

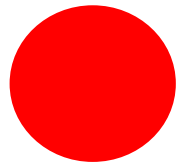
De 'perfecte RI&E': waarom die niet/ook/vooral over PSA zou moeten gaan

NVVK CONGRES
NOVEMBER 2022

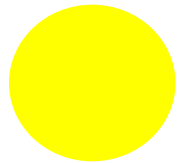
Julia van den Oever &
Britt Smorenburg



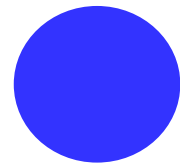
Hoe vaak komt PSA in een RI&E van jou aan de orde?



Eigenlijk nooit



Afhankelijk van de klant



Het PSA onderzoek is door een andere partij uitgevoerd



Iedere RI&E

Mentimeter.com

4917 4233

1. Op welke 3 thema's let je binnen een industrieel bedrijf bij het uitvoeren van een RI&E?
2. Op welke 3 thema's letten jullie klanten?

1. Wat zijn de jaarlijkse verzuimkosten van loondoorbetaling werknemers in Nederland?

13 miljard

2. Welk gedeelte hiervan is werk gerelateerd?

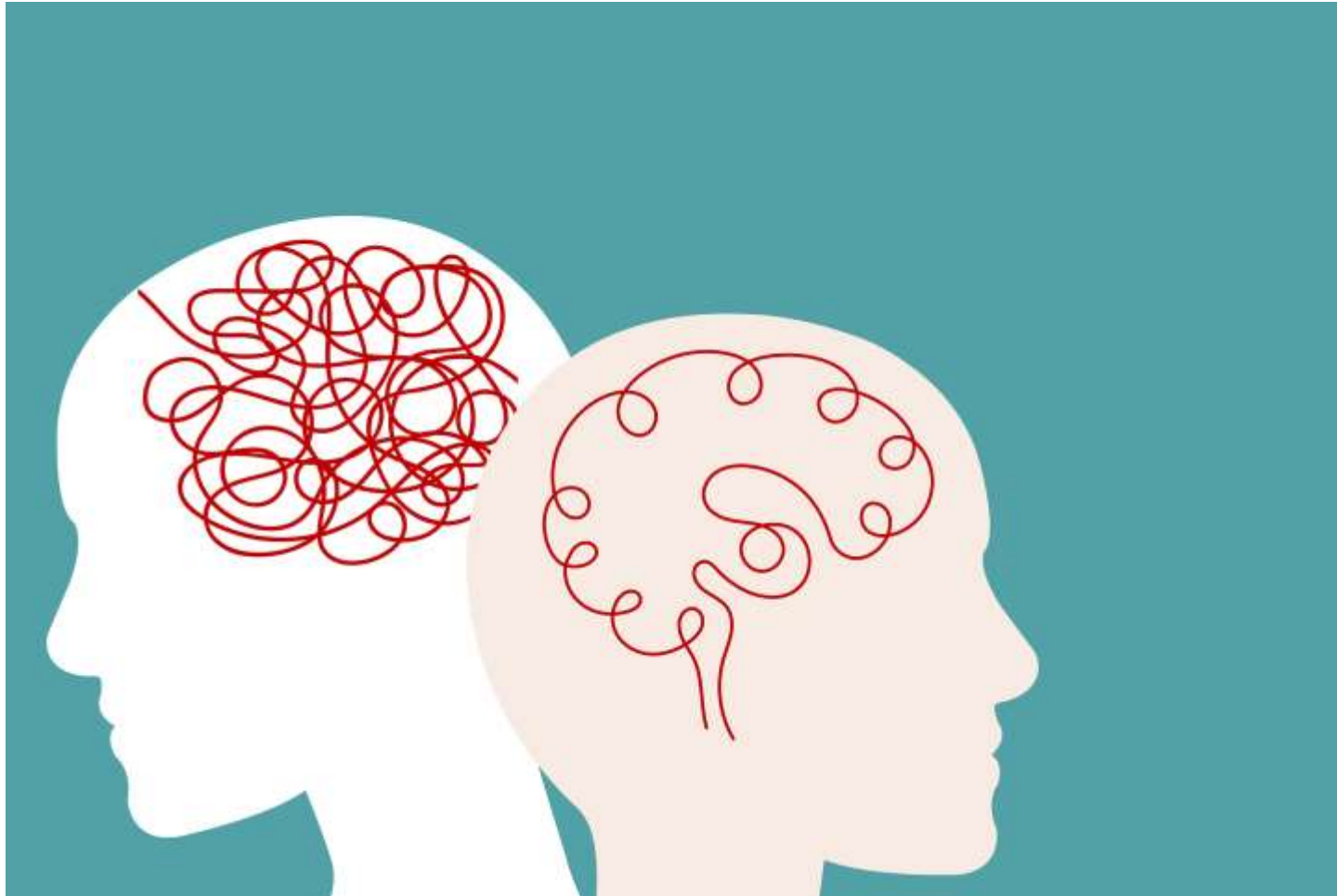
6 miljard (46%)

