

# DE MACHT DER GEWOONTE

Verbeteren van veiligheidscultuur: het gewone ongewoon maken

Gerard Uittenhout, SABIC  
Bert Slagmolen, Apollo13 Consult  
Nvvk Congres 2013

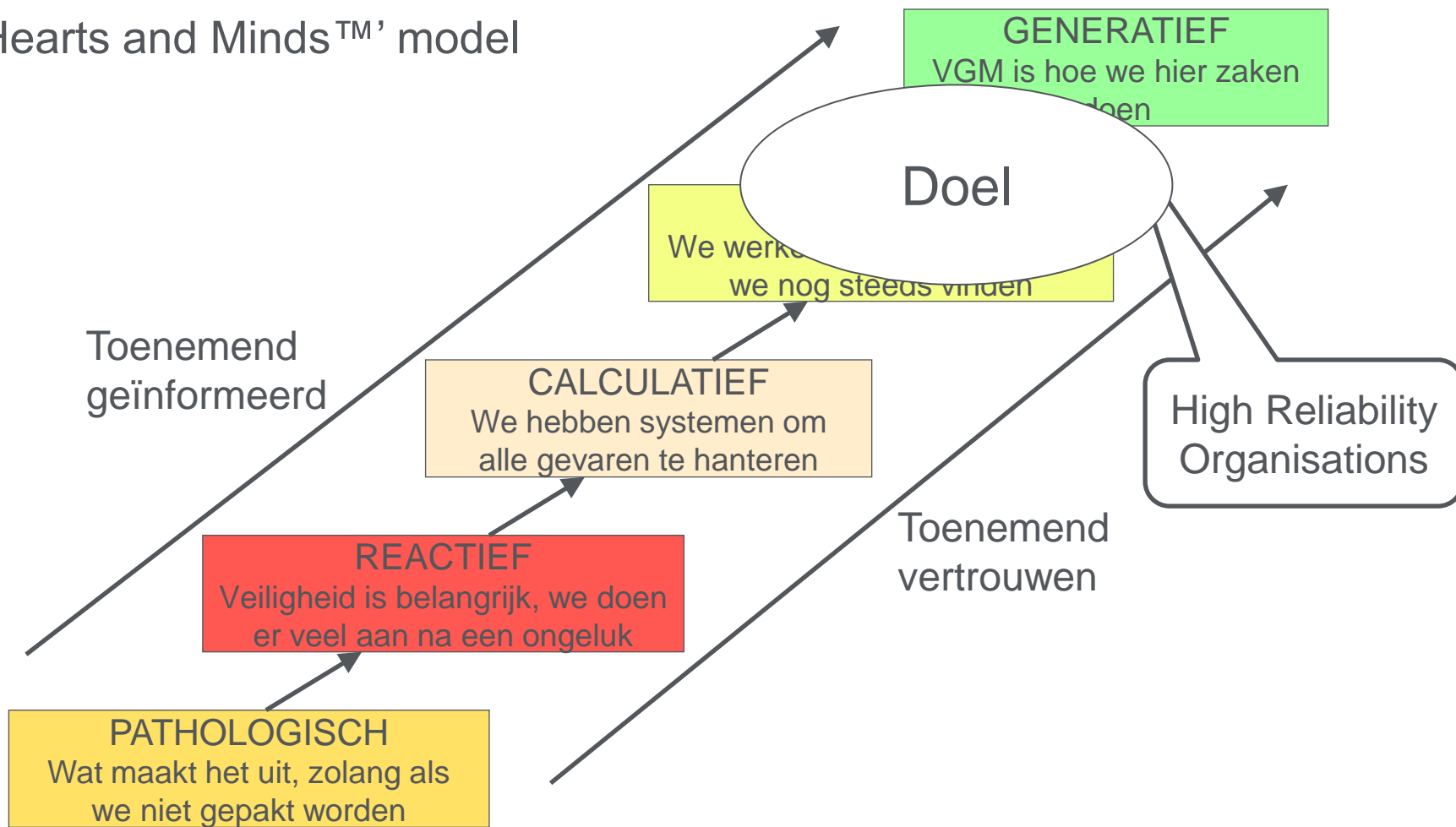
## DE HOOFDLIJN

---

- De andere stap in veiligheidscultuur
- Het vermogen vergroten om te veranderen
- Bevindingen / Conclusie / Discussie

