Building an airline of KLM's standing requires a special kind of discipline. Like making a point of being punctual. A quality that is very much part of the Dutch.

It took Antonius de Vries, after all, who gave it his experience, before he invented the system, because that made punctuality impossible. A system of which you are immediately 100% sure. For that matter. And you that punctuality that requires 100% ability to do things properly. As also 100% service when you fly KLM. You'll find your flight smoothly organized, highly efficient, punctual and friendly service.

For that is the way the people of Holland go. People who are interested in a high quality, international airline. The good travel agent will confirm.

KLM



A right royal treat is what you have in KLM's Royal Class service in gourmet and privacy. Choose for instance, in seven touched off with a choice of seven different pillows that then, it's truly in keeping with that style class far too good to be called just food.

Best of all, you can enjoy Dutch hospitality on every trip to Europe. Because KLM flies you straight to the heart of Europe - Amsterdam - via the only daily morning TAT service to Amsterdam from New York and Chicago. With direct 90 service from Houston. Call your travel agent for all the details.



KLM

The reliable airline of those surprising Dutch.

Aandachtspunten

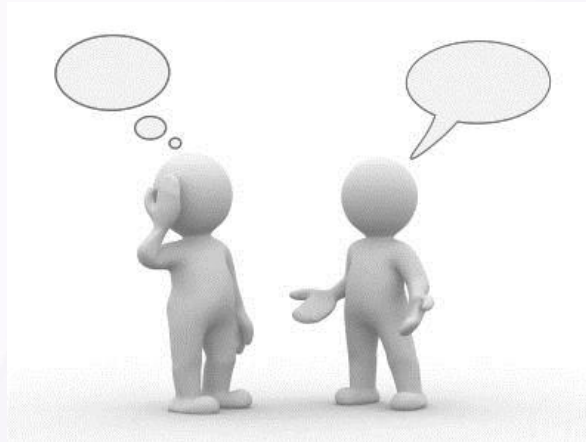
TENERIFE 27 MAART 1977:

- ⚠ Haast (max uren bereikt)
- ⚠ Mistig
- ⚠ Communicatie toren & cockpit
- ⚠ Pan Am is toch van de baan af?



Hoe kon dit gebeuren?

- ⚠️ Waarom greep de copiloot niet in?
- ⚠️ Zelfs niet nadat de boordwerktuigkundige vroeg of Pan Am al van de baan was.
- ⚠️ Co piloot was pas bevoegd gesteld voor de 747. (Opgeleid door de gezagvoerder)



Human Factors

- Menselijke factoren beïnvloeden ons dagelijks in ons denken, handelen en doen.



Human Factors

- ⚠ Rust/vermoeidheid
- ⚠ Haast (Hurry Up Syndrome)
- ⚠ Stress
- ⚠ Situational Awareness



De 5 gevaarlijke houdingen

- ⚠ **Anti-Authoriteit** *“zeg me niet wat ik moet doen”*
- ⚠ **Impulsief** *“Snel Snel”*
- ⚠ **Onkwetsbaar** *“dat over komt mij niet”*
- ⚠ **Macho** *“Ik kan dat wel ’ ’*
- ⚠ **Berusting** *“Het heeft toch geen zin ’ ’*



Boiling frog



70 tot 80 % van alle incidenten gebeurd door MENSELIJKE FACTOREN !

- Vermoeidheid
- Werkdruk (persoonlijke werkdruk) cognitieve overbelasting
- Onvolledige informatie betreffende de werkzaamheden
- Gebrekkige onderlinge communicatie
- Falende beslissingen of gebrekkige beslissingen
- Macho gedrag



Wat kunnen we hiermee in het bedrijfsleven?

- ➊ Positief beïnvloeden van deze factoren bij de medewerkers
- ➋ Ruimte bieden voor oplossingen
- ➌ Anders durven denken
- ➍ Laten zien wat het oplevert
- ➎ Betrokkenheid vergroten



Wat heb ik er mee gedaan?

- ⚡ Anders instrueren van medewerkers
- ⚡ Vooraf belonen van veilig gedrag (verliesaversie)
- ⚡ Open communiceren: Zie het, Zet het, Los het op!







Wat is een afwijkende situatie?

- Een situatie waarin de gebeurtenissen leiden tot een ongewenst gevolg.
- Schade
- Letsel
- Near misser (bijna fout)
- Productie verlies



Wat is een afwijkende situatie?

-  Deze situaties worden normaal aangeduid met een waarschuwingsteken
-  Als je naar terugkijkt op ongevallen en incidenten die gebeurd zijn dan zijn er altijd momenten waarop je had kunnen ingrijpen.
Als je de rode vlag gezien had!



Rode vlag waarschuwing

Als je een



sein krijgt



*of als je
meer
signalen
krijgt*



*Dat er een incident of
ongeval gaat of kan
gebeuren dan moeten we
ingrijpen!*





Rode vlag



Reageer altijd op een rode vlag



WARNING

Rode vlag

Zie het



Zeg het



Los het op



WARNING

WARNING

WARNING

Vragen????