3. Hoeveel procent hiervan is ten gevolge van psychosociale arbeidsbelasting (PSA)?

64% (3.8 miljard)

Bron: Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA), 2020

Burn-out klachten



Waar focust de Arbowet zich op bij PSA?

In RI&E minimaal meenemen volgens Nederlandse Arbeidsinspectie:



Werkdruk



Ongewenst Gedrag

Hoeveel mensen hebben jaarlijks met ongewenst gedrag te maken?

1,1 miljoen werknemers

Intern: 13% van de werknemers ervaart ongewenst gedrag vanuit leidinggevenden of collega's.

Extern: 21% van de werknemers ervaart ongewenst gedrag vanuit klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers).

*Bron: Nationale Enquête
Arbeidsomstandigheden (NEA), 2020*



Prevalentie van ongewenst gedrag

○ Agressie:	800.000
○ Pesten:	600.000
○ Seksuele intimidatie:	150.000
○ Discriminatie:	55.000
○ Lichamelijk geweld:	30.000

Bron: Nederlandse Arbeidsinspectie (gemiddelde)

Hoeveel vormen van discriminatie onderscheidt de Arbowet / NL A?

Op basis van:

- Afkomst
- Geslacht
- Seksuele geaardheid
- Leeftijd
- Handicap of chronische aandoening
- Politieke gezindheid
- Arbeidsrelatie
- Soort contract (deeltijd of fulltime, vast of tijdelijk)
- Burgerlijke staat
- Nationaliteit
- Godsdienst
- Levensbeschouwing

MTO is meestal niet geschikt!

Een RI&E is niet volledig zonder PSA onderzoek

Bij een bedrijf met 25+ medewerkers:

- PSA verplicht
- 50% respons
- Bij knelpunten werkdruk / ongewenst gedrag:
 - Uitbreiding vragenlijstonderzoek
 - Energiebronnen en energielekken

Ons advies: uitbreiding vragenlijst direct meenemen.