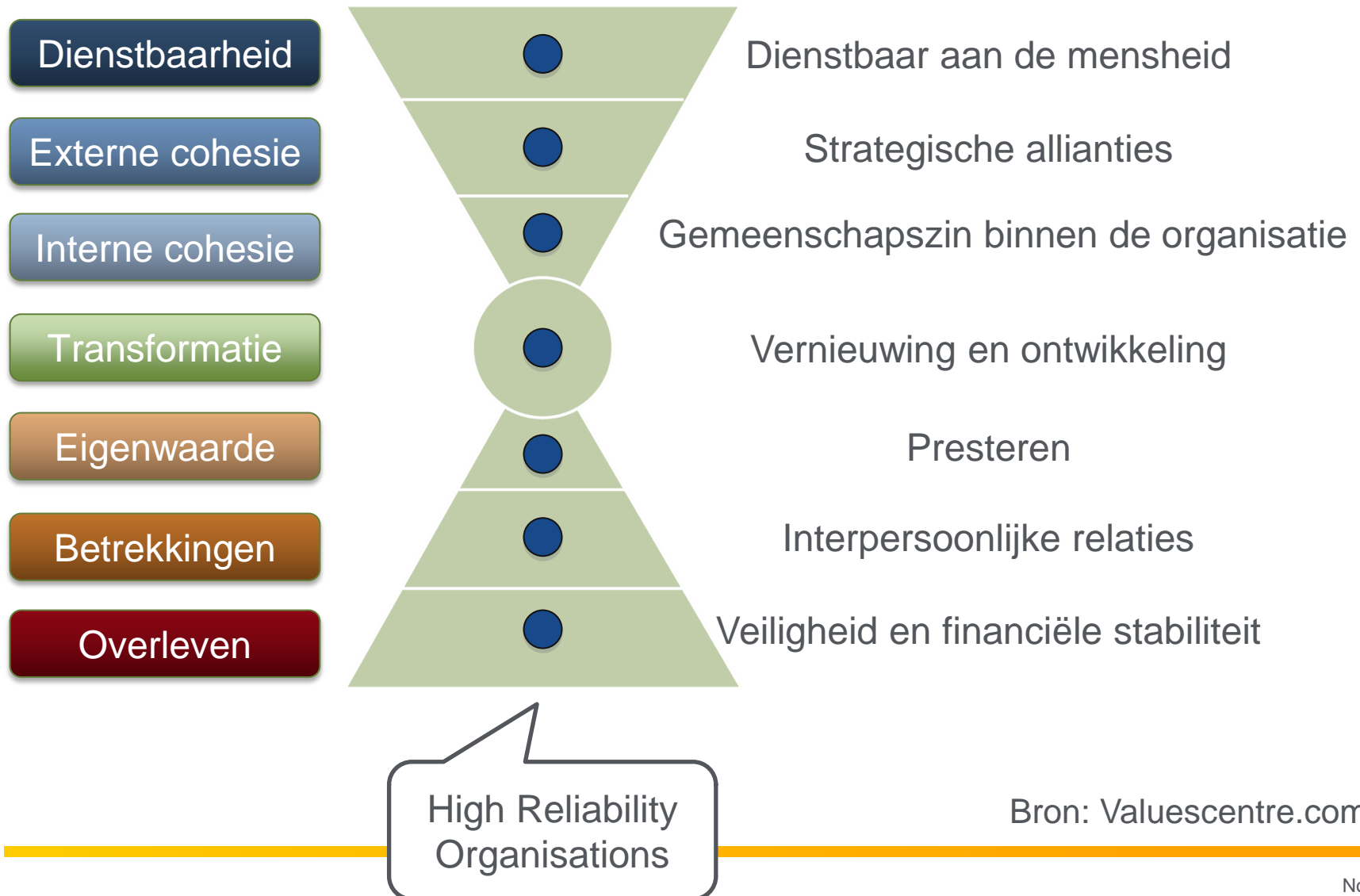
# VGM-CULTUUR

‘Hearts and Minds™’ model



Bron: Energy Institute

## VERANDERVERMOGEN / BARRETT WAARDENSCAN



## BARRETT WAARDENSCAN VOORBEELD



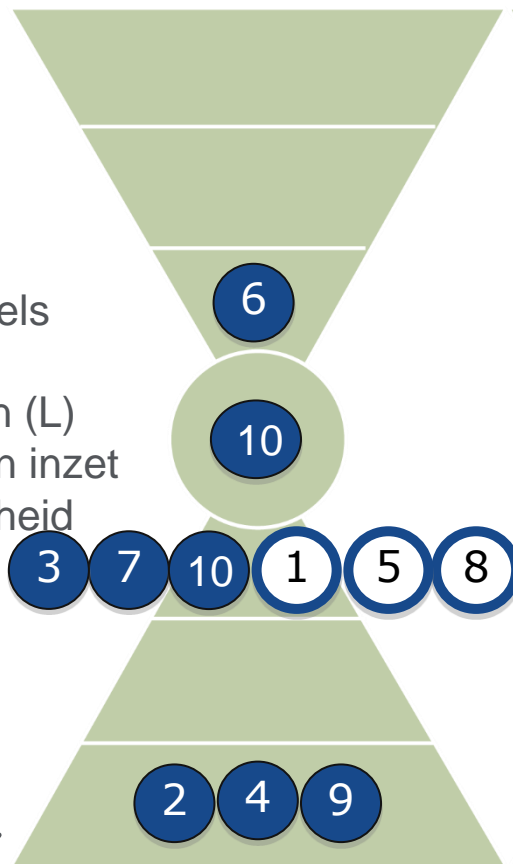
## BARRETT WAARDENSCAN VOORBEELD



## BARRETT WAARDENSCAN VOORBEELD

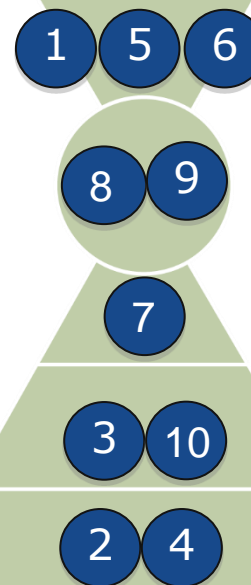
Top 10 waarden:

- 1 Bureaucratie (L)
- 2 Veiligheid
- 3 Voldoen aan regels
- 4 Kostenreductie
- 5 Brandjes blussen (L)
- 6 Betrokkenheid en inzet
- 7 Resultaatgerichtheid
- 8 Hokjesgeest (L)
- 9 Winst
- 10 Continue leren
- 10 Productiviteit



Top 10 waarden:

- 1 Betrokkenheid en inzet
- 2 Veiligheid
- 3 Waardering voor mdwrks
- 4 Gezondheid van mdwrks
- 5 Duidelijkheid
- 6 Eerlijkheid
- 7 Betrouwbaarheid
- 8 Informatie delen
- 9 Continue verbeteren
- 10 Luisteren



Van veel limiterende waarden

.....naar bijna 'full spectrum'

# VERANDEREN

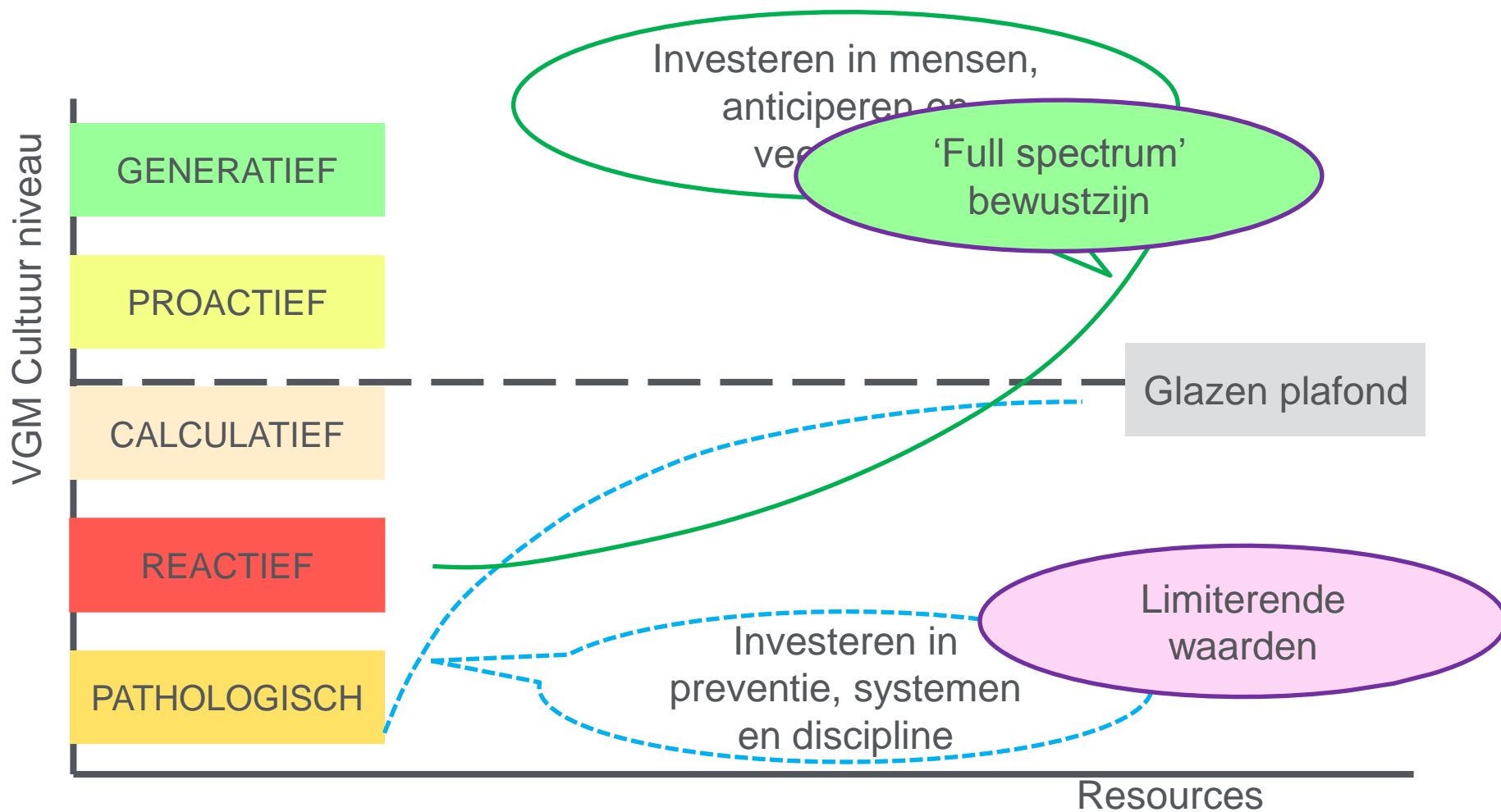
---

## Routekaart naar pro-actief

- Elimineren van H&M niveau 1 en 2 gedrag
- Elimineren van Barrett disfunctionele waarden
- Werken aan gewenste Barrett waarden
- Werken aan H&M niveau 'pro-actief'-gedrag en -organiseren