Binden & Vinden



Pensioenleeftijd



Krapte

Werkwaarden



Een eerlijk salaris

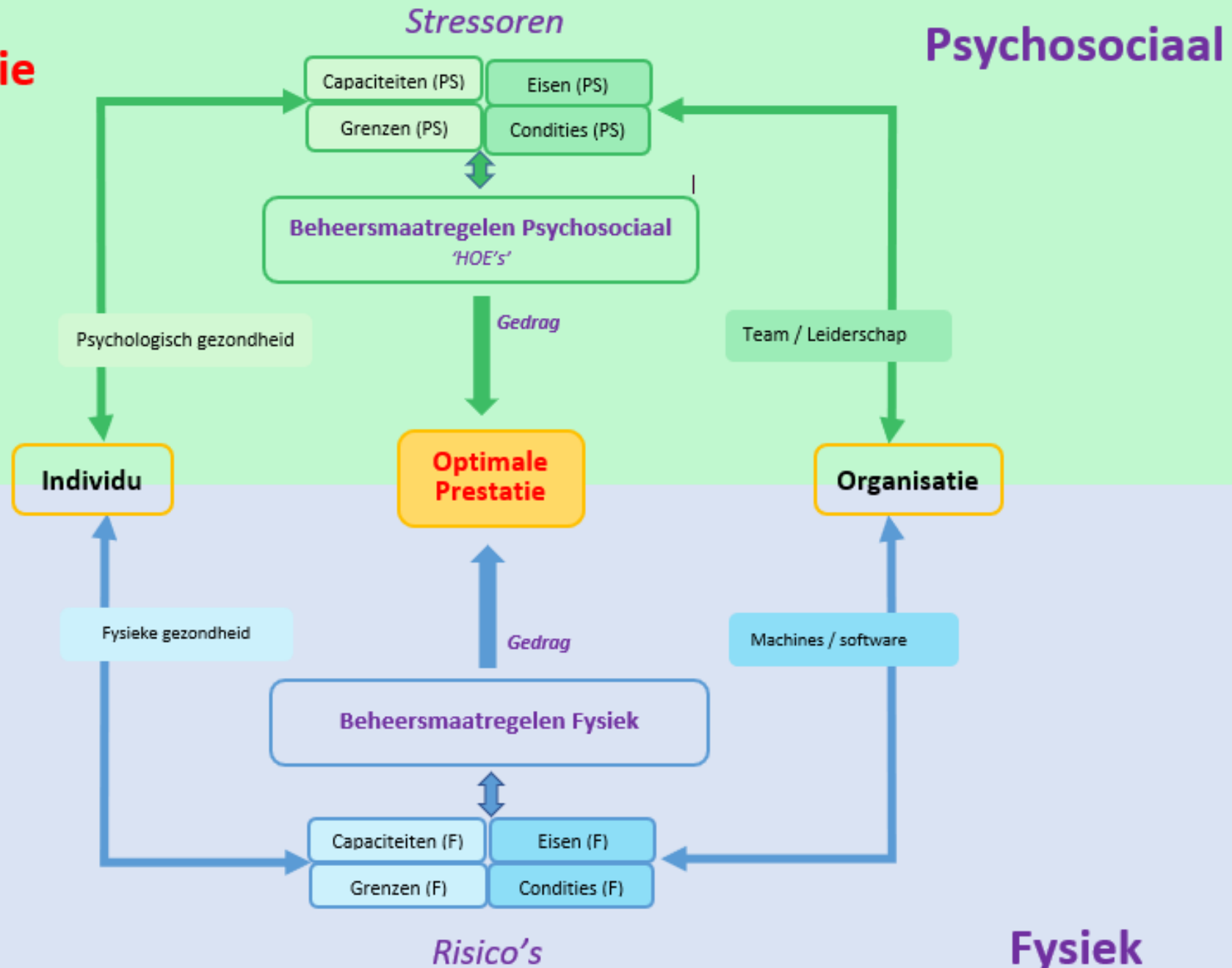


Veilig en gezond werken

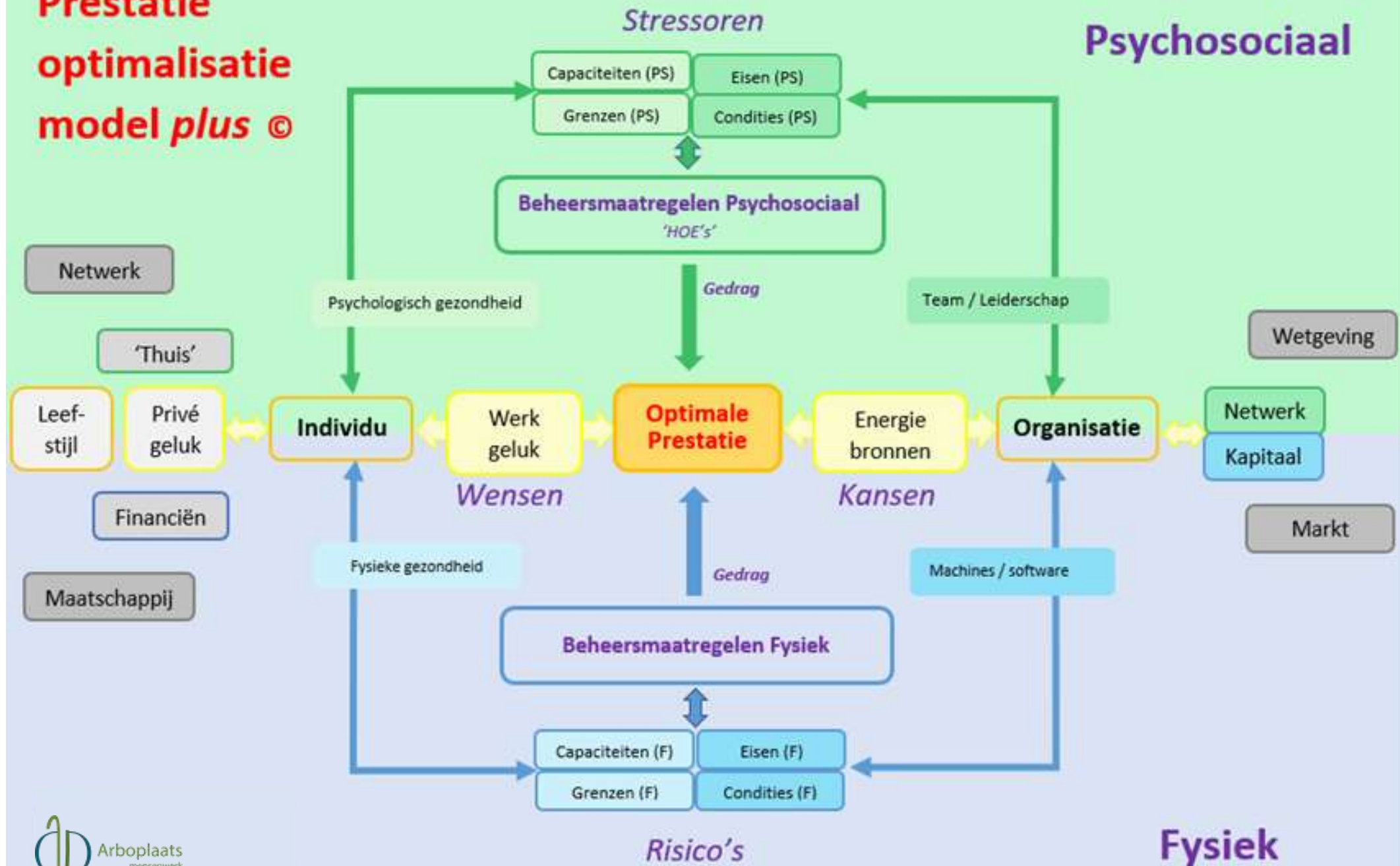


Werk-privé balans

Prestatie optimalisatie model ©



Prestatie optimalisatie model plus ©



Thema's in vragenlijstonderzoek



Positieve psychologie



Organisatiecultuur



Team

Hoe pas je PSA toe in de RI&E?

Je wordt benaderd om de RI&E uit te voeren bij een industrieel bedrijf met zo'n 250 werknemers. Ze produceren diverse verpakkingsmaterialen. Ze hebben een grote plant waarin medewerkers 5 ploegendiensten draaien. Daarnaast hebben ze een logistiek afdeling van redelijk formaat waar veel met heftrucks wordt gereden. Het bedrijf heeft 2 locaties, waarvan 1 locatie een pand uit de jaren 60 is. Ook is er op beide locaties een redelijk aantal verouderde machines. Het bedrijf heeft moeite om genoeg medewerkers te vinden om al het