# DE TRANSFORMATIE



## VOORBEELDEN VAN VERANDERINGEN:

---

### Op ploeg niveau:

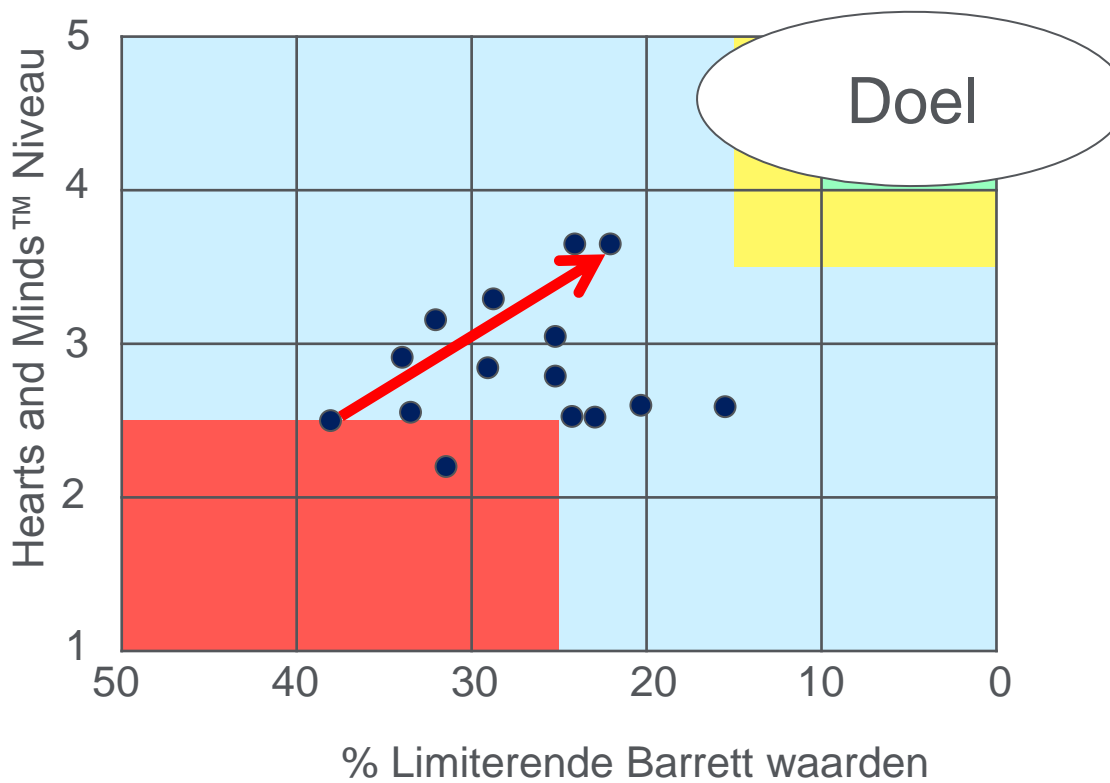
- Men 'leeft' eigenaarschap voor Behaviour Based Safety -observaties
- Operators volgen status van verbeteracties
- Begin-dienst gesprek met leerzame terugblik op vorige dag en vooruitblik

### Op fabriek niveau:

- Op eigen initiatief onderzoek naar disfunctionele patronen
- Vergissingen samen – over afdelingsgrenzen – uitzoeken
- Belangrijke aspecten face-to-face oplossen / elkaar sneller opzoeken

### Op site niveau:

- In incident onderzoeken wordt VGM-Cultuur geadresseerd



## CONCLUSIE / DISCUSSIE

---

- De Barrett waarden scan geeft inzicht in huidige en gewenste cultuur

- Hearts and Minds

- Aan het  
calcula

...een generatieve  
veiligheidscultuur is  
synoniem voor “veiligheid  
is de sterkste”

die je op