werk te kunnen uitvoeren. Ook zijn er in de afgelopen 2 jaar een aantal leidinggevenden vertrokken. Het verzuimpercentage is op dit moment ongeveer 10%. Het bedrijf wil graag wat dingen veranderen om meer grip te krijgen op de situatie, maar natuurlijk zonder dat dit ze al teveel geld gaat kosten.

1. Wat zijn zaken die je mee wil nemen in de RI&E?
2. Hoe ga je deze onderwerpen onderzoeken?
3. Hoe overtuig je de klant van deze aanpak?

Psychosociale factoren aanpakken: Hoe?!



Continu verbeteren

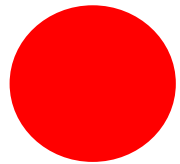


Meer informatie

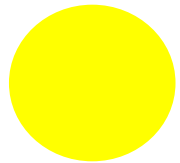
Arbokennisnet.nl



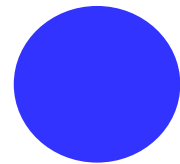
Hoe vaak komt PSA in een RI&E van jou aan de orde?



Eigenlijk nooit



Afhankelijk van de klant



Het PSA onderzoek is door een andere partij uitgevoerd



Iedere RI&E

Vragen?



Julia.vandenoever@arboplaats.nl



Britt.smoreenburg@arboplaats.nl



Arboplaats
mensenwerk